

INFORMÁTICA

Windows 10



Presidente: Gabriel Granjeiro

Vice-Presidente: Rodrigo Calado

Diretor Pedagógico: Erico Teixeira

Diretora de Produção Educacional: Vivian Higashi

Gerente de Produção de Conteúdo: Bárbara Guerra

Coordenadora Pedagógica: Élica Lopes

Todo o material desta apostila (incluindo textos e imagens) está protegido por direitos autorais do Gran. Será proibida toda forma de plágio, cópia, reprodução ou qualquer outra forma de uso, não autorizada expressamente, seja ela onerosa ou não, sujeitando-se o transgressor às penalidades previstas civil e criminalmente.

CÓDIGO:

250116065827



MAURÍCIO FRANCESCHINI

Servidor público do TJDF-T desde 1999, tendo atuado como supervisor de informática por 8 anos no órgão. Graduado em Ciência da Computação pela UnB, pós-graduado em Governança de TI pela UCB e mestrando pela UnB. É professor de Informática para concursos desde 2008 e ministra também algumas disciplinas da área de TI, com experiência em várias instituições renomadas.

GRAN
CONCURSOS

SUMÁRIO

Windows 10	4
1. Conceitos Básicos do MS Windows 10	4
2. Desktop ou Área de Trabalho	8
3. Barra de Tarefas	9
4. Windows Aero	14
5. Explorador de Arquivos	15
6. Estrutura de Diretórios ou Pastas do Windows	16
7. Bibliotecas do Windows	19
8. Lixeira do Windows	20
9. Controle de Energia	21
10. Controle de Acesso	21
11. Acessórios e Ferramentas do Windows	22
12. Configurações do Windows	25
13. Teclas de Atalho	26
Questões de Concurso	28
Gabarito	42
Gabarito Comentado	43

WINDOWS 10

Olá, concurseiro(a)!

Chegamos agora a um assunto que é muito cobrado em prova e que tem um grande número de questões.

1. CONCEITOS BÁSICOS DO MS WINDOWS 10

Classificação quanto à funcionalidade: o Windows 10 é um sistema operacional, portanto ele é um software responsável por gerenciar e controlar todos os componentes de hardware, como discos, memórias, gravadora de CD/DVD, webcam etc. Ele também gerencia os demais softwares que estão em execução.

Classificação quanto à licença de uso: o Windows é um software proprietário da Microsoft, por isso você me vê várias vezes escrevendo MS Windows, que é de Microsoft Windows. O código-fonte do Windows, que são as instruções de linguagem de programação usadas para construir o sistema, é fechado e somente a Microsoft faz alterações nele. Apesar de ser um software proprietário, o Windows permite a instalação e execução de softwares livre.

Arquitetura do sistema: o Windows pode ter arquitetura de 32 bits ou 64 bits. A principal diferença em relação a isso é a quantidade de dados que ele pode processar. Na arquitetura de 32 bits ele suporta no máximo 4 GB de memória RAM. Portanto, não importa se seu micro tem 8 GB de RAM. Se o Windows for de 32 bits, ele só conseguirá utilizar 4GB dessa memória RAM. Se a arquitetura for de 64 bits ele suportará 16 milhões de Terabytes. Você já imaginou o que é isso? É muita coisa!!!! Algumas questões importantes e difíceis já caíram sobre arquitetura de sistema.

ATENÇÃO

Preste atenção nisso que vou falar agora: quando um software é desenvolvido, deve ser definida a arquitetura na qual ele vai ser executado. Para o bom funcionamento do software, se ele for de 32 bits, deve ser instalado no Windows de 32 bits. Se o software for de 64 bits, deve ser instalado no Windows de 64 bits. Há, porém, uma exceção: os softwares de 32 bits podem rodar no sistema Windows de 64 bits, porém o contrário não acontece.

De acordo com o suporte da Microsoft, *“muitos programas desenvolvidos para um computador que executa uma versão de 32 bits do Windows funcionarão em um computador que executa versões de 64 bits do Windows sem alterações. Em alguns casos, pode haver*

diferenças de desempenho. Quando um programa de 32 bits utiliza drivers incorporados, os drivers podem não funcionar no ambiente de 64 bits. Se o usuário tiver um computador de 64 bits, será melhor executar programas desenvolvidos para serem executados em um computador de 64 bits”.

Por que o software de 32 bits pode rodar no sistema de 64 bits, mas o software de 64 bits não pode rodar no sistema de 32 bits, professor?

A resposta é simples: pense numa casa que possui uma garagem que cabem dois carros populares, tipo um HB20. Ora, se cabem 2 carros, será que caberá apenas um? Sim. Esse exemplo é o Windows de 64 bits recebendo o software de 32 bits. Agora, pense numa casa de apenas uma vaga de carro popular. Será que consigo estacionar uma camionete F-250 cabine dupla? Jamais! Esse exemplo é o Windows 32 bits recebendo um software de 64 bits. Entendeu?

Multiplataforma: o Windows 10 é multiplataforma, ou seja, é preparado para ser instalado e executado em diversas arquitetura de hardware, como PC's, notebooks, tablets e smartphones.

Tipos de entrada: a partir do Windows 8, já foi possível a entrada de dados por meio de telas touchscreen, ou seja, sensíveis ao toque, além do mouse e teclado, que já eram suportados.

Cortana: a partir do Windows 10 a Microsoft incorporou a Cortana, assistente inteligente virtual que auxilia o usuário nas pesquisas de arquivos e programas no Windows e, também, em pesquisas na web. Ela também auxilia a realizar algumas tarefas, como agendar eventos no calendário, enviar uma mensagem de e-mail etc.

A Cortana já foi cobrada em prova, veja a seguir.

DIRETO DO CONCURSO

001. (FEPESE/CIDASC/AUXILIAR OPERACIONAL/2017) No contexto do Windows 10, o que é Cortana?

- a) É a central de notificações do Windows.
- b) É um agente digital que ajuda o usuário a realizar tarefas.
- c) É a central de configurações dos parâmetros do Windows.
- d) É a central de segurança do Windows, reunindo antivírus e firewall.
- e) É a central do Windows que permite visualizar os aplicativos abertos e criar novas áreas de trabalho.



A Cortana é a assistente virtual inteligente do Windows, a qual auxilia o usuário a realizar tarefas, como localizar arquivos e documentos, agendar eventos no calendário, responder perguntas e até contar piadas.

Letra b.

MS Edge: com a nova versão do Windows, o Internet Explorer foi substituído pelo MS Edge, o novo navegador da Microsoft.

A respeito desses conceitos básicos do Windows, veja a questão a seguir.

DIRETO DO CONCURSO

002. (IBADE-PC/AC/DELEGADO DE POLÍCIA CIVIL/2017) O principal propósito de um sistema operacional consiste em promover um uso mais eficiente do hardware. Assinale a alternativa que traz a principal diferença entre os sistemas operacionais Linux e Windows.

- a) Enquanto o Linux possui diferentes versões, existe apenas uma versão do Windows.
- b) Windows pode rodar com um processador Intel, ao contrário do Linux.
- c) Linux é um sistema proprietário, ao contrário do Windows.
- d) Qualquer programador pode reprogramar o código do Linux, o que não é permitido no Windows.
- e) O Windows pode rodar em computadores e smartphones, ao passo que o Linux roda apenas em smartphones.



Por ser um programa proprietário de código-fonte fechado, não é possível realizar alterações de reprogramação do sistema. O item a está errado, pois o Linux é liberado como distribuição e não versão, que é um pacote de instalação do sistema, contendo o kernel, o shell e demais aplicativos desenvolvidos pelas comunidades daquela distribuição. Isso é diferente no Windows, que só possui versões do sistema, que são liberadas de tempos em tempos quando o sistema passa por uma mudança significativa. O item b está errado pois tanto o Windows quanto o Linux rodam em processadores Intel. O Windows e o Linux são sistemas multiplataformas, podendo rodar em vários tipos diferentes de hardware.

Letra d.

Veja essa outra questão também falando sobre conceitos básicos do Windows.

DIRETO DO CONCURSO

003. (IBFC/EMBASA/AGENTE ADMINISTRATIVO/2017) Nos últimos anos, o Sistema Operacional Windows tem evoluído o seu software, adotando a cada versão um nome diferente. Assinale, das alternativas abaixo, a única que NÃO identifica corretamente um desses nomes adotados para o Sistema Operacional Windows.

- a) Windows XP
- b) Windows 7
- c) Windows Vista
- d) Windows Vision



Esse nome de versão do Windows nunca existiu. Tivemos o Windows Millenium, mas não Vision. As únicas versões com nomes em vez de números foram: Windows Millenium, Windows NT, Windows XP e Windows Vista. Todas as demais versões vieram com o número da versão, que foram: 3.1, 95, 98, 2000, 7, 8, 9 (que não foi lançada comercialmente) e 10 (última versão até o momento).

Letra d.

Mais uma questão sobre assuntos básicos e diferente dos anteriores, para você ver o quanto é importante.

DIRETO DO CONCURSO

004. (UEM/AUXILIAR OPERACIONAL /APOIO ADMINISTRATIVO/2017) O software Windows é um sistema operacional e tem como principal função

- a) coordenar e supervisionar a ação do hardware, permitindo que todas as partes do microcomputador possam se comunicar.
- b) navegar na Internet.
- c) editar textos.
- d) manipular imagens.
- e) elaborar planilhas eletrônicas.

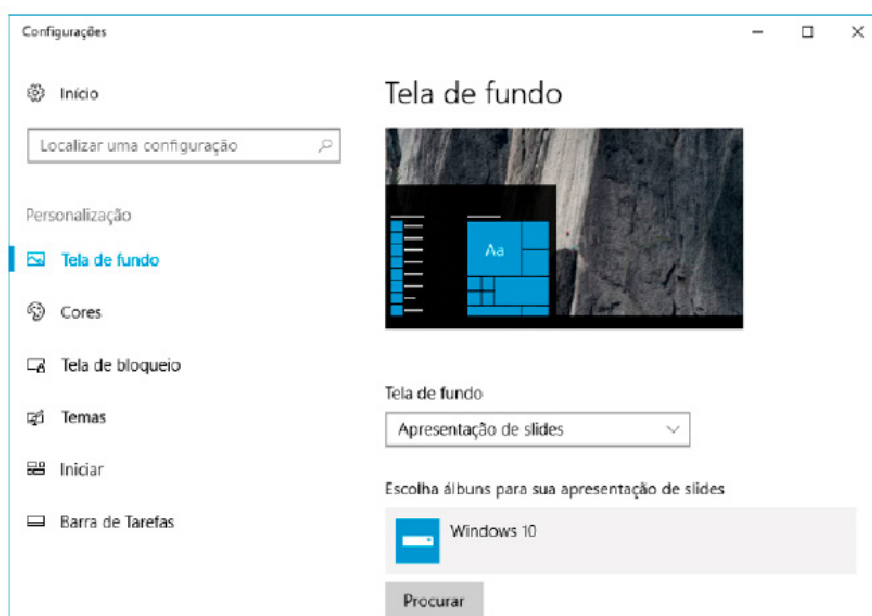


Uma questão que trata, basicamente, do conhecimento de classificação do software quanto à funcionalidade. Além de controlar o hardware, ele também gerencia os demais softwares que estão em execução no sistema.

Letra a.

2. DESKTOP OU ÁREA DE TRABALHO

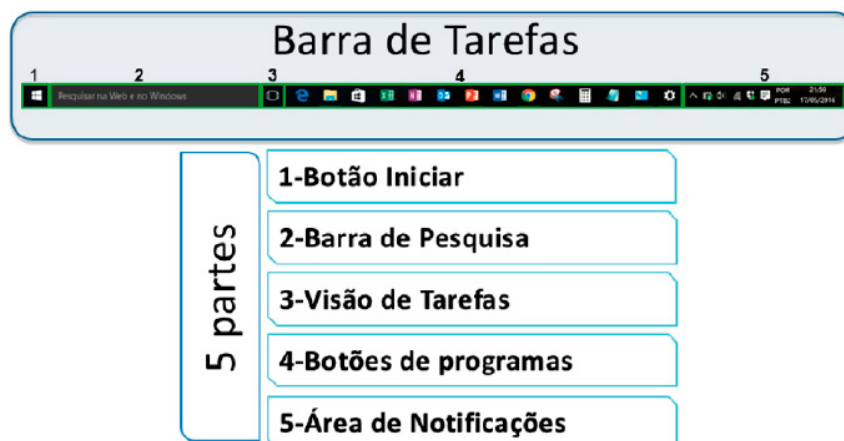
Essa é a tela principal que armazena os ícones e atalhos de programas e arquivos, sendo possível – com o botão direito do mouse – criar atalhos, arquivos e pastas nesse local. É nela que as janelas dos programas ficam dispostas. É possível configurá-la e personalizá-la com o botão direito do mouse e em “Personalizar”. Não confunda Área de Trabalho com Área de Transferência. Esta última é a região da memória na qual ficam armazenados itens copiados e recortados que serão posteriormente colados. A janela abaixo será mostrada sendo possível realizar as seguintes configurações:



- **Tela de fundo:** pode ser escolhida uma imagem ou um conjunto de imagens que serão exibidas como apresentação de slides.
- **Cores:** pode ser escolhida a cor de destaque da tela de fundo, como também as bordas das janelas.
- **Tela de bloqueio:** pode ser escolhida uma imagem, apresentação de slides ou imagens de destaque do Windows para ser exibida quando a tela estiver bloqueada.
- **Temas:** você pode escolher um conjunto integrado de todas essas personalizações por meio de tema, o qual define diversas configurações de aparência com uma única ação.

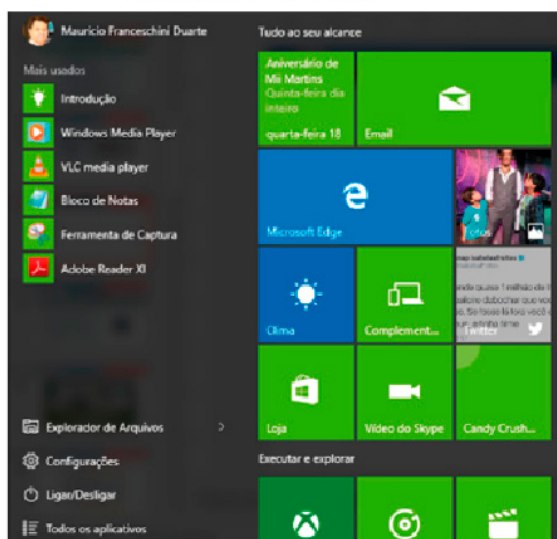
3. BARRA DE TAREFAS

A barra de tarefas está localizada originalmente na parte inferior da tela do Windows e dá acesso aos programas instalados ou em execução. **Não confunda Barra de Tarefas** com Barra de **Ferramentas**. Só há uma Barra de Tarefas do Windows, ao passo que a Barra de Ferramentas está presente na maioria dos aplicativos, como no LibreOffice, por exemplo. A Barra de Tarefas possui cinco partes distintas que iremos explorar agora.

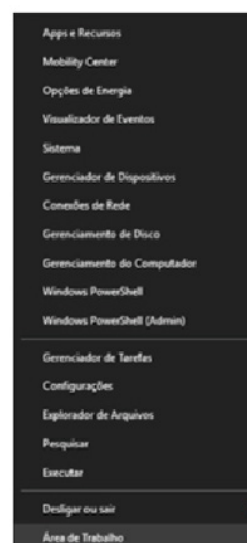


- **Botão Iniciar:** esse botão aciona o menu Iniciar com o clique simples do mouse, o qual dá acesso a todos os programas e funcionalidades do Windows. Ele também pode ser acionado por meio das teclas **WIN** ou ainda **CTRL+ESC**. Além de dar acesso ao menu iniciar, ele também dá acesso ao menu de contexto Iniciar, que é acionado com o botão direito do mouse. Esse menu diferente foi criado a partir do Windows 8 e até então não existia. Ele dá acesso a várias funcionalidades de configurações do Windows, que talvez seja bom você conhecer. Veja abaixo os dois menus.

