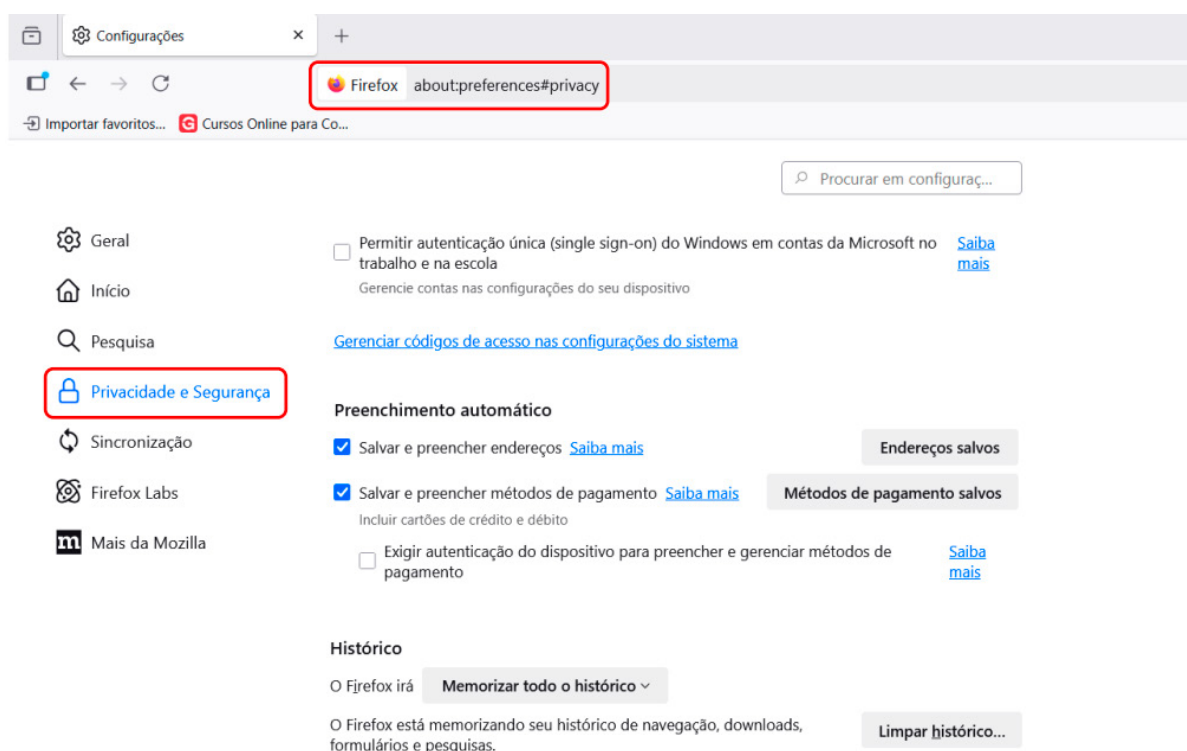


NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX IV

Na aula sobre o navegador **Mozilla Firefox**, inicia-se pela guia **Configurações**, mais especificamente em **Privacidade e Segurança**. Nesta seção, destaca-se a opção de **autenticação única** (Single Sign-On) para contas Microsoft utilizadas no ambiente de trabalho ou escolar. Com esta funcionalidade, o Firefox gerencia a autenticação do usuário em diferentes recursos do navegador.

Além disso, é possível configurar o **salvamento e preenchimento automático de endereços e métodos de pagamento**. Ao optar por salvar um endereço, o navegador preencherá automaticamente os campos correspondentes, permitindo posterior edição pelo usuário. Recomenda-se cautela ao armazenar dados de cartão de crédito, já que o código verificador (três ou quatro dígitos) geralmente não é salvo pelo navegador.