Menu Iniciar



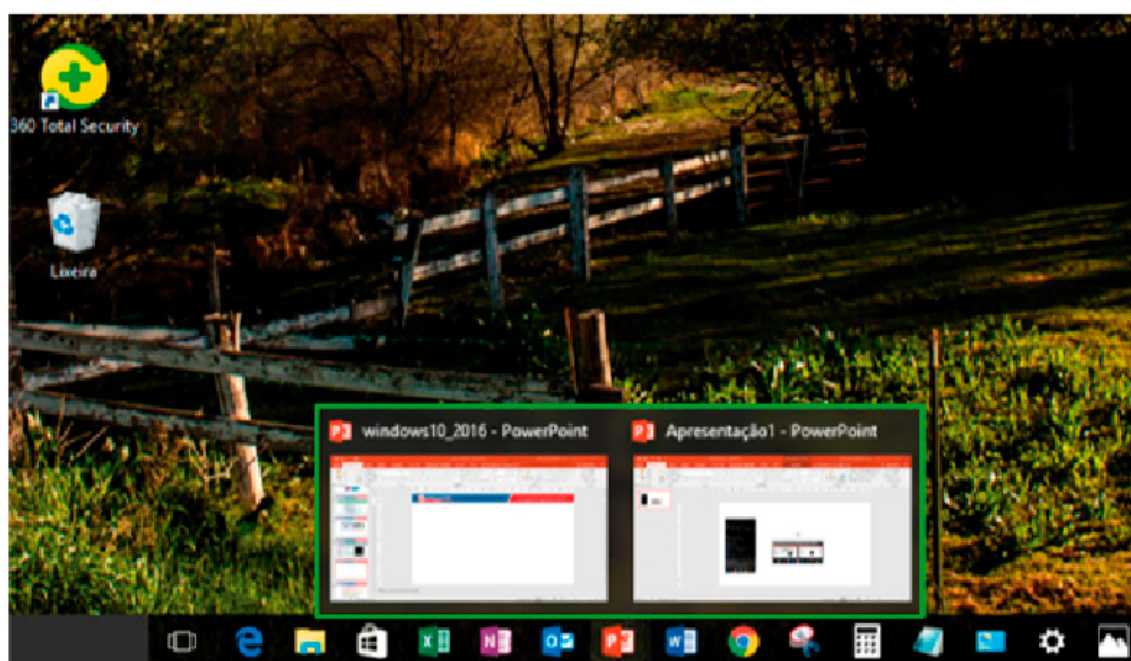
Menu de Contexto Iniciar



- **Botões de Programas:** os programas em execução disponibilizam seu botão de acesso na Barra de Tarefas, com uma identificação bem clara de que estão em execução. Além desses botões, é possível ainda fixar botões de outros programas, que ficaram dispostos na barra mesmo se não estiverem em execução. Quando mais de uma janela daquele programa está em execução, é possível alternar entre elas apenas movendo o mouse sobre o botão na Barra de Tarefas, ação que exibirá as miniaturas das janelas abertas, daí é só clicar na miniatura desejada que ela será exibida. Esse recurso se chama **Flip da Barra de Tarefas**. Outro recurso importante é a **Lista de Atalhos**, a qual é acessada com o botão direito do mouse em um botão de programa. Ela exibe a lista de documentos recentes daquele programa, bem como uma lista de tarefas, dependendo do programa.

Flip da Barra de Tarefas

Miniaturas das janelas abertas

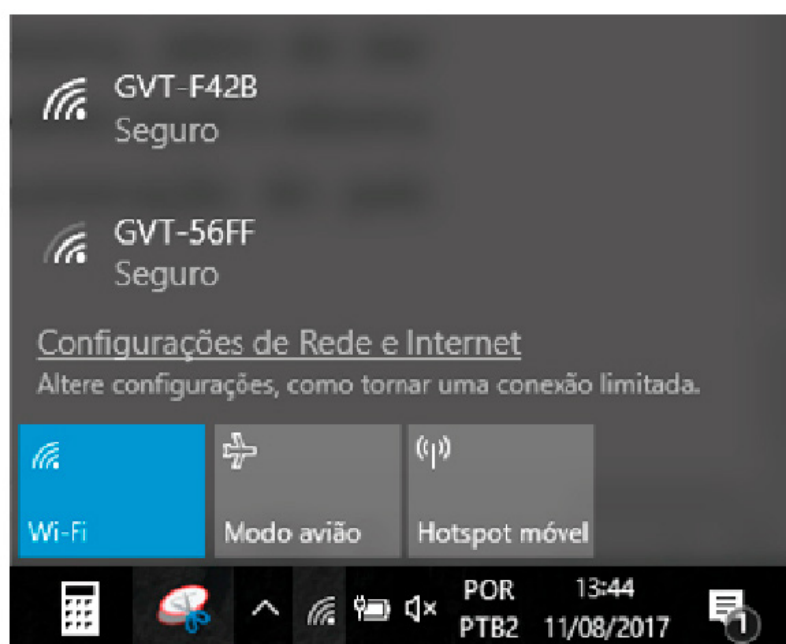


- **Área de Notificações:** é a região que armazena vários ícones que exibem notificações de programas que estão rodando em segundo plano, veja os recursos mais cobrados dessa área:

- **Ícones ocultos:** exibe os ícones de programas executando em segundo plano, bem como suas notificações, conforme indicado abaixo.

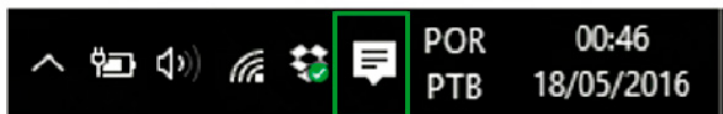


- **Status da rede:** exibe o status de rede, mostrando se o micro está conectado, além de permitir escolher quais redes estão disponíveis. Também é possível colocar o computador no modo avião. Além disso, dá acesso às Configurações de Rede. Veja como as redes disponíveis são exibidas.



- **Relógio e idioma:** exibe o relógio e a data atual do sistema, além de dar acesso ao calendário do sistema. Também é possível escolher qual o idioma do teclado, bem como da moeda e pontuação de numeração do país correspondente.
- **Central de Ações:** a Área de Notificações também exibe o ícone da Central de Ações, a qual centraliza as notificações do sistema para que o usuário tome alguma providência em relação a segurança e configurações. Além disso, ela também exibe notificações de alguns programas como e-mail e redes sociais, além de eventos do calendário

peçoal. Veja abaixo o ícone da Central de Ações. Quando o ícone está preenchido, significa que há notificações disponíveis para o usuário.



Veja como a Central de Ações foi cobrada em prova na questão abaixo.

DIRETO DO CONCURSO

005. (FEPESE-CIDASC-AUXILIAR OPERACIONAL/2017) O ícone/botão  do Windows 10, localizado por padrão na parte inferior direita da tela do Windows, refere-se:

- a) ao Chat online.
- b) à Central de Ajuda.
- c) à Central de ações.
- d) ao Microsoft Skype.
- e) às Notificações de segurança.



Esse é o ícone presente na Área de Notificações que aciona a Central de Ações do Windows. Também pode ser acionada com as teclas WIN+A. Perceba que, nessa questão, ela está sem preenchimento, o que indica que não há notificações naquele momento.

Letra c.

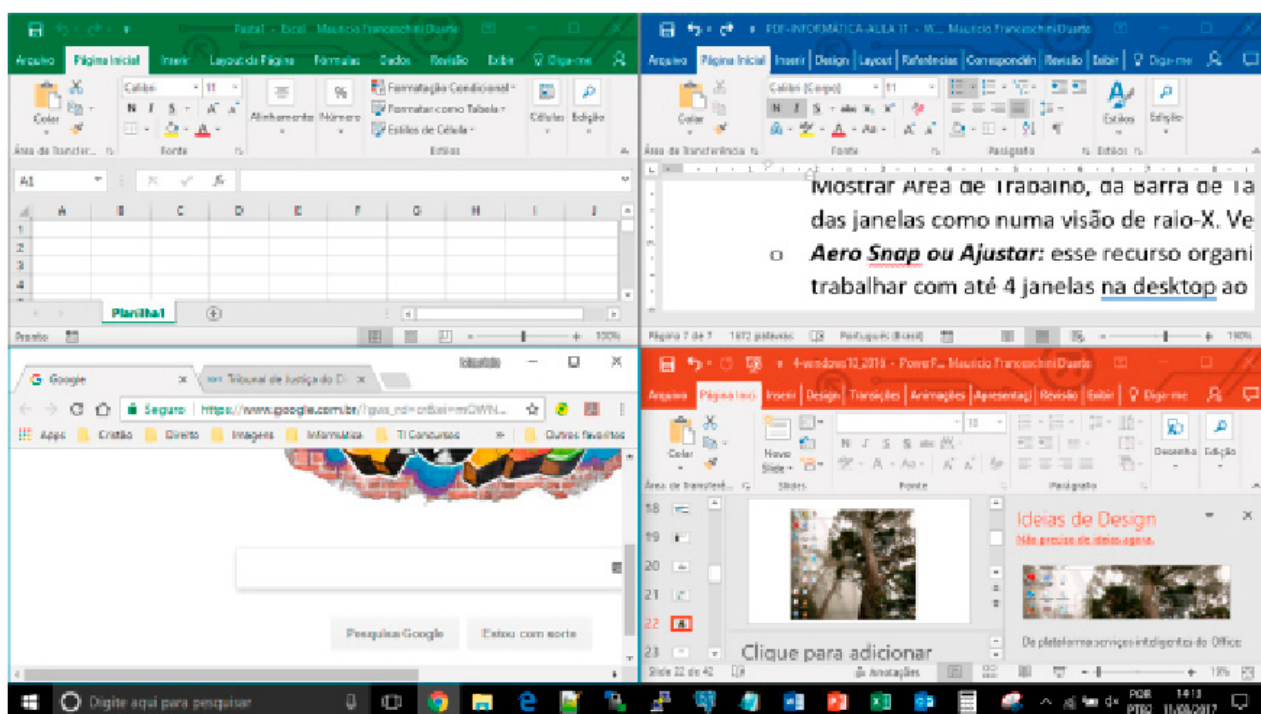
- **Mostrar Área de Trabalho:** esse botão do canto direito da Área de Notificações exibe a Área de Trabalho quando clicada, escondendo as demais janelas abertas. Quando o mouse é *apenas movido* sobre ele, é acionado o recurso Espiar, que mostra a Área de Trabalho por meio das janelas abertas, como numa visão de raio-X.



4. WINDOWS AERO

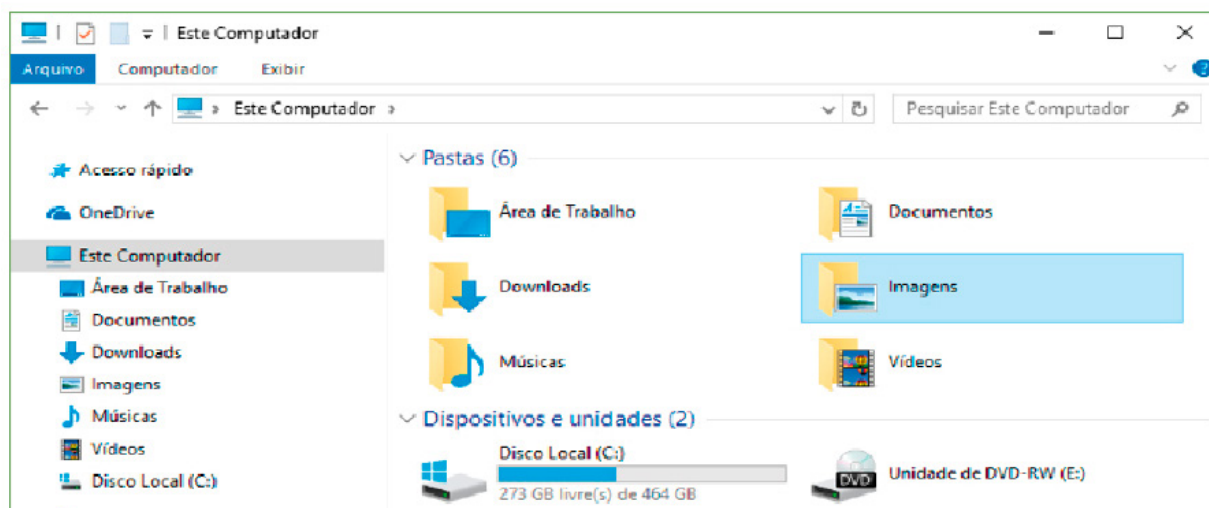
O Windows Aero é um recurso que permite trabalhar com as janelas com aparência, disposição e dimensionamento que melhoram o visual e a eficiência do acesso ao sistema. Esse conjunto de recursos foi introduzido no Windows desde a Versão Vista, sofrendo algumas modificações e incrementos ao longo das versões posteriores.

- **Aero Shake:** minimiza todas as janelas abertas, exceto a que está sendo acessada no momento, que é a janela ativa. Para acionar o recurso, basta sacudir (shake) a janela ativa e todas as demais janelas por trás dela serão minimizadas.
- **Aero Peek ou Espiar:** esse recurso é acionado ao mover o mouse sobre o botão Mostrar Área de Trabalho, da Barra de Tarefas. Ele permite ver a desktop por meio das janelas como numa visão de raio-X. Veja abaixo.
- **Aero Snap ou Ajustar:** esse recurso organiza as janelas em quadrantes, permitindo trabalhar com até 4 janelas na desktop ao mesmo tempo. Veja como elas ficam.



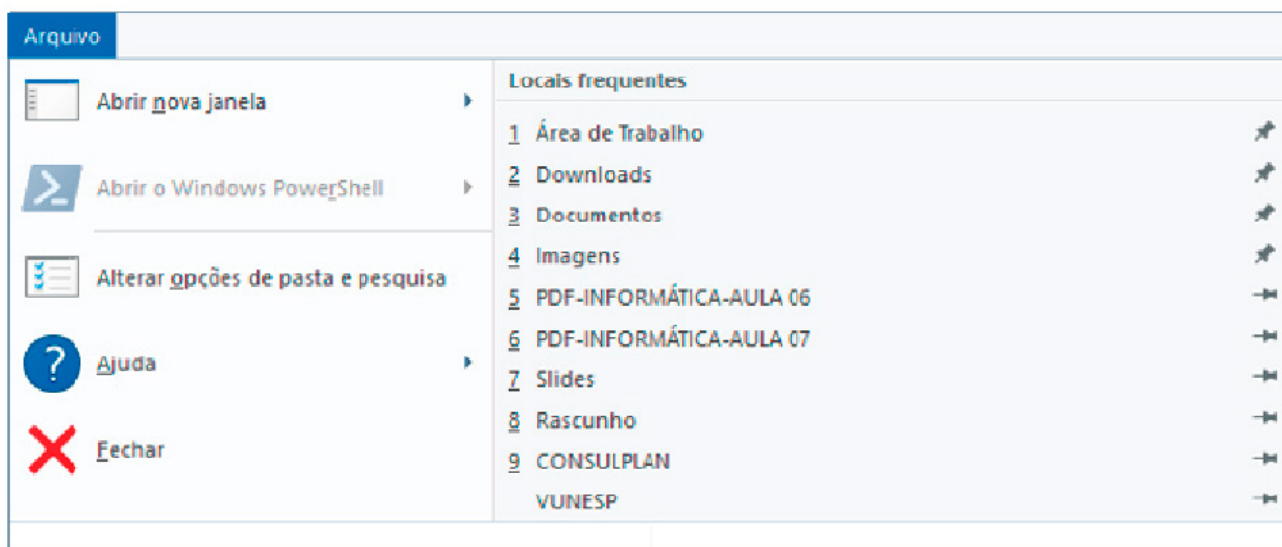
5. EXPLORADOR DE ARQUIVOS

O Explorador de Arquivos é o gerenciador de arquivos e diretórios do Windows. Com ele é possível acessar as unidades de discos locais do próprio computador ou da rede ou ainda da nuvem. Veja a janela do Explorador abaixo.

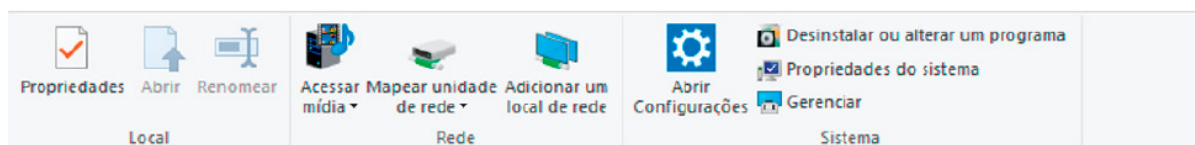


Perceba que ele possui apenas três menus principais: Arquivo, Computador e Exibir. Ele também possui dois painéis principais: painel de navegação à esquerda, o qual exibe as unidades de discos e pastas que estão sendo acessadas; e painel de pastas, que exibe o conteúdo da pasta que está sendo acessada no momento.

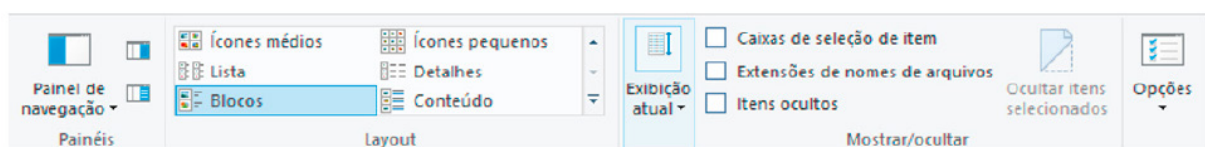
- **Menu Arquivo:** exibe os locais acessados recentemente, bem como funcionalidades para abrir nova janela, abrir o Windows PowerShell, que é o terminal de linha de comandos do Windows para executar comandos administrativos. Veja abaixo as opções do menu Arquivo.



- **Menu Computador:** Esse menu exibe funcionalidades para se trabalhar com as unidades de disco, acesso às configurações do Windows, às propriedades do sistema, permite desinstalar programas, mapear unidades de rede, acessar locais da rede, além de exibir as propriedades de arquivos ou pastas.



- **Menu Exibir:** esse menu exibe funcionalidades de exibição das pastas e dos arquivos. Permite escolher os layouts de exibição do conteúdo das pastas; permite exibir os itens ocultos da pasta ou ainda alterar a propriedade de algum item para oculto.



- **Acesso Rápido:** esse item localizado no Painel de Navegação, salva os locais favoritos do usuário para que ele consiga acessar mais rapidamente, além de listar os locais acessados recentemente.

6. ESTRUTURA DE DIRETÓRIOS OU PASTAS DO WINDOWS

O Windows possui uma estrutura própria de pastas, também chamadas de diretórios. Essas pastas são criadas pelo próprio sistema quando ele é instalado. Essa estrutura usa endereços que não são case sensitive, ou seja, não fazem diferenciação entre maiúsculas e minúsculas e, também, usa barras invertidas “\” para representar as pastas:

- **C:** – esse é o diretório raiz, no qual todos os demais subdiretórios são armazenados.
- **C:\Arquivos de Programas** – armazena programas instalados pelo usuário. Não se deve apagar os arquivos desse diretório, pois isso pode comprometer o funcionamento de algum programa. É possível instalar programas em outros diretórios, mas usa-se esse aqui para uma questão de organização e mapeamento adequado dos programas que serão instalados.
- **C:\Usuários** – esse diretório armazena as pastas pessoais de cada usuário cadastrado no sistema. Cada pasta de usuário criada também recebe automaticamente algumas outras pastas pessoais, tais como: Área de Trabalho, Contatos, Documentos, Downloads, Favoritos, Imagens, Links, Músicas e Vídeos.
- **C:\Windows** – esse diretório armazena os arquivos de instalação e execução do sistema Windows, bem como os programas nativos do sistema, como a Calculadora, WordPad, Paint etc.

ATENÇÃO

Para se renomear um arquivo ou pasta, alguns caracteres não podem ser usados:

/ | \ ? : " * < >

Sobre o gerenciamento de arquivos, veja como o assunto foi cobrado na questão a seguir.

DIRETO DO CONCURSO

006. (FUNRIO/SESAU-RO/AGENTE EM ATIVIDADES ADMINISTRATIVA/2017) Considere as assertivas abaixo sobre a organização de arquivos e pastas no sistema operacional Microsoft Windows 10:

Uma pasta pode conter outras pastas.

Uma pasta pode conter um limite de apenas 255 arquivos.

Não é possível criar uma pasta na 'Área de Trabalho'.

Está (ao) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- a) I, II e III.
- b) I, apenas.
- c) II, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I e II, apenas.



Uma pasta pode conter outras pastas, que serão chamadas de subpastas, pois a organização das pastas é hierárquica. Porém, não há limites para a quantidade de arquivos em uma pasta. Por fim, é possível criar pastas na Área de Trabalho.

Letra b.

007. (FUNRIO/SESAU-RO/AGENTE EM ATIVIDADES ADMINISTRATIVA/2017) Um usuário do sistema operacional Microsoft Windows 10 pretende criar arquivos com os nomes listados em I, II e III abaixo:

ListadeC@digos.txt

Usu*rios123.txt

Sistema(38).txt

É(São) nome(s) de arquivo(s) válido(s) no Windows 10:

- a) I, apenas.
- b) II e III, apenas.

- c) I e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I, II e III.



Como vimos, apenas os caracteres / | \ : ? * " < > não podem ser usados para nomear arquivos e pastas. Portanto, somente o item II está errado e os demais estão corretos.

Letra c.

Seguem mais questões para você entender como eles podem cobrar de diversas formas esse conceito.

DIRETO DO CONCURSO



008. (FUNRIO/SESAU-RO/ESTATÍSTICO/2017) Avalie se as seguintes assertivas sobre a manipulação e gerenciamento de arquivos no Windows 10 são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- Ao se criar um atalho para um arquivo, o atalho fica associado ao arquivo de tal forma que, ao se remover o atalho, o arquivo também é automaticamente removido.
- É possível criar um atalho para diversos arquivos simultaneamente utilizando o caractere * como parte do nome do item apontado pelo atalho.
- É possível criar atalhos na Área de Trabalho.

As assertivas são respectivamente:

- a) V, F e V.
- b) F, V e V.
- c) V, F e F.
- d) F, F e V.
- e) V, V e V.



O atalho aponta para um arquivo, mas ambos são independentes, pois se qualquer um deles for excluído, o outro permanece onde está. A diferença é que se o arquivo for excluído, o atalho que apontava para ele não o encontrará mais, mas permanecerá onde está. Como vimos, o símbolo * não é permitido na nomeação de arquivos e pastas. E é possível criar atalhos, pastas e arquivos na Área de Trabalho.

Letra d.

009. (FUNRIO/SESAU-RO/FÍSICO/2017) Avalie se as seguintes assertivas acerca de nomes de arquivos e pastas no sistema operacional Windows 10 são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- O nome de um arquivo não pode conter os caracteres @ ou #.
- O nome NotasdeAlunos.TXT é um nome válido para uma pasta.
- Não é obrigatório que um nome de arquivo possua uma extensão.

As assertivas são respectivamente:

- a) V, V e F.
- b) V, F e V.
- c) F, V e V.
- d) F, F e V.
- e) V, V e V.



O nome dos arquivos aceita os caracteres @ ou #, por mais estranho que se pareça, por isso o item está errado. Só não aceita os caracteres mencionados anteriormente. O nome das pastas pode conter um ponto "." tranquilamente, sendo, portanto, um nome válido. O sistema Windows tem uma opção que não exige que o usuário inclua a extensão no nome do arquivo, pois ele mesmo a colocará ao final de sua nomeação, embora a forma com que foi colocada pareça que não é obrigatório de forma alguma, mas só no processo de nomeação, portanto o item está correto.

Letra c.

7. BIBLIOTECAS DO WINDOWS

Além das pastas, que são o verdadeiro container dos arquivos nos discos, o Windows disponibiliza as Bibliotecas, que facilitam o acesso aos arquivos. As Bibliotecas exibem, em um único local, arquivos de diferentes pastas de diversos discos. Isso é possível, pois ela reúne virtualmente esses arquivos, exibindo-os ao usuário de forma agregada. Mas você precisa atentar para o seguinte: **as bibliotecas não são pastas!!** São apenas um recurso virtual de visualização dos arquivos. Portanto, tome nota das seguintes características das Bibliotecas:

- o Windows cria 4 Bibliotecas Padrão: Documentos, Imagens, Músicas e Vídeos;
- é possível incluir ou vincular várias pastas às Bibliotecas, porém seus arquivos não serão movidos do local de origem, nem será feita uma cópia deles para lá. Eles apenas passarão a ser visualizados também na Biblioteca;
- o que você faz com o arquivo nas Bibliotecas repercute nas pastas, ou seja, se você renomeia ou apaga o arquivo na Biblioteca, ele também será renomeado ou apagado na pasta de origem;
- as Bibliotecas são um recurso do Explorador de Arquivos, portanto só podem ser acessadas por meio dele.

8. LIXEIRA DO WINDOWS

Quando um arquivo é apagado no Windows, para onde ele vai, professor?

Esse é um assunto muito cobrado em prova também.

A Lixeira do Windows é um local no disco rígido que serve de arquivo morto para arquivos que foram excluídos.

ATENÇÃO 

Preste bastante atenção: a ação “Excluir” significa enviar para a Lixeira.

- **Excluir:** Há três formas de Excluir um arquivo:
 - arrastar o arquivo para a Lixeira;
 - clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo e em “Excluir”;
 - pressionar o botão Delete.

Todas essas ações irão enviar o arquivo para a Lixeira. Mesmo um arquivo tendo sido excluído, é possível restaurá-lo da Lixeira para o seu local de origem. Os arquivos da Lixeira permanecem lá por tempo indeterminado, mas é possível esvaziar a Lixeira, o que faz com que todos os seus arquivos sejam excluídos definitivamente, liberando espaço em disco.

- **Excluir Permanentemente:** porém, há uma outra forma de eliminar o arquivo do computador que é Excluir Permanentemente. Essa ação exclui o arquivo definitivamente, sem enviá-lo para a Lixeira. A forma de Excluir Permanentemente são:

SHIFT {

- Arrastar o arquivo para a Lixeira;
- Clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo e em “Excluir”;
- Pressionar o botão Delete.

- **Exceções de Exclusão:** há 3 situações em que os arquivos serão excluídos permanentemente, **mesmo que não se pressione a tecla SHIFT:**
 - arquivos de um pen drive;
 - arquivos da rede;
 - quando a Lixeira estiver cheia.

Obs.: arquivos de um HD externo tem Lixeira, portanto se forem excluídos sem SHIFT, serão enviados para ela.

9. CONTROLE DE ENERGIA

Há vários modos que fazem o controle do consumo de energia do computador. Vejamos os principais.

- **Suspender:** economiza energia suspendendo o funcionamento de alguns componentes de hardware, como o disco rígido, o monitor, placas de rede, placas de som etc. Essa ação não desliga o computador e deixa os arquivos abertos no estado em que estão, porém não oferece risco de perda de dados, uma vez que o micro não será desligado. Ele permite retornar instantaneamente à tela em que se estava operando. Geralmente, os laptops são configurados com essa ação ao fechar a sua tampa.
- **Hibernar:** economiza energia desligando totalmente o micro, mas antes ele salva o estado atual da máquina no disco. Ao retornar, ele reinicia o micro e abre o estado anterior com todos os programas e arquivos que estavam em execução.
- **Planos de Energia:** o Windows ainda oferece alguns planos de energia para o micro funcionar adequadamente de acordo com a necessidade do usuário em termos de desempenho e consumo de energia. Podem ser acessados nas Configurações do Windows, no grupo Sistema:
 - **alto desempenho:** esse plano impede que interrupções sejam feitas na execução dos programas em detrimento do consumo de energia. É o plano que consome mais energia;
 - **equilibrado:** esse plano balanceia as necessidades de processamento com o consumo, chegando a um meio termo;
 - **economia de Energia:** esse plano prioriza o baixo consumo de energia em detrimento do desempenho.

10. CONTROLE DE ACESSO

- **Conta local x Conta Microsoft:** desde o Windows 8, é possível acessar o computador com dois tipos de contas: conta local ou conta Microsoft. A conta local salva localmente as configurações do usuário. A conta Microsoft salva na nuvem as configurações do usuário e permite baixá-las para outro computador em que se logar com ela.
- **Windows Hello:** o Windows possui um sistema autenticação chamado Windows Hello, o qual faz o reconhecimento biométrico do usuário, sem a necessidade de se inserir senha.
- **Trocar de Usuário x Logoff (sair):** é possível iniciar várias sessões de usuários no Windows, podendo-se alterar entre elas por meio da troca de usuário ou do logoff. A troca de usuário permite iniciar uma nova sessão com outro usuário e manter a sessão atual aberta, com todos os seus arquivos abertos e programas em execução. Outra

forma de se iniciar uma nova sessão é encerrando a sessão atual com logoff (sair), o qual irá encerrar todos os aplicativos e fechar todos os arquivos, porém mantém o micro ligado para outro usuário poder utilizá-lo.

Sobre o controle de acesso do Windows, veja a questão a seguir.

DIRETO DO CONCURSO

010. (IADES/CRF-DF-ASSISTENTE L/ADMINISTRATIVO/2017) O recurso Windows Hello do Windows 10 é

- a) um assistente digital que permite realizar tarefas e definir lembretes.
- b) uma proteção abrangente, incluindo antivírus, firewall, Windows Defender e tecnologias anti-phishing.
- c) uma forma de acessar rapidamente o espaço de trabalho e usar o esboço da tela
- d) um navegador que possibilita uma experiência de web pessoal e responsiva.
- e) uma credencial de acesso sem senha que oferece um modo mais rápido e seguro de desbloquear seus dispositivos Windows.



O Windows Hello é a ferramenta de autenticação rápida por meio de reconhecimento biométrico. Ela fornece credencial de acesso sem senha, pois o reconhecimento biométrico suprime a inserção de senhas.

Letra e.

11. ACESSÓRIOS E FERRAMENTAS DO WINDOWS

O Windows oferece uma série de programas e ferramentas nativas, ou seja, já instaladas no Windows, para facilitar o trabalho dos usuários no sistema, chamados de Acessórios do Windows. Veja os principais acessórios:

- **bloco de Notas:** aplicativo de anotações de texto simples, sem formatação nem imagens ou outros objetos, que salva arquivos no formato **.txt**;
- **conexão de Área de Trabalho Remota:** aplicativo que permite conectar a outro computador remotamente;
- **ferramenta de Captura:** permite definir uma região de captura da tela, armazenando-a na área de transferência, que é a região que armazena itens copiados ou recortados. Permite também salvar a imagem capturada em arquivo de imagem;
- **gravador de Passos:** cria um documento registrando cada ação do usuário, permitindo incluir comentários explicativos durante o processo;

- **mapa de Caracteres:** permite inserir símbolos e caracteres especiais em qualquer documento de texto;
- **painel de Entrada de Expressões Matemáticas:** permite escrever equações matemáticas, independente de aplicativo;
- **paint:** aplicativo simples de edição de imagens e figuras. Também faz a captura de imagens digitalizadas de scanners;
- **wordPad:** editor de texto um pouco mais elaborado, permitindo editar e salvar até mesmo arquivos ODT, do Writer;

ATENÇÃO

O WordPad não faz parte do MS Office, ele é um programa nativo do Windows.