O **histórico de navegação** é registrado automaticamente, exceto quando se utiliza a **navegação privativa**. Nesta modalidade, o Firefox não memoriza os sites acessados durante a sessão, mas pode sugerir endereços previamente visitados em modo normal. É importante observar que os sites acessados na navegação privativa **não aparecerão** no histórico do modo normal após o encerramento da sessão.

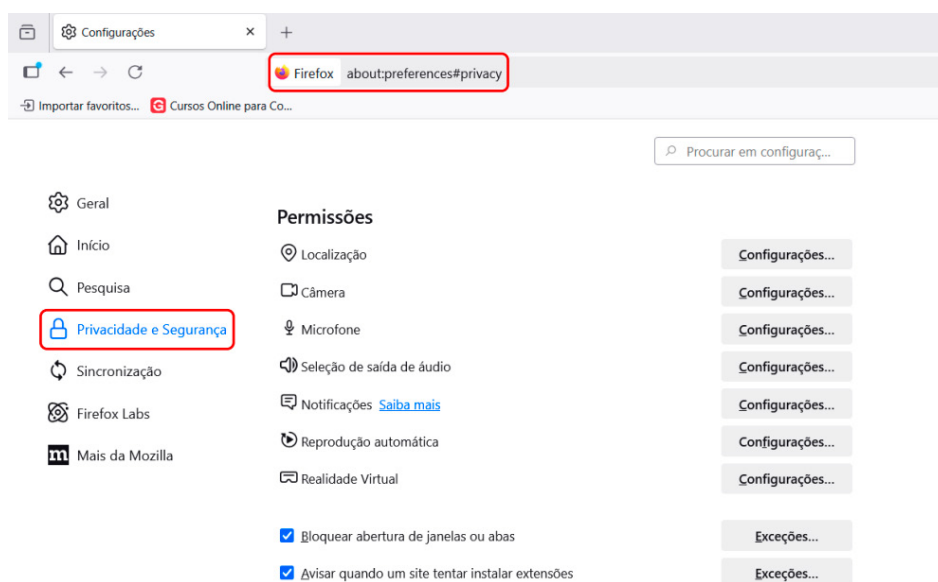


Outra funcionalidade importante abordada na guia Privacidade e Segurança é a **gerência de permissões de sites**. Ao acessar serviços que utilizam microfone, câmera ou localização, o navegador solicita autorização do usuário. Caso a permissão seja negada ou posteriormente

alterada, é possível ajustar essas configurações diretamente no menu de privacidade. Recomenda-se vincular mentalmente as permissões com a seção de segurança para facilitar a memorização para provas ou exercícios.

Adicionalmente, o Firefox inclui proteção nativa contra **conteúdos enganosos e softwares perigosos**, sem a necessidade de plugins ou extensões externas. Essa proteção visa, entre outros, impedir ataques de **phishing**, nos quais sites fraudulentos utilizam engenharia social para induzir o usuário a fornecer dados pessoais. Exemplos comuns incluem e-mails que simulam alertas de segurança ou clonagem de cartão, direcionando o usuário a sites que imitam páginas legítimas.

O usuário, ao confiar em determinado site, pode ser induzido a fornecer dados pessoais de forma precipitada, por acreditar que deve agir rapidamente para resolver situações como clonagem de cartão. No entanto, o site em questão pode se tratar de phishing.