- **gerenciador de Tarefas:** esse utilitário é uma ferramenta que exibe todos os programas em execução, permitindo para um programa dentre a lista exibida ou iniciar um novo programa que não esteja na lista. Ele também exibe o desempenho do computador por meio do consumo de processamento e memória RAM;
- **Windows Movie Maker:** é um editor para criação de vídeos por meio de mídias, podendo compartilhá-las por e-mail ou publicar na Internet.

Sobre os programas nativos do Windows, veja a questão a seguir.

DIRETO DO CONCURSO

011. (IESES/CRMV-SC/ADVOGADO/2017) O software de armazenamento de arquivos da Microsoft que vem instalado por padrão (nativo) no Windows 10 é o:

- a) iCloud.
- b) SendSpace.
- c) Dropbox.
- d) OneDrive.



O Windows já traz para o usuário o aplicativo OneDrive para ele acessar seus dados diretamente na nuvem, como um gerenciador de arquivos on-line, o qual faz uma cópia dos arquivos e os sincroniza com o servidor. É importante ressaltar que também é possível acessar os dados do OneDrive por meio do navegador.

Letra d.

DIRETO DO CONCURSO

012. (FUNRIO/SESAU-RO/AGENTE EM ATIVIDADES ADMINISTRATIVA) Em uma instalação padrão do Windows 10 em português, um arquivo com extensão 'txt' é associado automaticamente ao utilitário:

- a) Internet Explorer.
- b) Adobe Reader.
- c) Paint.
- d) Bloco de Notas.
- e) OneNote.



Algumas bancas são um tanto amadoras e utilizam erradamente os nomes das categorias dos aplicativos. Os utilitários são ferramentas de manutenção, configuração ou gerenciamento do sistema operacional. A lista oferecida nas alternativas não contém nenhum utilitário, apenas aplicativos comuns. Dentre eles, o que trabalha por padrão com a extensão txt é o Bloco de Notas. Reveja nossa aula sobre conceitos básicos de software para relembrar esse conceito sobre classificação dos softwares.

Letra d.

013. (FUNRIO/SESAU-RO/AGENTE EM ATIVIDADES ADMINISTRATIVA) O sistema operacional Microsoft Windows 10, ao ser instalado, designa como navegador web padrão o:

- a) Chrome.
- b) Firefox.
- c) Opera.
- d) Edge.
- e) Cortana.



O Windows descontinuou o Internet Explorer e adotou o MS Edge como seu novo navegador. É possível ainda achar o Internet Explorer como um acessório do Windows, mas não é mais seu navegador padrão.

Letra d.

014. (FUNDEP/GESTÃO DE CONCURSOS/UFVJM-MG/ADMINISTRADOR/2017) Analise as afirmativas a seguir sobre as funções do gerenciador de tarefas do Windows 10.

I - Mostrar todos os programas que estão rodando em segundo plano.

II - Fechar aplicativos que travam rapidamente.

III - Controlar o desempenho do computador.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.

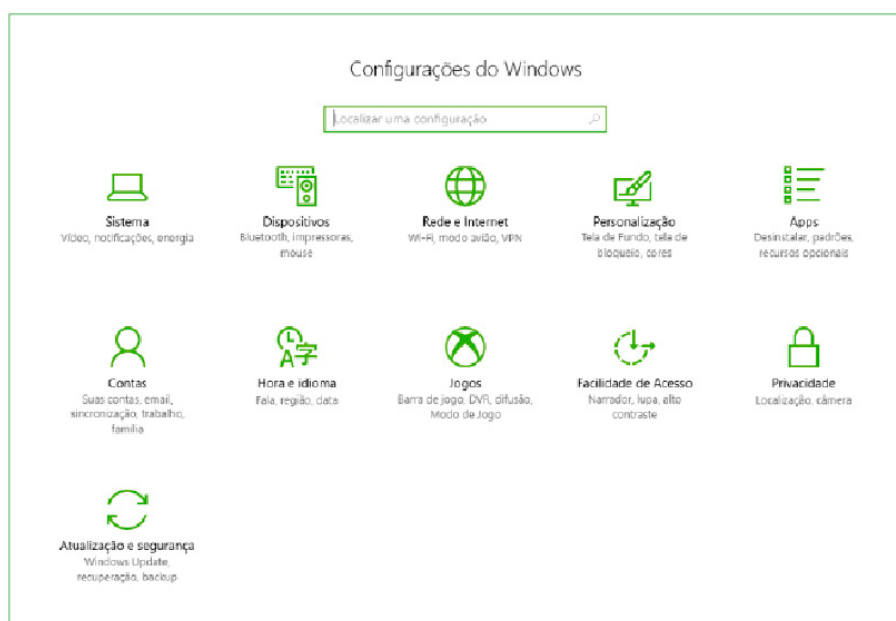


Todos os itens falam de ações que o Gerenciador de Tarefas realiza e estão corretos. Ele mostra não apenas os programas em execução mas também os que estão executando em segundo plano, que não têm janela aberta na desktop.

Letra a.

12. CONFIGURAÇÕES DO WINDOWS

As Configurações do Windows eram chamadas antigamente de Painel de Controle, mas hoje são chamadas apenas de Configurações. Ela pode ser acessada de diversas formas: pelo Explorador, pelo Menu Iniciar, pela Central de Ações e, também, pela Cortana. Ela reúne todas as configurações do computador, tanto de hardware como de software. Ela permite configurar não apenas os recursos do sistema Windows, mas também de outros aplicativos e dispositivos de hardware instalados no micro. Veja abaixo a janela de configurações do Windows. Peço que você faça um breve esforço em memorizar pelo menos essas 11 categorias que existem, para saber quais os tipos de configurações que podem ser realizadas no computador por meio dessa central de configurações.



DIRETO DO CONCURSO

015. (FUNDEP/GESTÃO DE CONCURSOS/UFVJM-MG/ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO/2017)

Analise as afirmativas a seguir sobre o Painel de Controle do Windows 10.

I - Reúne várias ferramentas administrativas para configuração do Windows 10.

II - Permite ao usuário adicionar ou remover impressoras.

III - Os aplicativos instalados pelo usuário não inserem ícones no Painel de Controle.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.

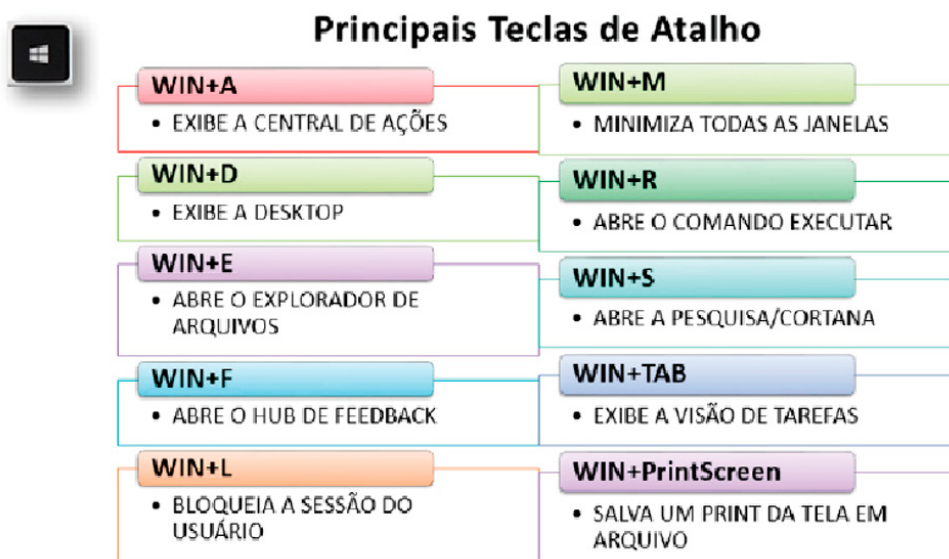


O único item errado é o III, pois ao instalar programas no Windows, eles aparecerão na seção Apps de Configurações. Embora o local oficial e padrão para configurar o Windows 10 seja Configurações, é possível ainda acessar o Painel de Controle com aquele antigo visual por meio da pesquisa do Windows.

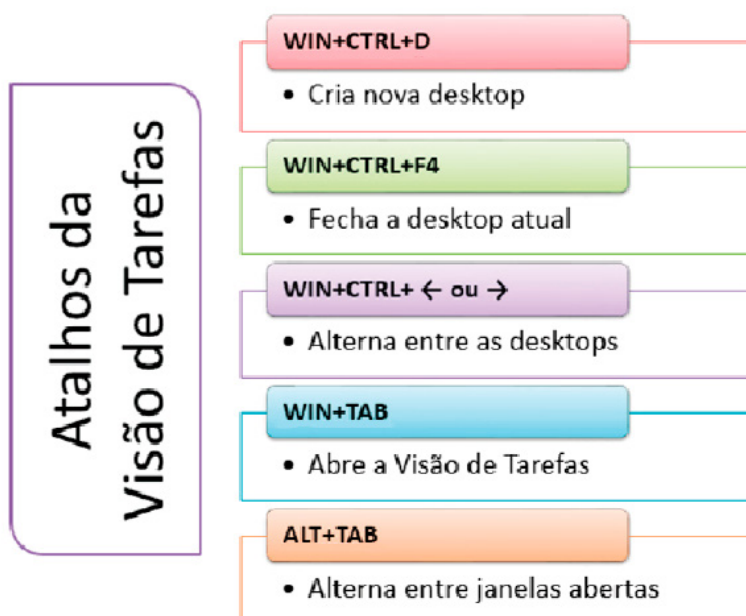
Letra b.

13. TECLAS DE ATALHO

Como sempre, não poderia deixar de falar sobre esse tópico tão desanimador!!!! É, eu sei! Mas precisamos levá-lo bem a sério, pois ele é muito cobrado em prova. Vamos então decorar as principais teclas de atalho do Windows.



Agora, vou também disponibilizar as teclas de atalho da Visão de Tarefas, aquele recurso novo que cria novas desktops.



QUESTÕES DE CONCURSO

001. (FGV/CÂMARA DE SÃO PAULO/CONSULTOR TÉCNICO LEGISLATIVO/ÁREA REGISTRO/2024)

O Gerenciador de Tarefas é uma ferramenta importante no uso básico do Windows 10. Uma das formas de acessar e utilizar o Gerenciador de Tarefas é:

- a) pressionar simultaneamente as teclas Ctrl + Alt + Del e escolher a opção no menu apresentado.
- b) utilizar as teclas de atalho 'Tecla do Logotipo do Windows + V' e escolher abrir na caixa de diálogo.
- c) Executar um clique duplo em uma área não ocupada da Área de Trabalho.
- d) Clicar na opção 'Tarefas' na ferramenta de Verificação de Integridade do PC.
- e) Clicar no ícone "'Este Computador' no Windows Explorer.

002. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA/CIRURGIÃO DENTISTA/ESF/2024) Todo

computador precisa de um sistema operacional. O Windows é um exemplo de sistema operacional desenvolvido pela Microsoft. A interface é a parte gráfica que serve de interação entre a máquina e o usuário. A interface gráfica possui em sua composição, janelas, ícones e botões. Um dos ícones nativos do Sistema Operacional Windows 10 é chamado de "Este Computador" e em versões anteriores "Meu computador". Assinale, a seguir, a função do ícone "Este Computador", no Sistema Operacional Windows 10.

- a) Acesso ao navegador de internet padrão
- b) Visualização das configurações de energia do computador.
- c) Representação do espaço de armazenamento e dispositivos conectados ao computador.
- d) Informações sobre o sistema, como versão do sistema operacional, tipo de processador e quantidade de RAM.

003. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE POUSO ALEGRE/CUIDADOR SOCIAL/2024)

No Windows 10 Pro (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil), um usuário selecionou diversos arquivos na área de trabalho, pressionou a tecla Delete para excluí-los, os arquivos, confirmou a ação e, em seguida, percebeu que parte dos arquivos não podiam ter sido deletados. Após a ação realizada pelo usuário, o que ele deverá fazer para recuperar os arquivos?

- a) Reiniciar o computador para que os arquivos voltem para o seu local de origem.
- b) Desligar o computador; aguardar dez minutos para que os arquivos voltem para o seu local de origem.
- c) Acessar a lixeira, identificar os arquivos deletados erroneamente e restaurá-los para o seu local de origem.
- d) Solicitar um técnico, pois a única forma de recuperar arquivos é com softwares para recuperação de dados.

004. (FGV/ADAB/TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO AGROPECUÁRIA/2024) Em uma instalação padrão do sistema operacional Windows 10 em português, o Programa ou Aplicativo Padrão instalado para abrir arquivos de texto com extensão.txt, é o

- a) Skype.
- b) Paint 3D
- c) Clipchamp.
- d) Bloco de notas.
- e) Editor de Caracteres.

005. (FGV/ADAB/FISCAL ESTADUAL AGROPECUÁRIO/ÁREA: DEFESA SANITÁRIA E INSPEÇÃO ANIMAL/2024) O menu de opções de desligamento do sistema operacional Microsoft Windows 10, em sua versão em português, apresenta várias alternativas possíveis. O tipo de desligamento que salva o estado atual do seu computador (incluindo todos os seus programas abertos e trabalho não salvo) em um arquivo temporário no disco rígido e, em seguida, desliga o computador é chamado de

- a) hibernação.
- b) ativação.
- c) reinicialização.
- d) atualização.
- e) formatação.

006. (VUNESP/PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ/PSICÓLOGO/2024) Tem-se a seguinte imagem, do Explorador de Arquivos do Microsoft Windows 10, em sua configuração original. Ao efetuar um duplo clique sobre o arquivo da imagem, com o botão primário do mouse,

☐ Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 Projeto.docx.txt	25/04/2023 21:33	Documento de Texto	5 KB

- a) será aberto o Microsoft Word com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- b) serão abertos ambos o Bloco de Notas e o Microsoft Word com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- c) será aberto o Bloco de Notas com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- d) o Windows irá apresentar um erro.
- e) nenhum aplicativo será aberto.

007. (QUADRIX/CRN 8/ANALISTA ADMINISTRATIVO/2024) Assinale a alternativa que apresenta um recurso do Explorador de Arquivos do Windows 10.

- a) O Explorador de Arquivos oferece a capacidade de mapear unidades de rede, permitindo o acesso a recursos compartilhados em uma rede local.
- b) O Explorador de Arquivos permite a execução direta de comandos de terminal ou de linha de comando dentro de sua interface por meio da tecla F5.

- c) É possível criar e gerenciar pontos de restauração do sistema por meio da aba “Início”.
- d) É possível alterar, por meio da aba “Exibir”, as configurações de IP e DNS do sistema operacional com esse gerenciador de arquivos.
- e) O Explorador de Arquivos do Windows 10 inclui uma ferramenta integrada de edição de vídeo, denominada Cortana.

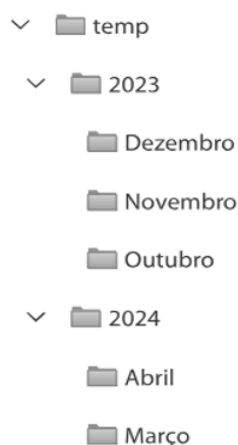
008. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE DIVINÓPOLIS/AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO/2024) Atalhos de teclado do Windows 10 ajudam a aumentar a produtividade e a eficiência dos usuários ao permitir a realização de tarefas comuns de maneira mais rápida. Sobre os atalhos de teclado do Windows 10, assinale a alternativa correta.

- a) Ctrl + L: abre uma nova janela.
- b) Alt + F4: apresenta painel de pré-visualização.
- c) Ctrl + Alt + Tab: abre um aplicativo como um administrador.
- d) Ctrl + Shift + Esc: responsável por abrir o gerenciador de tarefas.

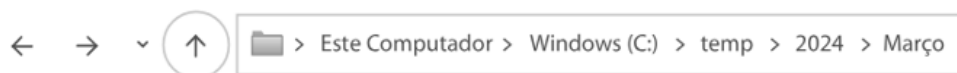
009. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE NOVA IGUAÇU/AGENTE EDUCACIONAL/2024) As teclas de atalho são combinações de teclas que ativam funções específicas no sistema, proporcionando uma maneira direta e objetiva de aumentar a produtividade. Essas combinações economizam tempo em determinadas tarefas, tornando a execução de atividades mais eficiente. No Microsoft Windows 10 Pro (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil), a combinação de teclas responsável por criar pastas é:

- a) Ctrl + Shift + C
- b) Ctrl + Shift + B
- c) Ctrl + Shift + N
- d) Ctrl + Shift + E

010. (VUNESP/PREFEITURA DE APARECIDA/ANALISTA/ÁREA COMPRAS E LICITAÇÕES/2024) Tem-se a seguinte estrutura de pastas, exibidas no Explorador de Arquivos do Microsoft Windows 10, ambos em sua configuração original.



Ao selecionar a pasta Março e clicar 2 vezes no ícone destacado a seguir com o círculo, o Explorador de Arquivos irá exibir o conteúdo da pasta



- a) 2024
- b) Outubro
- c) Dezembro
- d) 2023
- e) temp

011. (INSTITUTO CONSULPLAN/CÂMARA DE CARATINGA/OFICIAL ADMINISTRATIVO/2024) No painel de controle do Windows 10, em “Atualização e Segurança”, há uma opção chamada “Recuperação”. Uma das funcionalidades que pode ser encontrada nessa opção é:

- a) Recuperar arquivos apagados acidentalmente.
- b) Criar backups de arquivos importantes do usuário.
- c) Restaurar o sistema para um estado anterior em caso de problemas.
- d) Configurar opções de segurança avançadas para o sistema em caso de problemas.

012. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE NOVA IGUAÇU/PROFESSOR/ÁREA: MATEMÁTICA/2024) Qual é a finalidade das configurações de “Região” no Painel de Controle do Windows 10?

- a) Ajustar a data e hora do computador.
- b) Configurar o formato de data, hora e moeda.
- c) Ajustar as configurações de segurança e privacidade.
- d) Configurar as opções de idioma do Windows e do teclado.

013. (QUADRIX/CRMV SE/ADVOGADO/2024)

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
CRMV-SE_Pets	25/02/2024 22:21	Documento do...	46 KB
CRMV-SE_Proprietário	25/02/2024 22:56	Documento do...	102 KB

Admitindo-se que a imagem acima representa parte da tela do programa Explorador de Arquivos do Windows 10, ao arrastar o arquivo CRMV-SE_Proprietário e soltá-lo sobre o arquivo CRMV-SE_Pets

- a) ocorrerá a concatenação dos dois arquivos, ou seja, o arquivo CRMV-SE_Pets possuirá também o conteúdo do arquivo CRMV-SE_Proprietário.
- b) fará com que o arquivo CRMV-SE_Pets seja enviado, automaticamente, para a Lixeira.

- c) será exibida uma janela de pop-up solicitando ao usuário que confirme a substituição do conteúdo do arquivo CRMV-SE_Pets pelo conteúdo do arquivo CRMV-SE_Proprietário.
- d) não produzirá nenhum efeito.
- e) fará com que o arquivo CRMV-SE_Pets seja renomeado para CRMV-SE_Proprietário.

014. (IBFC/MGS/TÉCNICO CONTÁBIL/2024) Quanto aos principais aplicativos e acessórios do Windows 10 (em português), analise as afirmativas abaixo.

- (1) Paint é um editor de imagens básico para criar e editar imagens simples.
- (2) Cortana é um Assistente Virtual para realizar tarefas por comandos de voz. Assinale a alternativa correta.
- a) As duas afirmativas são verdadeiras
- b) A afirmativa (1) é verdadeira, e a (2) é falsa
- c) A afirmativa (2) é verdadeira, e a (1) é falsa
- d) As duas afirmativas são falsas

015. (VUNESP/SPTRANS/TÉCNICO/ÁREA: PROCESSOS ADMINISTRATIVOS JÚNIOR/2024) Tem-se a seguinte estrutura de pastas, exibida no Explorador de Arquivos do Microsoft Windows 10, ambos em sua configuração original.

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 Fevereiro	30/09/2023 11:46	Pasta de arquivos	
 Janeiro_2023	30/09/2023 11:41	Pasta de arquivos	
 Lista.txt	03/11/2023 09:42	Documento de Te...	6 KB
 Lista_2022.txt	03/11/2023 09:42	Documento de Te...	3 KB

Um usuário, ao clicar com o botão principal do mouse sobre o arquivo Lista.txt e arrastá-lo para a pasta Fevereiro, consegue executar a operação com sucesso. No entanto, ao clicar com o botão principal do mouse sobre o arquivo Lista_2022.txt e arrastá-lo para a pasta Janeiro_2023, obtém uma mensagem de erro e não pode, assim, concluir a operação de forma automática. Assinale a alternativa que indica uma razão para que esta operação não possa ser feita, considerando que o usuário possui privilégios de administrador no computador em uso.

- a) O arquivo contém números no nome, e isso não é permitido.
- b) Já existe um arquivo na pasta Janeiro_2023 com o nome de Lista_2022.txt.
- c) A pasta contém números no nome, e isso não é permitido.
- d) O arquivo Lista_2022.txt e a pasta Janeiro_2023 não têm a mesma numeração, e por isso o Windows não consegue completar a operação.
- e) A pasta Janeiro_2023 contém subpastas e assim o Windows não consegue saber para qual subpasta o arquivo Lista_2022.txt deve ser movido.

016. (INSTITUTO AOCP/PREFEITURA DE UBERABA/AGENTE SANITÁRIO/2024) Aparência e Personalização, Sistema e Segurança e Programas são categorias encontradas em qual janela do Windows 10 (em português do Brasil)?

- a) Painel de Controle.
- b) Rede e Internet.
- c) Facilidade de Acesso.
- d) Acessórios do Windows.

017. (INSTITUTO AOCP/UFTM/AUDITOR/2024) No contexto do sistema operacional Windows 10, a assistente virtual inteligente que desempenha várias funções, como realizar buscas diversas (arquivos, e-mails, buscas na internet etc.), enviar alertas e notificações automáticas e até mesmo responder a perguntas por meio de áudio; além de poder ser utilizada para abrir programas, ativar alarmes, realizar cálculos e reproduzir faixas no Microsoft Groove, é

- a) Bixby.
- b) Alexa.
- c) Siri.
- d) Cortana.

018. (FGV/ADAB/TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO AGROPECUÁRIA/2024) Considere os seguintes elementos relativos ao Windows 10 em português:

I – Lista de aplicativos instalados no computador;

II – Lista de processos ativos no momento;

III – Opções para desligamento do computador;

Pode ser visto, ao clicar no menu Iniciar, em uma instalação padrão, o que consta em

- a) I, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I, II e III.

019. (SELECON/COREN RR/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/2024) Ao registrar um chamado técnico, um usuário de um computador instalado com o sistema operacional Windows 10 em português precisou fornecer algumas informações sobre as unidades de disco instaladas em seu computador, tais como modelo e driver. Para obter essas informações, pode-se usar o aplicativo denominado:

- a) Visualizador de Eventos
- b) Gerenciador de Tarefas
- c) Explorador de Arquivos
- d) Gerenciador de Dispositivos

020. (INSTITUTO CONSULPLAN/IPS SMJ/ADVOGADO/2024) O painel de controle do Windows 10 é uma central de configurações e opções que permite aos usuários gerenciar diversos aspectos do sistema operacional. Ele oferece acesso a uma variedade de configurações, como personalização da área de trabalho, gerenciamento de dispositivos, configurações de rede, contas de usuário, opções de privacidade, atualizações e segurança, dentre outras. Qual das seguintes afirmativas descreve corretamente a função da opção  Sistema no painel de controle do Windows?

- a) Fornece acesso às configurações de rede e internet do computador.
- b) Permite alterar as configurações de exibição e resolução do monitor.
- c) Permite gerenciar as atualizações e a segurança do sistema operacional.
- d) Oferece informações sobre o hardware e a versão do sistema operacional instalado.

021. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE SÃO FIDÉLIS/MONITOR DE ALUNOS/2024) “_____ é uma ferramenta no Sistema Operacional Windows 10 (configuração Padrão – Idioma Português Brasil) que permite aos usuários reverter o estado do sistema para um ponto anterior no tempo, geralmente antes da ocorrência de problemas significativos.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- a) A tela azul
- b) O modo de segurança
- c) A restauração do sistema
- d) O desfragmentador de disco

022. (FGV/PREFEITURA DE CARAGUATATUBA/TÉCNICO DE RADIOLOGIA/2024) Ao tentar criar um arquivo no sistema operacional Microsoft Windows 10 em português, um usuário recebeu uma mensagem de erro afirmando ser um nome de arquivo inválido. Entre os nomes de arquivo abaixo aquele que é válido neste sistema operacional é o

- a) <notas-de-alunos>.txt
- b) planilhas#anuais.xlsx
- c) gastos/novembro.exe
- d) relatórios*vendas.docx
- e) listagem:geral:aprovados.txt

023. (INSTITUTO CONSULPLAN/CÂMARA DE ITAJUBÁ/JORNALISTA/2024) Um usuário que está utilizando o Windows 10 Pro com a (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil) selecionou uma pasta em sua área de trabalho denominada “Nova pasta” e pressionou a tecla “F2” do teclado. Considerando a ação do usuário, subentende-se que ele pretende

- a) copiar a pasta.
- b) deletar a pasta.
- c) recortar a pasta.
- d) renomear a pasta.

024. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE IÚNA/ANALISTA AMBIENTAL/ÁREA LICENCIAMENTO/2024) No Sistema Operacional Windows 10, a área de trabalho é um espaço central para a interação com o sistema. Sobre os componentes-padrão encontrados na área de trabalho, analise as afirmativas a seguir.

I – A barra de tarefas exibe apenas os ícones dos aplicativos abertos, sem oferecer atalhos para programas.

II – O ícone da Lixeira é um componente fixo na área de trabalho e não pode ser removido com o botão “Delete” e nem com o menu de contexto quando clicado com o botão direito do mouse.

III – A barra de pesquisa na barra de tarefas é uma funcionalidade opcional que pode ser ocultada de acordo com a preferência do usuário.

IV – O menu Iniciar é um elemento da área de trabalho que fornece acesso rápido aos aplicativos instalados e a outros recursos do sistema.

Está correto o que se afirma apenas em

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) II, III e IV.

025. (INSTITUTO CONSULPLAN/CÂMARA DE ITAJUBÁ/OFICIAL ADMINISTRATIVO/2024) O Windows 10 é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft, lançado em 29 de julho de 2015, para substituir o Windows 8. Sobre os recursos disponíveis no Windows 10, qual recurso foi descontinuado nessa versão de sistema operacional?

- a) Cortana.
- b) Microsoft Edge.
- c) Internet Explorer.
- d) Windows Defender.

026. (INSTITUTO AOCP/DETRAN AC/ASSISTENTE DE TRÂNSITO/2024) O Windows 10 é um sistema operacional amplamente utilizado e oferece várias funcionalidades para melhorar a experiência do usuário. Em relação ao uso básico do sistema operacional Windows 10 em português, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O Explorador de Arquivos do Windows 10 em português permite a navegação entre pastas, a visualização de arquivos e a realização de operações como copiar, mover e excluir arquivos.

- () Cortana é o nome do recurso de realidade aumentada do Windows 10 em português, que permite interagir com os aplicativos usando óculos especiais.
- () A Central de Ações do Windows 10 em português fornece notificações e atalhos para configurações rápidas, como Modo Avião e Bluetooth.
- () O recurso de Área de Trabalho Virtual permite ao usuário criar e alternar entre várias áreas de trabalho independentes.

- a) V – V – V – V.
- b) F – F – F – F.
- c) F – V – V – F.
- d) V – F – V – V.
- e) V – V – F – V.

027. (FGV/ALE TO/TÉCNICO/AUDIOEDITORAÇÃO/2024) Leia o trecho a seguir.

No Windows 10, a _____ funciona como uma mesa em que você encontra tudo que se precisa para trabalhar no computador, pois deixa tudo que você precisa acessível por um clique. Assinale a opção que completa, corretamente, a lacuna do trecho acima.

- a) página inicial.
- b) área de trabalho (desktop).
- c) aba de referências.
- d) pasta de downloads.
- e) aba de correspondências.

028. (FGV/ADAB/TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO AGROPECUÁRIA/2024) Alguns caracteres não podem estar presentes em nomes de arquivos ou pastas no Windows. Aponte a opção que apresenta um nome de arquivo inválido no sistema operacional Windows 10 em português.

- a) Cop@cabana.txt
- b) Ipanema?.exe
- c) (Méier).doc
- d) Barra-da-Tijuca.xls
- e) -Ramos-.xxx

029. (VUNESP/SME/AUXILIAR TÉCNICO DE EDUCAÇÃO/2024) Um usuário do MS-Windows 10, por meio do Explorador de Arquivos, ambos em configuração original, decidiu trabalhar em duas pastas locais de seu computador. A pasta Pasta1, contendo apenas os arquivos um.txt e dois.txt; e a pasta Pasta2, contendo apenas o arquivo tres.txt. O usuário acessa a Pasta1, seleciona os dois arquivos, pressiona Ctrl + C. Em seguida, acessa a Pasta2, seleciona

o arquivo tres.txt, pressiona Ctrl + X e, por fim, Ctrl + V. Considerando que o usuário tem permissão para executar todas as operações e que quaisquer mensagens do sistema foram confirmadas pelo usuário, ao final de todas as operações descritas, a Pasta2 possui

- a) um arquivo chamado Cópia de tres.txt.
- b) o arquivo tres.txt, apenas.
- c) os arquivos um.txt, dois.txt e tres.txt.
- d) nenhum arquivo.
- e) os arquivos um.txt e dois.txt, apenas.

030. (INSTITUTO AOCP/UFTM/ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO/2024) O Windows 10 (na versão em português) possui diversos programas nativos que desempenham funções variadas. Dentre eles, há um aplicativo simples, frequentemente utilizado para criação de documentos de texto básicos. Ao salvar um arquivo por padrão nesse programa, a extensão do arquivo será TXT. Qual é o programa nativo do Windows 10 que realiza essa função?

- a) Bloco de Notas.
- b) WordPad.
- c) MS Paint.
- d) Excel.

031. (QUADRIX/CONFERE/ASSISTENTE JURÍDICO/2024) No Windows 10, o gerenciamento de arquivos é uma tarefa essencial que permite ao usuário organizar, mover, copiar e excluir dados no sistema. Assinale a alternativa que apresenta a função das teclas de atalho SHIFT+DELETE ao gerenciar arquivos no Windows.

- a) Move o arquivo selecionado para a Lixeira.
- b) Copia o arquivo selecionado para a área de transferência.
- c) Exclui permanentemente o arquivo selecionado sem enviá-lo para a Lixeira.
- d) Renomeia o arquivo selecionado sem alterar sua extensão.
- e) Abre o menu de propriedades do arquivo selecionado

032. (SELECON/PREFEITURA DE ALTO ARAGUAIA/TÉCNICO EM GESTÃO ESCOLAR/2024) Em um notebook Intel com sistema operacional Windows 10 BR (x64), um internauta que trabalha na Prefeitura Municipal do Alto Araguaia está acessando o site identificado pela URL <https://altoaraguaia.mt.gov.br/>, por meio do browser Microsoft Edge. Em dado instante, ele executou o atalho de teclado logotipo do Windows+ D. A execução desse atalho de teclado teve por objetivo acessar o seguinte recurso desse sistema:

- a) Configurações de Rede
- b) Painel de Controle
- c) Área de Trabalho
- d) Explorer

033. (FGV/PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS/GUARDA CIVIL MUNICIPAL – 2ª CLASSE/2024)

Em relação ao Windows 10, associe o atalho de teclado à respectiva ação.