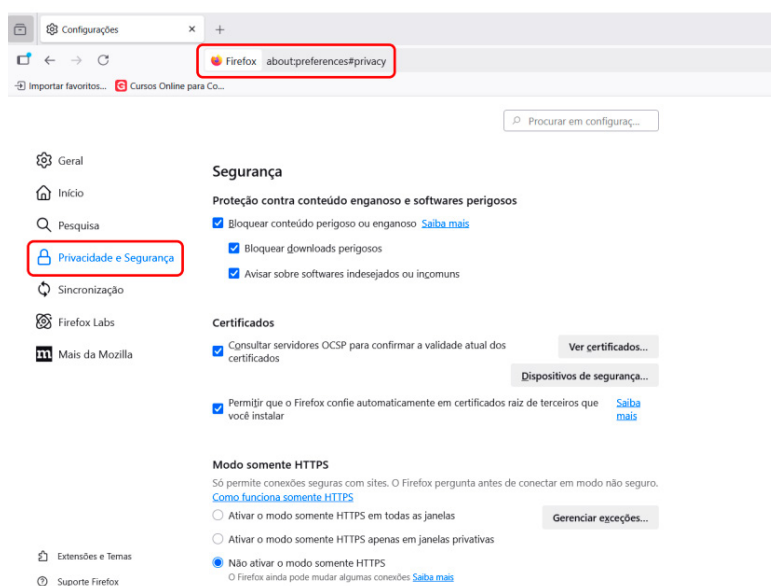


O Mozilla Firefox pode identificar sites suspeitos por meio de reportes em bases de dados e algoritmos de análise, incluindo a validação de certificados digitais. Quando um site é considerado perigoso, o navegador pode bloquear o acesso e emitir alertas. Situações semelhantes ocorrem ao tentar baixar arquivos potencialmente nocivos, como **keyloggers**, que capturam as teclas digitadas pelo usuário. Assim, muitas vezes, o próprio usuário é prejudicado por suas ações, embora não de forma consciente.

No navegador, há opções que permitem habilitar ou desabilitar funções como **bloqueio de downloads perigosos** e **alertas sobre softwares indesejados ou incomuns**. Adicionalmente, o Firefox oferece verificações de **certificados digitais** e pode operar no modo **somente HTTPS**, permitindo apenas conexões seguras. Sites acessados em modo não seguro podem

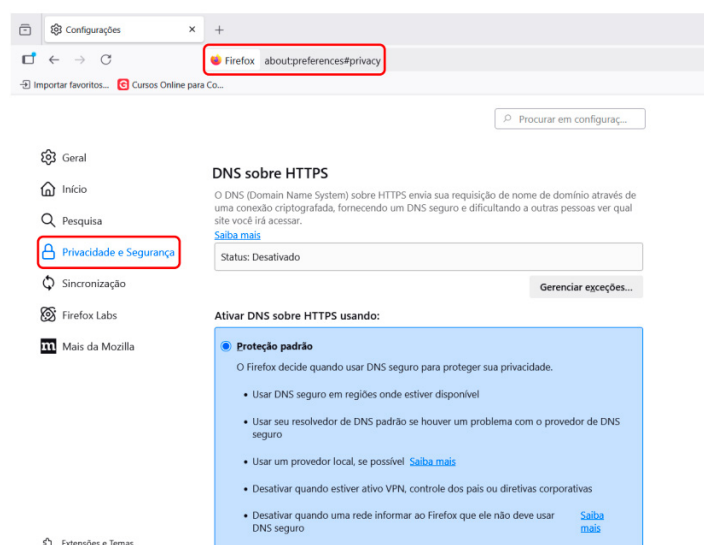
5m

ser legítimos, mas tornam-se vulneráveis quando o usuário precisa inserir informações sensíveis.



O navegador também disponibiliza a funcionalidade **DNS sobre HTTPS**. O **DNS (Domain Name System)** é um sistema que converte nomes de domínio (URL) em endereços IP e vice-versa, permitindo localizar computadores na internet. Cada máquina possui, como regra, um endereço IP único, embora existam exceções, como computadores com múltiplas placas de rede.

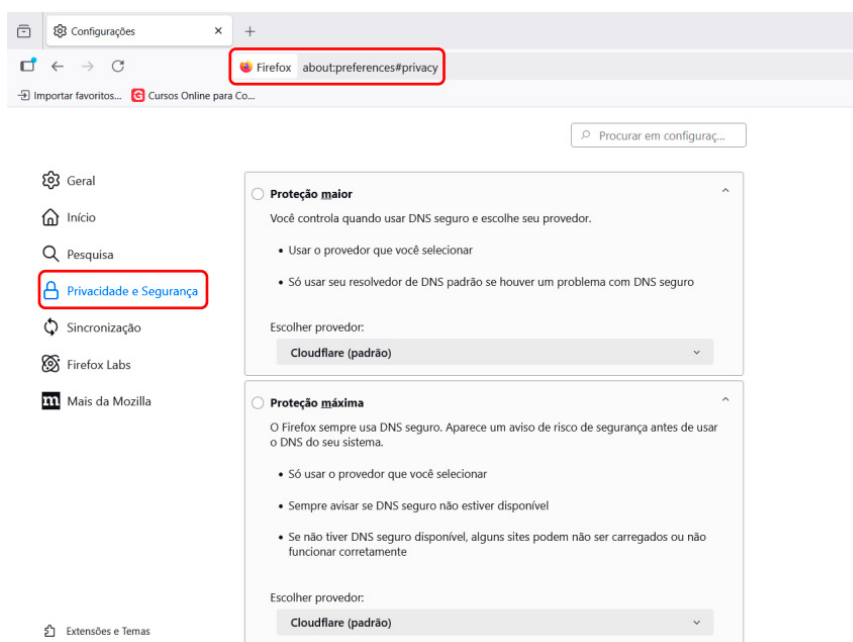
O DNS funciona de maneira análoga à agenda telefônica: o usuário associa nomes a números para facilitar o acesso. Ao digitar a URL de um site, o DNS converte essa informação no endereço IP correspondente, permitindo que o navegador localize o computador desejado e carregue corretamente a página.



O Mozilla Firefox oferece o recurso **DNS sobre HTTPS (DoH)**, que envia a requisição de nome de domínio por meio de uma **conexão criptografada**, proporcionando maior segurança e dificultando que terceiros visualizem quais sites o usuário pretende acessar. Trata-se de uma funcionalidade **nativa do navegador**, que, em seu estado original, encontra-se **desativada**, podendo ser ativada conforme a preferência do usuário.

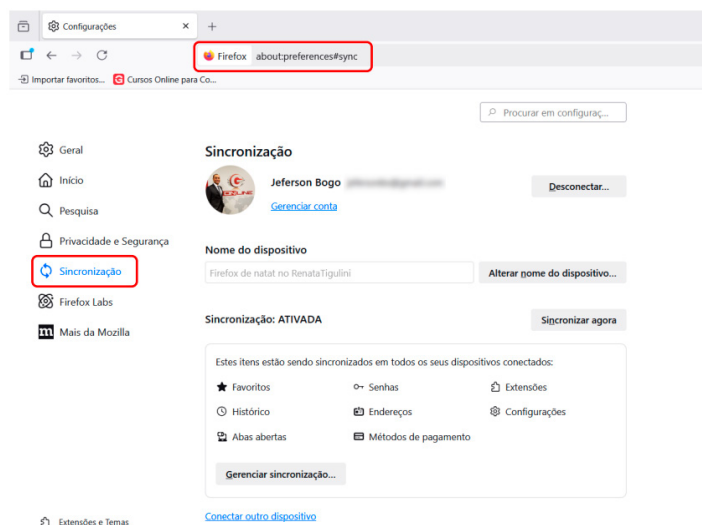
A **criptografia** consiste na **codificação de dados**, ou seja, no processo de torná-los ilegíveis para quem não possui a chave de decodificação. Em termos simples, corresponde a “esconder” as informações de modo que, mesmo que alguém as visualize, não consiga compreendê-las. Pode-se compará-la à criação de um idioma totalmente novo, conhecido apenas por duas pessoas, impossibilitando que terceiros compreendam a comunicação — este é um exemplo didático do conceito de criptografia.

No Firefox, é possível **ativar o DNS sobre HTTPS** utilizando a **proteção padrão**, sendo que o navegador também oferece **proteção maior** e **proteção máxima**.