1. Tecla Windows + L
2. Tecla Windows + M
3. Tecla Windows + R
4. Tecla Windows + S
5. Tecla Windows + T

- () Abre o menu de busca do sistema.
- () Bloqueia o PC.
- () Abre a caixa de diálogo Executar.
- () Alterna entre programas da Barra de Tarefas.
- () Minimiza todas as janelas abertas.

Assinale a opção que indica a associação correta, na ordem apresentada.

- a) 1 – 5 – 2 – 4 – 3
- b) 2 – 4 – 1 – 3 – 5
- c) 3 – 5 – 1 – 2 – 4
- d) 4 – 1 – 3 – 5 – 2
- e) 5 – 3 – 1 – 2 – 4

034. (FGV/PREFEITURA DE CARAGUATATUBA/TÉCNICO DE RADIOLOGIA/2024) No ambiente

Microsoft Windows 10 um usuário pode acessar um menu, que entre outras funções permite escolher a opção de alterar sua senha, por meio da combinação de teclas:

- a) CTRL-SHIFT-F1
- b) CTRL-ALT-TAB
- c) CTRL-ALT-DEL
- d) CTRL-C
- e) CTRL-V

035. (SELECON/PREFEITURA DE SAPEZAL/TÉCNICO EM TURISMO/2024) Um usuário de MS

Windows 10 em português deseja, via teclas de atalho, alternar entre aplicativos abertos.

As teclas de atalho para essa situação são:

- a) F11
- b) ALT + TAB
- c) CTRL + F5
- d) WINDOWS + L

036. (CESPE/CEBRASPE/TCEAC/AUDITOR DE CONTROLE EXTERNO/ÁREA ADMINISTRAÇÃO/2024) Com relação ao Windows e a ferramentas de edição de textos, apresentações e navegação, julgue os itens que se seguem.

No menu de segurança do Windows 10, é possível visualizar a que rede o computador está conectado por meio da opção Firewall e proteção de rede.

037. (CESPE/CEBRASPE/TCE AC/TÉCNICO DE CONTROLE EXTERNO/ÁREA: INSTRUTIVO/2024) Com relação a noções de informática, julgue os itens que se seguem.

No Windows 10, o comando CTRL+ALT+DELETE oferece, entre outras opções, a possibilidade de acesso ao Gerenciador de Tarefas.

038. (QUADRIX/CRP 12/PSICÓLOGO ASSISTENTE TÉCNICO/2024) Quanto aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, às noções de vírus, worms e pragas virtuais e aos procedimentos de backup, julgue os itens.

A função das teclas de atalho SHIFT+DELETE no Windows 10 é copiar um arquivo selecionado para a área de transferência.

039. (QUADRIX/CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA DA 9ª REGIÃO/AGENTE FISCAL/2024) Quanto aos conceitos de redes de computadores, ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016 e aos conceitos de organização e de gerenciamento de programas, julgue os itens.

O WordPad é um programa do Windows 10 – menos avançado que o Microsoft Word –, que permite a criação e a edição de documentos de texto simples.

040. (CESPE/CEBRASPE/PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/FISIOTERAPEUTA/2024) Julgue os próximos itens, relativos a Windows 10.

Como opção de entrada aos dispositivos do usuário, o Windows Hello permite conexão por meio de reconhecimento facial ou impressão digital.

041. (QUADRIX/CRP 12/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/2024) No que diz respeito ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, aos sites de busca e de pesquisa na Internet e aos conceitos de organização e de gerenciamento de programas, julgue os itens. No Windows 10, o usuário pode configurar o sistema para mostrar ou ocultar a Lixeira em sua área de trabalho.

042. (CESPE/CEBRASPE/PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/PROFESSOR DE EDUCAÇÃO BÁSICA/ÁREA: GEOGRAFIA/2024) Julgue os próximos itens, relativos a sistema operacional. No Windows 10, o Sensor de Armazenamento (storage sense) pode liberar espaço de unidade automaticamente, excluindo, por padrão, Arquivos temporários, itens na Lixeira, na pasta de Downloads e no OneDrive do usuário.

043. (CESPE/CEBRASPE/CÂMARA DE MACEIÓ/APOIO LEGISLATIVO/2024) Julgue os seguintes itens, relativos ao Windows 10, ao Microsoft Office 365 e a aspectos de segurança da informação.

A funcionalidade Sensor de Armazenamento do Windows 10 pode liberar espaço de unidade de armazenamento do usuário automaticamente, eliminando, entre outros, arquivos temporários e itens da Lixeira.

044. (CESPE/CEBRASPE/CAU/ADVOGADO/2024) Com relação ao sistema operacional Windows e às ferramentas do Microsoft 365, julgue os itens que se seguem.

O Windows Defender Antivírus, uma solução de segurança do sistema operacional Windows, é instalado na máquina do usuário junto a outros antivírus do mercado para uma melhor cobertura contra malwares e vírus.

045. (QUADRIX/CRO RR/AGENTE DE FISCALIZAÇÃO/2024) Acerca dos tipos de computadores, do sistema operacional Windows 10 e do programa Microsoft Excel 2013, julgue os itens de 31 a 35.

A principal função do recurso Cortana, do Windows 10, é realizar o monitoramento de recursos de hardware.

046. (CESPE/CEBRASPE/CAU/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/2024) Julgue os próximos itens, relativos ao Windows 10 e ao Microsoft Office.

A Barra de Pesquisa, localizada na Barra de Tarefas do Windows 10, permite realizar buscas na Internet.

047. (QUADRIX/CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DA 15ª REGIÃO/AGENTE ADMINISTRATIVO/2024) Com relação ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os itens.

No Windows 10, a pasta C:\Program Files é destinada à instalação de aplicativos e programas no sistema operacional.

048. (QUADRIX/CRP 15/PSICÓLOGO/2024) Acerca dos tipos de computadores, do sistema operacional Windows 10 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de 31 a 35. O Windows Hello é a ferramenta do Windows 10 responsável, especificamente, por manter o sistema operacional e outros softwares da Microsoft atualizados. Ele oferece atualizações de segurança, correções de bugs e melhorias de desempenho para garantir a estabilidade do sistema.

049. (CESPE/CEBRASPE/PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/FISIOTERAPEUTA/2024)

Julgue os próximos itens, relativos a Windows 10.

No Windows 10, para mitigar o acesso não autorizado a dados, tornando os dados inacessíveis por meio de criptografia, é correto utilizar o recurso denominado BitLocker.

050. (CESPE/CEBRASPE/PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/FISIOTERAPEUTA/2024)

Acerca dos tipos de computadores, do editor de texto Word 2013 e do sistema operacional Windows 10, julgue os itens a seguir.

O sistema operacional Windows 10, pelo fato de ser muito “pesado”, não pode ser instalado em laptops, somente em computadores de mesa (desktops).

GABARITO

- | | |
|-------|-------|
| 1. a | 35. b |
| 2. c | 36. C |
| 3. c | 37. C |
| 4. d | 38. E |
| 5. a | 39. C |
| 6. c | 40. C |
| 7. a | 41. C |
| 8. d | 42. E |
| 9. c | 43. C |
| 10. e | 44. E |
| 11. c | 45. E |
| 12. b | 46. C |
| 13. d | 47. C |
| 14. a | 48. E |
| 15. b | 49. C |
| 16. a | 50. E |
| 17. d | |
| 18. c | |
| 19. d | |
| 20. d | |
| 21. c | |
| 22. b | |
| 23. d | |
| 24. d | |
| 25. c | |
| 26. d | |
| 27. b | |
| 28. b | |
| 29. b | |
| 30. a | |
| 31. c | |
| 32. c | |
| 33. d | |
| 34. c | |

GABARITO COMENTADO

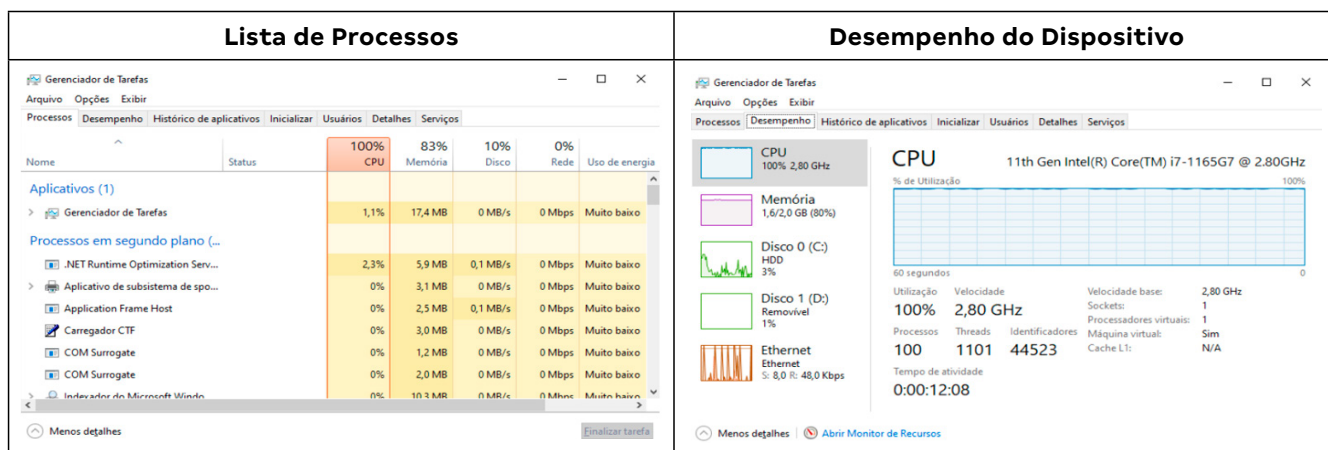
001. (FGV/CÂMARA DE SÃO PAULO/CONSULTOR TÉCNICO LEGISLATIVO/ÁREA REGISTRO/2024)

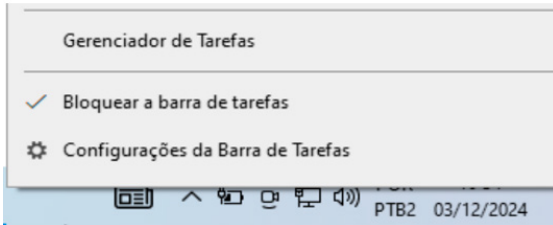
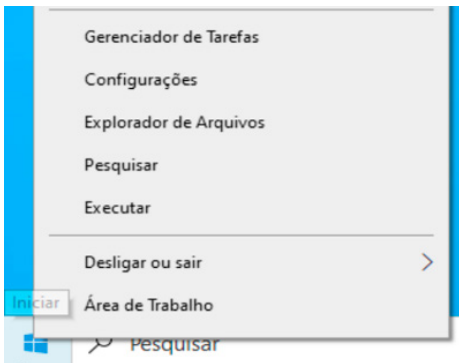
O Gerenciador de Tarefas é uma ferramenta importante no uso básico do Windows 10. Uma das formas de acessar e utilizar o Gerenciador de Tarefas é:

- pressionar simultaneamente as teclas Ctrl + Alt + Del e escolher a opção no menu apresentado.
- utilizar as teclas de atalho 'Tecla do Logotipo do Windows + V' e escolher abrir na caixa de diálogo.
- Executar um clique duplo em uma área não ocupada da Área de Trabalho.
- Clicar na opção 'Tarefas' na ferramenta de Verificação de Integridade do PC.
- Clicar no ícone "Este Computador" no Windows Explorer.



O Gerenciador de Tarefas é um utilitário muito importante no gerenciamento dos processos, pois permite finalizar um aplicativo ou processo que esteja travado, sem responder. Ele também exibe o desempenho do dispositivo, mostrando o consumo de memória RAM, CPU, rede e processamento gráfico de cada processo e do dispositivo como um todo, conforme imagem abaixo. Para acioná-lo por meio de teclas de atalho há duas formas: CTRL+ALT+DELETE, que exibe uma tela intermediária, na qual há a opção de selecioná-lo; CTRL+SHIFT+ESC, a qual aciona diretamente o utilitário, sem tela intermediária. Além disso, também é possível acioná-lo com o mouse, clicando com o botão direito do mouse numa área livre da Barra de Tarefas, também com o botão direito do mouse sobre o Botão Iniciar.



Acionamento pela Barra de Tarefas	Acionamento pelo Botão Iniciar
	

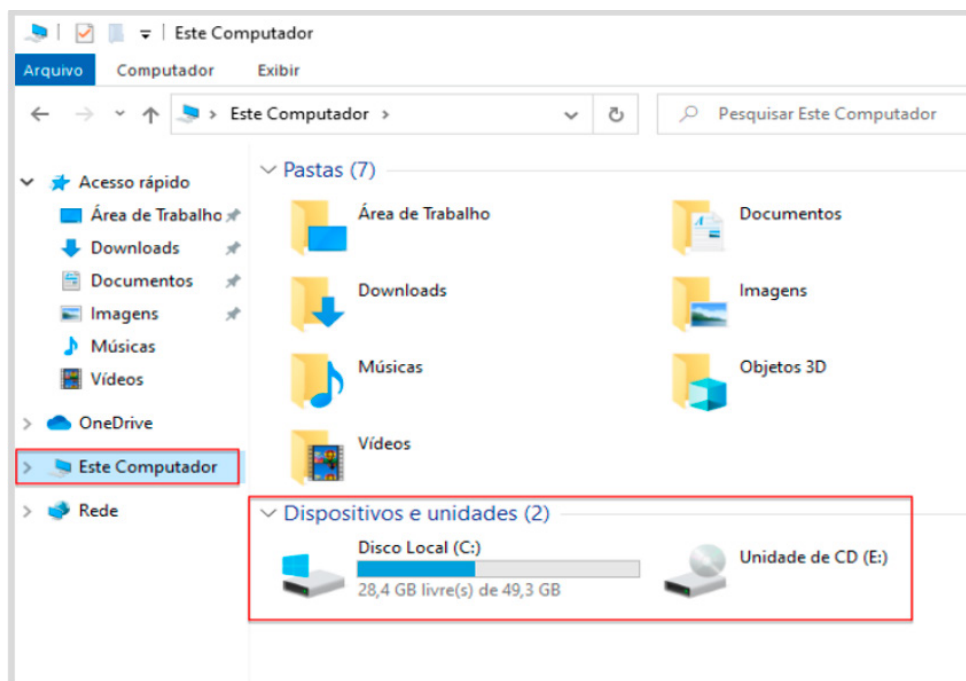
Letra a.

002. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA/CIRURGIÃO DENTISTA/ESF/2024) Todo computador precisa de um sistema operacional. O Windows é um exemplo de sistema operacional desenvolvido pela Microsoft. A interface é a parte gráfica que serve de interação entre a máquina e o usuário. A interface gráfica possui em sua composição, janelas, ícones e botões. Um dos ícones nativos do Sistema Operacional Windows 10 é chamado de “Este Computador” e em versões anteriores “Meu computador”. Assinale, a seguir, a função do ícone “Este Computador”, no Sistema Operacional Windows 10.

- a) Acesso ao navegador de internet padrão
- b) Visualização das configurações de energia do computador.
- c) Representação do espaço de armazenamento e dispositivos conectados ao computador.
- d) Informações sobre o sistema, como versão do sistema operacional, tipo de processador e quantidade de RAM.



O ícone Este Computador, presente no Explorador de Arquivos, é uma funcionalidade que exibe os dispositivos de armazenamento conectados ao computador, tanto interna como externamente, podendo ser discos rígidos (HD), SSDs, pen drives, drives de CD/DVD, conforme exibido na imagem seguinte.