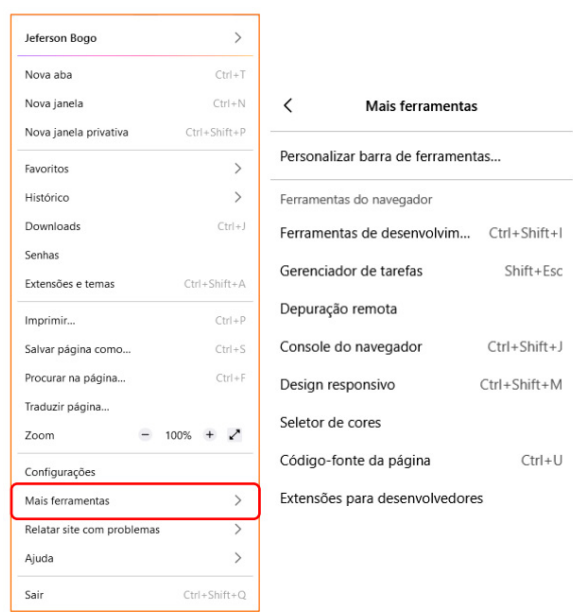
- Na **proteção padrão**, o DoH é ativado conforme as configurações automáticas do navegador.
- Na **proteção maior**, o usuário pode escolher **quando utilizar o DNS seguro** e selecionar o **provedor de DNS** de sua preferência, podendo configurar até **dois servidores DNS** ou manter o **DNS padrão do provedor de internet**.
- Já na **proteção máxima**, o Firefox utiliza sempre o **DNS seguro**, exibindo um **aviso de risco de segurança** antes de recorrer ao **DNS convencional** do sistema.

Essas configurações podem ser encontradas na seção **Privacidade e Segurança** do navegador.



Em seguida, há a **guia de sincronização**, que permite ao usuário **sincronizar seus dados com a nuvem** ao realizar login em sua conta Firefox. Dessa forma, informações como **histórico de navegação, senhas, dados de formulários e favoritos** ficam disponíveis em outros dispositivos conectados à mesma conta.

Por exemplo, um usuário pode acessar, de um computador no trabalho, os mesmos dados salvos em casa, incluindo senhas — que atualmente costumam exigir combinações complexas de letras, números e símbolos. O Firefox ainda oferece um **recurso de senha única**, caso o usuário deseje utilizá-lo.



Na tela de sincronização, é possível visualizar o **e-mail da conta, nome do dispositivo** (que pode ser alterado) e quais itens estão sendo sincronizados, como **favoritos, histórico,**

abas abertas, senhas, endereços, métodos de pagamento, extensões e configurações. O navegador também permite **gerenciar quais itens serão sincronizados**, caso o usuário não queira manter todos ativos.

No menu de **ferramentas adicionais**, encontra-se o **Gerenciador de Tarefas**, que exibe os **processos em execução dentro do navegador**, de modo semelhante ao **Gerenciador de Tarefas do Windows** (acessado por meio do comando *Ctrl + Alt + Del*). Esse recurso permite **visualizar e encerrar processos específicos**, como abas travadas ou extensões que estejam consumindo recursos.

É importante observar que o Gerenciador de Tarefas do Firefox atua **somente dentro do navegador**, e não no sistema operacional. Essa é a principal ferramenta desse menu relevante para fins de concurso público, visto que as demais opções não costumam ter relevância prática nesse contexto.



DIRETO DO CONCURSO

01. (Q3758463/IGEDUC/CRMV-BA/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/2025) Um(a) profissional utiliza frequentemente a internet para pesquisa acadêmica e elaboração de material técnico. Atualmente, ela está em dúvida sobre qual navegador utilizar. Considerando suas necessidades de navegação segura, eficiente e com funcionalidades adicionais como organização de favoritos, bloqueadores de anúncios e tradutores integrados, qual característica corretamente atribuída ao navegador Mozilla Firefox pode ajudá-la na decisão?



15m

- a) Funciona exclusivamente em dispositivos com o sistema operacional Windows, garantindo maior segurança.
- b) Não é compatível com armazenamento de senhas e sincronização de favoritos.
- c) Oferece integração exclusiva com o Microsoft Excel, facilitando a edição de planilhas online.
- d) Permite a instalação de extensões complementares que adicionam novas funcionalidades, como tradutores automáticos e bloqueadores de anúncios



- a) O item afirma que o Firefox funciona exclusivamente em dispositivos com sistema operacional Windows. Entretanto, conforme apresentado na aula, o navegador é compatível com outros sistemas operacionais, como Linux, Mac OS e Android, garantindo maior segurança. Portanto, o item encontra-se incorreto.
- b) O item indica que o Firefox não é compatível com o armazenamento de senhas e sincronização de favoritos. Contudo, foi demonstrado que o navegador é compatível com essas funcionalidades, tornando o item incorreto.

c) O item sugere que o Firefox oferece integração exclusiva com o Microsoft Excel, facilitando a edição de planilhas online. Essa afirmação é incorreta, pois a integração não é exclusiva; o usuário também pode acessar planilhas por meio do Google Drive, utilizando o Google Planilhas (Google Sheets).

d) O item aponta que o Firefox permite a instalação de extensões complementares que adicionam novas funcionalidades, como tradutores automáticos e bloqueadores de anúncios. Essa afirmação é correta.

Ressalta-se que algumas funcionalidades, como o tradutor automático, podem estar disponíveis apenas em versão beta ou mediante extensões adicionais. Por exemplo, o corretor ortográfico básico pode ser aprimorado com extensões que aplicam inteligência artificial, sugerindo ajustes em pontuação e vírgulas de forma mais precisa.

02. (Q3901222/VUNESP/PREFEITURA DE ITATIBA/COORDENADOR PEDAGÓGICO/2025) O modo de navegação anônima, presente em navegadores de internet como o Google Chrome e o Mozilla Firefox, tem, entre as suas funcionalidades, a de

- a) impedir o rastreamento pelo provedor de internet.
- b) permitir mudar a localização da conexão, simulando uma conexão de outro país, por exemplo.
- c) permitir navegar de forma segura de invasões ao utilizar redes sem fio sem proteção.
- d) não armazenar cookies e dados de formulários ao fechar o navegador.
- e) ocultar o endereço de IP.



O navegador Firefox possui o recurso de navegação anônima, que é uma funcionalidade genérica, permitindo que informações básicas de navegação não sejam armazenadas localmente. Entretanto, impedir o rastreamento pelo provedor de internet não é uma função nativa da navegação anônima.

A funcionalidade de alterar a localização da conexão, simulando acesso a partir de outro país, não está incluída na navegação anônima padrão. Para isso, o Firefox oferece uma VPN paga, disponível por meio do serviço do Museu do Firefox, que permite navegar de forma segura em redes sem fio desprotegidas e evita invasões, acrescentando camadas adicionais de proteção.

Outras funções da navegação anônima incluem não armazenar dados de formulários, sendo este um recurso básico, e a possibilidade de ocultar o endereço IP, recurso que também depende do uso de VPN ou de outros serviços específicos que garantam privacidade adicional durante a navegação.

04. (Q3828467/QUADRIX /CRM-MS/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/2025) Caso o usuário deseje localizar rapidamente uma palavra específica dentro de uma página da web, utilizando o Mozilla Firefox, ele deverá clicar com o botão direito do mouse na página e selecionar “Buscar palavra-chave” para iniciar a pesquisa.



Anteriormente, foram apresentados dois métodos de pesquisa: o Ctrl + F e a pesquisa rápida. A pesquisa rápida é realizada por meio da barra de pesquisa, sendo mais simples e direta. Entretanto, este método não está disponível, conforme mencionado.