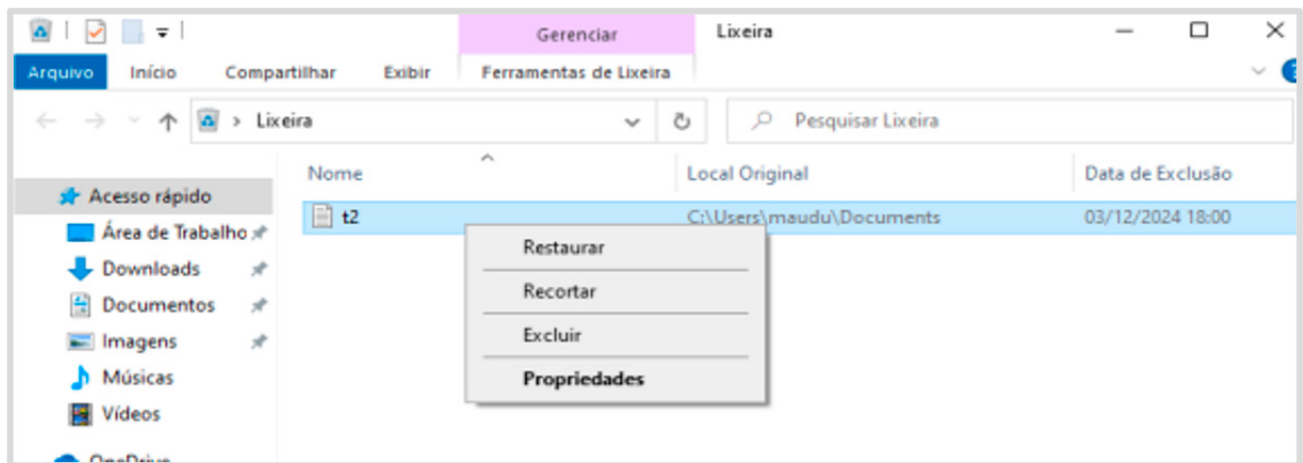


Letra c.

- 003.** (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE POUSO ALEGRE/CUIDADOR SOCIAL/2024)
No Windows 10 Pro (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil), um usuário selecionou diversos arquivos na área de trabalho, pressionou a tecla Delete para excluí-los, os arquivos, confirmou a ação e, em seguida, percebeu que parte dos arquivos não podiam ter sido deletados. Após a ação realizada pelo usuário, o que ele deverá fazer para recuperar os arquivos?
- Reiniciar o computador para que os arquivos voltem para o seu local de origem.
 - Desligar o computador; aguardar dez minutos para que os arquivos voltem para o seu local de origem.
 - Acessar a lixeira, identificar os arquivos deletados erroneamente e restaurá-los para o seu local de origem.
 - Solicitar um técnico, pois a única forma de recuperar arquivos é com softwares para recuperação de dados.



A Lixeira do Windows é uma espécie de arquivo morto, no qual são armazenados os arquivos excluídos pelo usuário. No entanto, é possível restaurar os arquivos que estão na Lixeira acessando-os por meio do seu ícone, que geralmente se encontra na Área de Trabalho. Ao abri-la, escolha os arquivos que deseja restaurar e clique no botão restaurar, conforme imagem abaixo. Atenção!! Ao ser restaurado, o arquivo será armazenado de volta ao seu local original antes da exclusão.



Letra c.

004. (FGV/ADAB/TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO AGROPECUÁRIA/2024) Em uma instalação padrão do sistema operacional Windows 10 em português, o Programa ou Aplicativo Padrão instalado para abrir arquivos de texto com extensão.txt, é o

- a) Skype.
- b) Paint 3D
- c) Clipchamp.
- d) Bloco de notas.
- e) Editor de Caracteres.



Aplicativo padrão é um aplicativo que já vem instalado por padrão no Windows 10. Nesse caso, esse aplicativo precisa abrir arquivos de texto.txt. Tal aplicativo é o Bloco de Notas. O Skype é um aplicativo de comunicação via chat, ligação de voz e de vídeo; o Paint 3D é um editor de objetos 3D; o Clipchamp é um aplicativo de edição de vídeos.

Letra d.

005. (FGV/ADAB/FISCAL ESTADUAL AGROPECUÁRIO/ÁREA: DEFESA SANITÁRIA E INSPEÇÃO ANIMAL/2024) O menu de opções de desligamento do sistema operacional Microsoft Windows 10, em sua versão em português, apresenta várias alternativas possíveis. O tipo de desligamento que salva o estado atual do seu computador (incluindo todos os seus programas abertos e trabalho não salvo) em um arquivo temporário no disco rígido e, em seguida, desliga o computador é chamado de

- a) hibernação.

- b) ativação.
- c) reinicialização.
- d) atualização.
- e) formatação.



Quando falamos sobre botões de energia, eu mencionei esses tipos de suspensão e desligamento. As únicas alternativas que realmente existem são hibernação e reinicialização. A hibernação salva o estado atual do seu computador (incluindo todos os seus programas abertos e trabalhos não salvos) em um arquivo temporário no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. A reinicialização encerra todos os aplicativos e arquivos abertos (é necessário salvá-los, do contrário, perde-se todas as alterações feitas), encerra a sessão do usuário e reinicia o computador.

Letra a.

006. (VUNESP/PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ/PSICÓLOGO/2024) Tem-se a seguinte imagem, do Explorador de Arquivos do Microsoft Windows 10, em sua configuração original. Ao efetuar um duplo clique sobre o arquivo da imagem, com o botão primário do mouse,

☐ Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 Projeto.docx.txt	25/04/2023 21:33	Documento de Texto	5 KB

- a) será aberto o Microsoft Word com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- b) serão abertos ambos o Bloco de Notas e o Microsoft Word com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- c) será aberto o Bloco de Notas com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- d) o Windows irá apresentar um erro.
- e) nenhum aplicativo será aberto.



Se você verificar a última parte do nome do arquivo, ou seja, “.txt”, isso indica a sua extensão, o que significa que se trata de um arquivo de texto simples. No Windows, por padrão, tal extensão é aberta com o Bloco de Notas.

Letra c.

007. (QUADRIX/CRN 8/ANALISTA ADMINISTRATIVO/2024) Assinale a alternativa que apresenta um recurso do Explorador de Arquivos do Windows 10.

- a) O Explorador de Arquivos oferece a capacidade de mapear unidades de rede, permitindo o acesso a recursos compartilhados em uma rede local.

- b) O Explorador de Arquivos permite a execução direta de comandos de terminal ou de linha de comando dentro de sua interface por meio da tecla F5.
- c) É possível criar e gerenciar pontos de restauração do sistema por meio da aba "Início".
- d) É possível alterar, por meio da aba "Exibir", as configurações de IP e DNS do sistema operacional com esse gerenciador de arquivos.
- e) O Explorador de Arquivos do Windows 10 inclui uma ferramenta integrada de edição de vídeo, denominada Cortana.



O Explorador de Arquivos permite mapear unidades de rede, ou seja, permite tornar um compartilhamento numa espécie de unidade de disco da rede. O item B está errado, pois ele é uma interface gráfica, não em linha de comandos. O item C está errado, pois ele não é uma ferramenta de restauração do sistema. O item D está errado, pois não é possível fazer configurações de redes por meio do Explorador de Arquivos. O item E está errado, pois não há ferramentas de edição de vídeo integradas ao Explorador de Arquivos.

Letra a.

008. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE DIVINÓPOLIS/AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO/2024) Atalhos de teclado do Windows 10 ajudam a aumentar a produtividade e a eficiência dos usuários ao permitir a realização de tarefas comuns de maneira mais rápida. Sobre os atalhos de teclado do Windows 10, assinale a alternativa correta.

- a) Ctrl + L: abre uma nova janela.
- b) Alt + F4: apresenta painel de pré-visualização.
- c) Ctrl + Alt + Tab: abre um aplicativo como um administrador.
- d) Ctrl + Shift + Esc: responsável por abrir o gerenciador de tarefas.



Veja abaixo a funcionalidade de cada tecla de atalho:

- a) Ctrl + L: No Word, Excel e PowerPoint, localiza textos no documento.
- b) Alt + F4: Fecha a janela atual.
- c) Ctrl + Alt + Tab: aciona e mantém fixa a bandeja de alternância entre janelas.
- d) Ctrl + Shift + Esc: responsável por abrir o gerenciador de tarefas.

Letra d.

009. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE NOVA IGUAÇU/AGENTE EDUCACIONAL/2024) As teclas de atalho são combinações de teclas que ativam funções específicas no sistema, proporcionando uma maneira direta e objetiva de aumentar a produtividade. Essas

combinações economizam tempo em determinadas tarefas, tornando a execução de atividades mais eficiente. No Microsoft Windows 10 Pro (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil), a combinação de teclas responsável por criar pastas é:

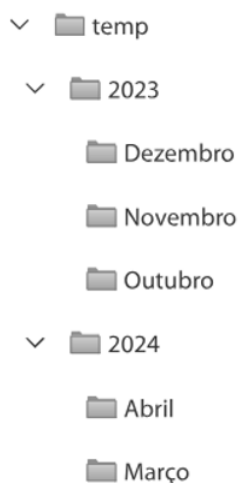
- a) Ctrl + Shift + C
- b) Ctrl + Shift + B
- c) Ctrl + Shift + N
- d) Ctrl + Shift + E



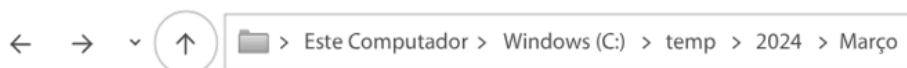
As teclas CTRL+SHIFT+N permitem criar uma pasta na Área de Trabalho ou em algum local do Explorador de Arquivos. As demais teclas não possuem nenhuma funcionalidade.

Letra c.

010. (VUNESP/PREFEITURA DE APARECIDA/ANALISTA/ÁREA COMPRAS E LICITAÇÕES/2024) Tem-se a seguinte estrutura de pastas, exibidas no Explorador de Arquivos do Microsoft Windows 10, ambos em sua configuração original.



Ao selecionar a pasta Março e clicar 2 vezes no ícone destacado a seguir com o círculo, o Explorador de Arquivos irá exibir o conteúdo da pasta



- a) 2024
- b) Outubro
- c) Dezembro
- d) 2023
- e) temp



A seta indicada acessa um nível acima na hierarquia de pastas, se clicada uma vez. Como ela foi clicada duas vezes, significa que subiu dois níveis, ou seja, primeiro para a pasta 2024, depois para a pasta temp.

Letra e.

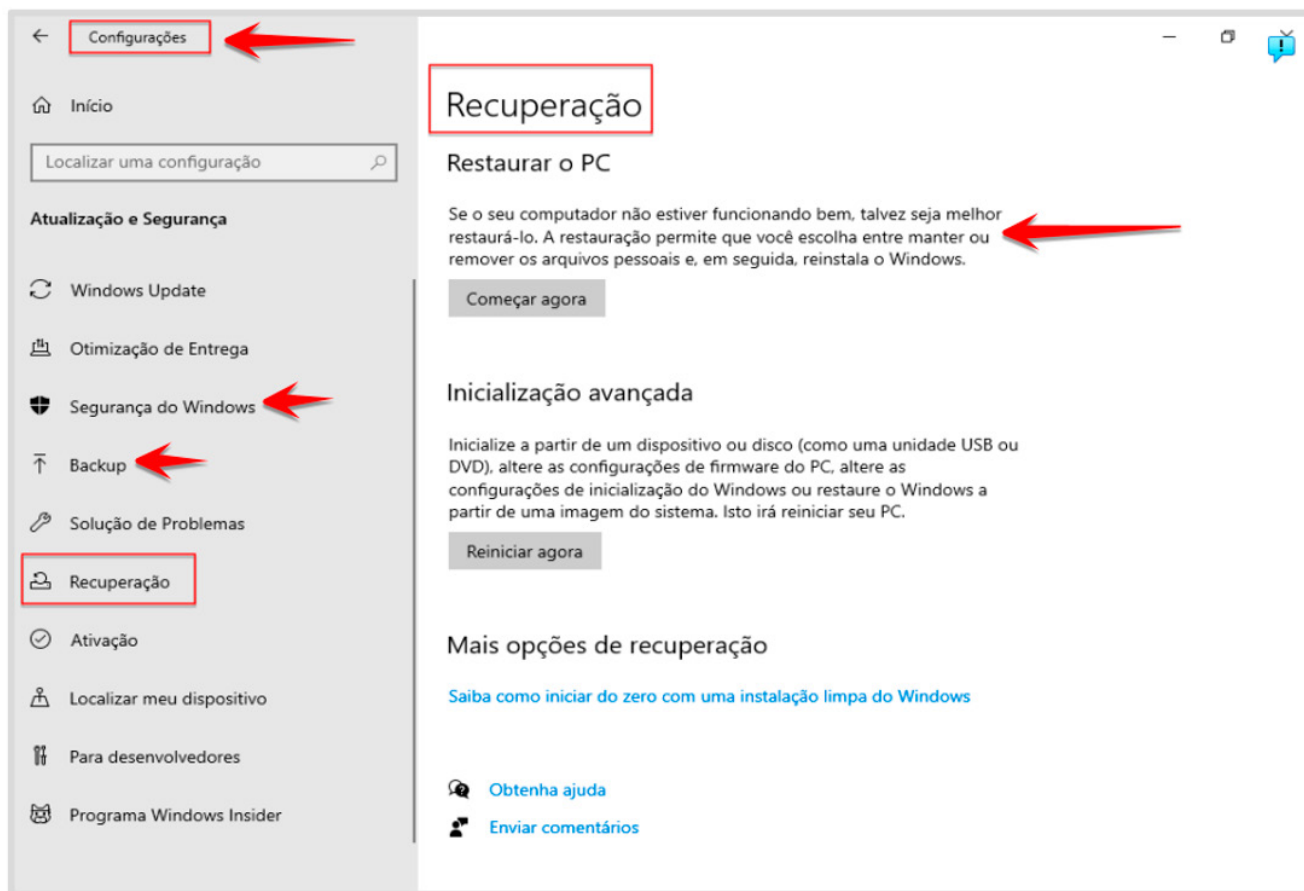
011. (INSTITUTO CONSULPLAN/CÂMARA DE CARATINGA/OFICIAL ADMINISTRATIVO/2024) No painel de controle do Windows 10, em “Atualização e Segurança”, há uma opção chamada “Recuperação”. Uma das funcionalidades que pode ser encontrada nessa opção é:

- a) Recuperar arquivos apagados acidentalmente.
- b) Criar backups de arquivos importantes do usuário.
- c) Restaurar o sistema para um estado anterior em caso de problemas.
- d) Configurar opções de segurança avançadas para o sistema em caso de problemas.



O Painel de Controle não deixou de existir no Windows 10, embora seja oferecida uma nova interface de configurações do sistema. Porém, as mesmas configurações podem ser realizadas em ambos os ambientes. Entretanto, o enunciado da questão se equivocou, pois ele não está falando do Painel de Controle, mas das Configurações do Windows, no qual encontramos a categoria “Atualização e Segurança”. Nessa categoria, podemos encontrar também a subcategoria Recuperação, a qual permite restaurar o computador a um estado de configuração anterior. A opção de recuperar arquivos excluídos acidentalmente pode ser encontrada na lixeira do Windows, como visto na questão anterior. A criação de backup de arquivos importantes do usuário pode ser feita na subcategoria Backup, dessa mesma categoria Atualização e Segurança. Já essa configuração de opções de segurança avançada pode ser encontrada na subcategoria Segurança do Windows.

Veja a imagem abaixo:



Letra c.