As opções que aparecem ao clicar em uma página são genéricas e podem variar dependendo da área clicada. Ao selecionar uma região sem conteúdo específico, como uma área normal do site, surgem as seguintes opções: salvar a página como, enviar a página para um dispositivo, selecionar tudo, capturar a tela (equivalente a um print screen), consultar um chatbot de inteligência artificial, ver o código-fonte da página e inspecionar a página.

Portanto, a funcionalidade de busca rápida mencionada não está presente.



20m

05. (Q3645724/QUADRIX/CRO-AL/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/2025) No Mozilla Firefox, o recurso de Navegação Privativa permite ocultar o endereço IP do computador do usuário enquanto navega na Internet, tornando-o anônimo.



É importante destacar que a navegação privativa **não oculta o endereço IP**, informação frequentemente cobrada em concursos.

Estudantes que revisam o conteúdo tendem a memorizar que a navegação privativa protege os dados de navegação, mas **não impede a identificação do endereço IP**. Portanto, atenção especial deve ser dada a este ponto em provas futuras.

06. (Q3978689/INSTITUTO AOCP/SANESUL/ADVOGADO/2025) A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) busca continuamente aprimorar suas operações e o atendimento ao público, exigindo que seus colaboradores utilizem ferramentas tecnológicas de forma eficiente. No que tange ao uso do navegador Mozilla Firefox (em português) em tarefas diárias, é necessário saber realizar ações rápidas para manter a produtividade, como reabrir uma aba ou janela que foi fechada acidentalmente. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta o atalho de teclado utilizado para reabrir a última aba ou janela fechada, na ordem em que foram fechadas. Caso não haja nenhuma aba ou janela a ser

reaberta, este comando restaura a sessão anterior. (Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- a) Ctrl + Shift + T.
- b) Ctrl + Shift + B.
- c) Ctrl + Shift + X.
- d) Ctrl + Shift + H.
- e) Ctrl + Shift + D.



O navegador Firefox permite reabrir a última guia fechada utilizando o atalho Ctrl + Shift + T. Outros atalhos mencionados incluem:

- Ctrl + Shift + B: exibe ou oculta a barra de favoritos localizada abaixo da barra de endereços.
- Ctrl + Shift + H: exibe o histórico de navegação, sendo que Ctrl + H também realiza essa função.
- Ctrl + Shift + D: salva todas as abas abertas nos favoritos.

Dessa forma, cada atalho oferece uma função específica para gerenciamento de abas, favoritos e histórico.

07. (Q3641347/QUADRIX/CFO/AGENTE OPERACIONAL/2025) O Mozilla Firefox é um navegador que prioriza a privacidade do usuário, oferecendo recursos como Bloqueio de Rastreadores e Modo de Navegação Privada, além de ser totalmente compatível com o padrão aberto HTML5 e tecnologias modernas.



O modo de navegação privada do Mozilla Firefox, tecnicamente denominado navegação privativa, é compatível com padrões abertos, como HTML5, e com tecnologias modernas utilizadas na construção de páginas na internet.

Apesar de algumas referências chamarem esse recurso de “navegação anônima” — termo utilizado pelo Google Chrome — essa generalização não compromete a funcionalidade. O problema ocorreria se fosse afirmado que, ao clicar no botão correspondente no Firefox, a opção apareceria explicitamente como “navegação anônima”, pois o nome correto é navegação privativa.

Portanto, considerar a navegação privada como privativa é correto, e o usuário deve apenas estar atento às nomenclaturas oficiais, sem se preocupar excessivamente com diferenças terminológicas.

Além disso, ao utilizar o Firefox com várias abas abertas, o usuário pode recorrer a atalhos específicos para gerenciar abas e histórico, mantendo a navegação organizada e segura.

08. (Q3090242/2023/Q3090242/SELECON/CRO-RO/AUXILIAR ADMINISTRATIVO) Quando um usuário do navegador Mozilla Firefox, que está com várias abas abertas, digita as teclas de atalho Ctrl + 9, ele vai acessar a operação de:

- a) abrir mais uma aba.
- b) minimizar a aba atual.
- c) ir para a última aba da lista.
- d) abrir as abas anteriormente fechadas.



O Mozilla Firefox permite ao usuário gerenciar múltiplas abas abertas utilizando atalhos específicos do teclado.

Para reabrir a última aba fechada, utiliza-se o atalho Ctrl + Shift + T. Caso o usuário deseje navegar entre as abas abertas, é possível utilizar os atalhos Ctrl + 1, Ctrl + 2, Ctrl + 3, e assim por diante, até o número da última aba visível no teclado, geralmente a nona.

Se houver mais de nove abas abertas, a navegação direta por número se limita às nove primeiras, podendo ser feita de forma sequencial ou saltando para a aba desejada, conforme necessário.

Esses recursos são úteis para manter a organização das abas e facilitar a navegação, sendo relevante para o uso prático e para situações de avaliação ou prova.

09. (Q3939157/INSTITUTO AOCP/IFMS/TÉCNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS/2025) O Mozilla Firefox é um navegador de internet conhecido por suas funcionalidades voltadas à privacidade e à personalização. Sobre as características desse navegador, assinale a alternativa correta.

- a) O Mozilla Firefox define o Bing como motor de busca padrão e não permite que o usuário altere essa configuração.
- b) O Mozilla Firefox não possui modo de navegação privativa, sendo necessário apagar o histórico manualmente para evitar o armazenamento de dados.

- c) O Mozilla Firefox permite a instalação de extensões e temas para personalizar a experiência do usuário.
- d) O Mozilla Firefox não recebe atualizações de segurança regularmente, o que o torna menos seguro em comparação com outros navegadores.
- e) Para utilizar o Mozilla Firefox, é obrigatório criar uma conta Mozilla, pois o navegador não pode ser usado sem login.



- a) Mozilla Firefox não define o Bing como motor de busca padrão, permitindo que o usuário altere essa configuração. O motor de busca padrão é o Google. Portanto, o item está incorreto.
- b) O Mozilla Firefox possui modo de navegação privativa, não sendo necessário apagar o histórico manualmente para garantir privacidade. Logo, o item está incorreto.
- c) O Mozilla Firefox permite a instalação de extensões e temas, permitindo personalizar a experiência do usuário. Este item está correto.
- d) O Mozilla Firefox recebe atualizações de segurança regularmente, sendo um dos navegadores que mais realiza atualizações. Portanto, o item que afirma o contrário está incorreto.
- e) Para utilizar o Mozilla Firefox, não é obrigatório criar uma conta Mozilla, embora a criação de conta possibilite a sincronização de dados entre dispositivos. A criação de conta é opcional.

10. (Q3641347/QUADRIX/CFO/AGENTE OPERACIONAL/2025) O Mozilla Firefox é um navegador que prioriza a privacidade do usuário, oferecendo recursos como Bloqueio de Rastreadores e Modo de Navegação Privada, além de ser totalmente compatível com o padrão aberto HTML5 e tecnologias modernas.



O Mozilla Firefox é um navegador que prioriza a privacidade do usuário, oferecendo recursos como Bloqueio de Rastreadores e Modo de Navegação Privada, além de ser totalmente compatível com o padrão aberto HTML5 e tecnologias modernas.

GABARITO

- 1. d
- 2. d
- 4. E
- 5. E
- 6. a
- 7. C
- 8. c
- 9. c
- 10. C

Este material foi elaborado pela equipe pedagógica do Gran Concursos, de acordo com a aula preparada e ministrada pelo professor Jeferson Borgo Severino.

A presente gravação tem como objetivo auxiliar no acompanhamento e na revisão do conteúdo ministrado na videoaula. Não recomendamos a substituição do estudo em vídeo pela leitura exclusiva deste material.