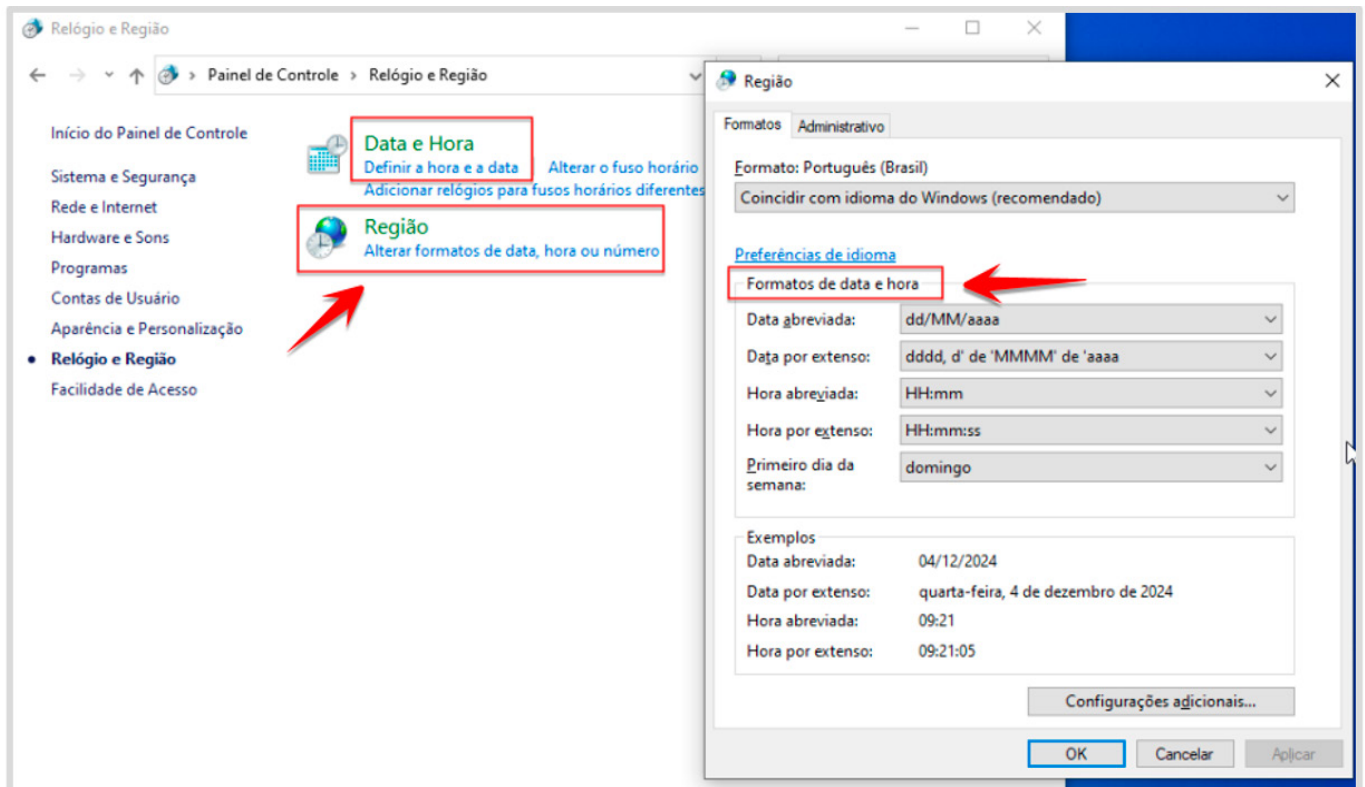
012. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE NOVA IGUAÇU/PROFESSOR/ÁREA: MATEMÁTICA/2024) Qual é a finalidade das configurações de “Região” no Painel de Controle do Windows 10?

- a) Ajustar a data e hora do computador.
- b) Configurar o formato de data, hora e moeda.
- c) Ajustar as configurações de segurança e privacidade.
- d) Configurar as opções de idioma do Windows e do teclado.



As configurações de Região são encontradas na categoria Relógio e Região do Painel de Controle do Windows 10 ou na categoria Hora e Idioma das Configurações do Windows 10. A opção Região permite configurar o **formato** de data, hora e moeda, enquanto o ajuste de data e hora do computador é feito na opção Data e Hora.

Veja na imagem abaixo:



Letra b.

013. (QUADRIX/CRMV SE/ADVOGADO/2024)

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
CRMV-SE_Pets	25/02/2024 22:21	Documento do...	46 KB
CRMV-SE_Proprietário	25/02/2024 22:56	Documento do...	102 KB

Admitindo-se que a imagem acima representa parte da tela do programa Explorador de Arquivos do Windows 10, ao arrastar o arquivo CRMV-SE_Proprietário e soltá-lo sobre o arquivo CRMV-SE_Pets

- ocorrerá a concatenação dos dois arquivos, ou seja, o arquivo CRMV-SE_Pets possuirá também o conteúdo do arquivo CRMV-SE_Proprietário.
- fará com que o arquivo CRMV-SE_Pets seja enviado, automaticamente, para a Lixeira.
- será exibida uma janela de pop-up solicitando ao usuário que confirme a substituição do conteúdo do arquivo CRMV-SE_Pets pelo conteúdo do arquivo CRMV-SE_Proprietário.
- não produzirá nenhum efeito.
- fará com que o arquivo CRMV-SE_Pets seja renomeado para CRMV-SE_Proprietário.



A ação de “arrastar e soltar” um arquivo surte efeito apenas quando se solta sobre uma pasta, pois há a movimentação desse arquivo para aquela pasta. Como o arquivo foi arrastado para outro arquivo, não há efeito algum.

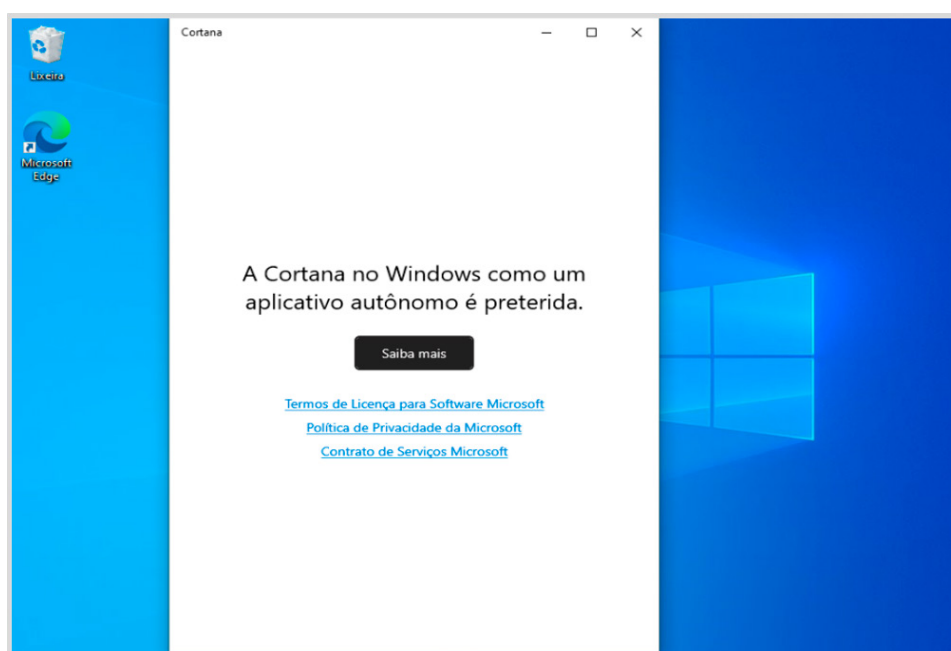
Letra d.

014. (IBFC/MGS/TÉCNICO CONTÁBIL/2024) Quanto aos principais aplicativos e acessórios do Windows 10 (em português), analise as afirmativas abaixo.

- (1) Paint é um editor de imagens básico para criar e editar imagens simples.
 - (2) Cortana é um Assistente Virtual para realizar tarefas por comandos de voz. Assinale a alternativa correta.
- a) As duas afirmativas são verdadeiras
 - b) A afirmativa (1) é verdadeira, e a (2) é falsa
 - c) A afirmativa (2) é verdadeira, e a (1) é falsa
 - d) As duas afirmativas são falsas



Tanto o Paint quanto a Cortana são recursos nativos do Windows 10. A Cortana era uma assistente virtual que auxiliava na realização de tarefas, como agendar um evento ou iniciar um programa, podendo receber comandos por voz. Lembrando que a Cortana foi descontinuada no Windows 11 e substituída pela inteligência artificial chamada Copilot ou Copiloto, mas ela ainda pode ser cobrada em algumas provas. O Paint é um aplicativo de edição básica de imagens e figuras. Veja abaixo como a Cortana de fato foi descontinuada (preterida) no Windows 10.



Letra a.

015. (VUNESP/SPTRANS/TÉCNICO/ÁREA: PROCESSOS ADMINISTRATIVOS JÚNIOR/2024) Tem-se a seguinte estrutura de pastas, exibida no Explorador de Arquivos do Microsoft Windows 10, ambos em sua configuração original.

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 Fevereiro	30/09/2023 11:46	Pasta de arquivos	
 Janeiro_2023	30/09/2023 11:41	Pasta de arquivos	
 Lista.txt	03/11/2023 09:42	Documento de Te...	6 KB
 Lista_2022.txt	03/11/2023 09:42	Documento de Te...	3 KB

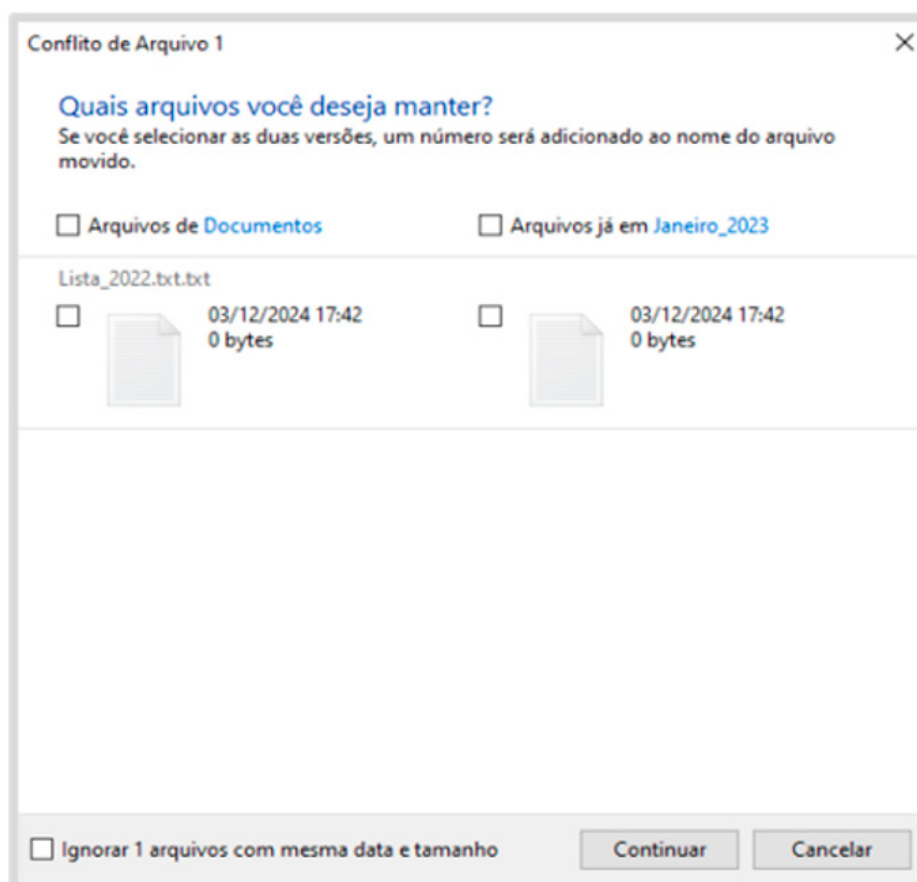
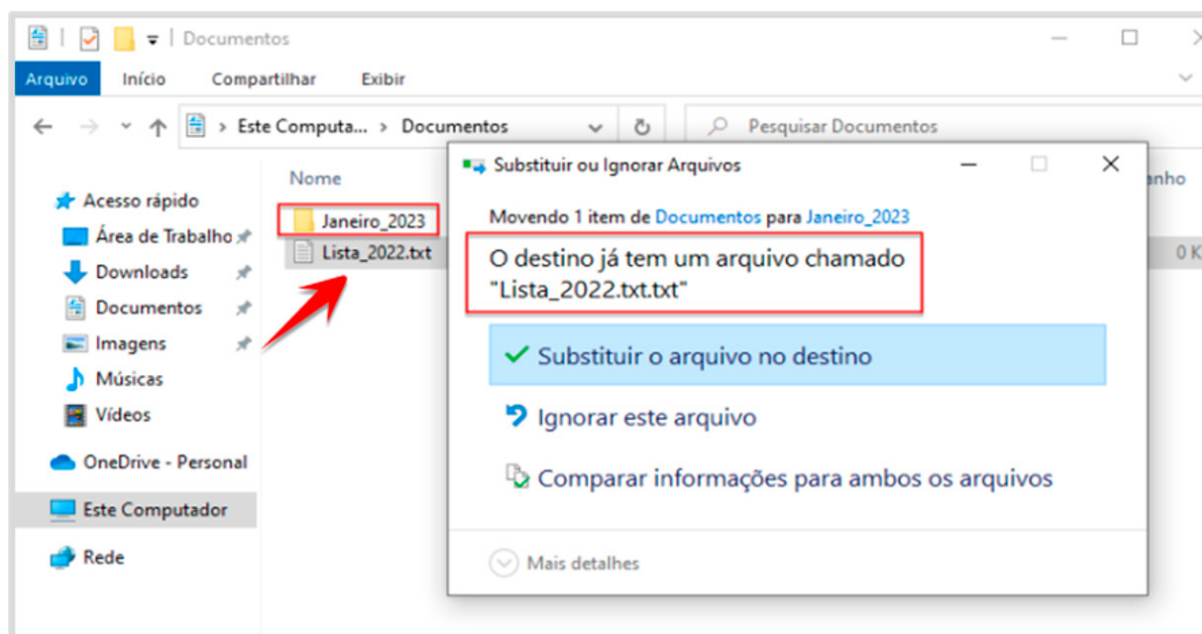
Um usuário, ao clicar com o botão principal do mouse sobre o arquivo Lista.txt e arrastá-lo para a pasta Fevereiro, consegue executar a operação com sucesso. No entanto, ao clicar com o botão principal do mouse sobre o arquivo Lista_2022.txt e arrastá-lo para a pasta Janeiro_2023, obtém uma mensagem de erro e não pode, assim, concluir a operação de forma automática. Assinale a alternativa que indica uma razão para que esta operação não possa ser feita, considerando que o usuário possui privilégios de administrador no computador em uso.

- a) O arquivo contém números no nome, e isso não é permitido.
- b) Já existe um arquivo na pasta Janeiro_2023 com o nome de Lista_2022.txt.
- c) A pasta contém números no nome, e isso não é permitido.
- d) O arquivo Lista_2022.txt e a pasta Janeiro_2023 não têm a mesma numeração, e por isso o Windows não consegue completar a operação.
- e) A pasta Janeiro_2023 contém subpastas e assim o Windows não consegue saber para qual subpasta o arquivo Lista_2022.txt deve ser movido.



Ao clicar e arrastar o segundo arquivo, Lista_2022.txt, para a pasta Janeiro_2023 o procedimento não é finalizado automaticamente porque há um outro arquivo com o mesmo nome naquela pasta de destino, aparecendo uma caixa de diálogo informando que já há um arquivo com o mesmo nome, perguntando se o usuário deseja substituí-lo, fazendo com que o arquivo existente naquela pasta seja excluído definitivamente e o arquivo movido o substitua (veja imagem abaixo);

outra opção fornecida é ignorar a ação e nada será realizado; por fim, é oferecida a ação de comparar as informações dos arquivos, exibido na segunda imagem abaixo.



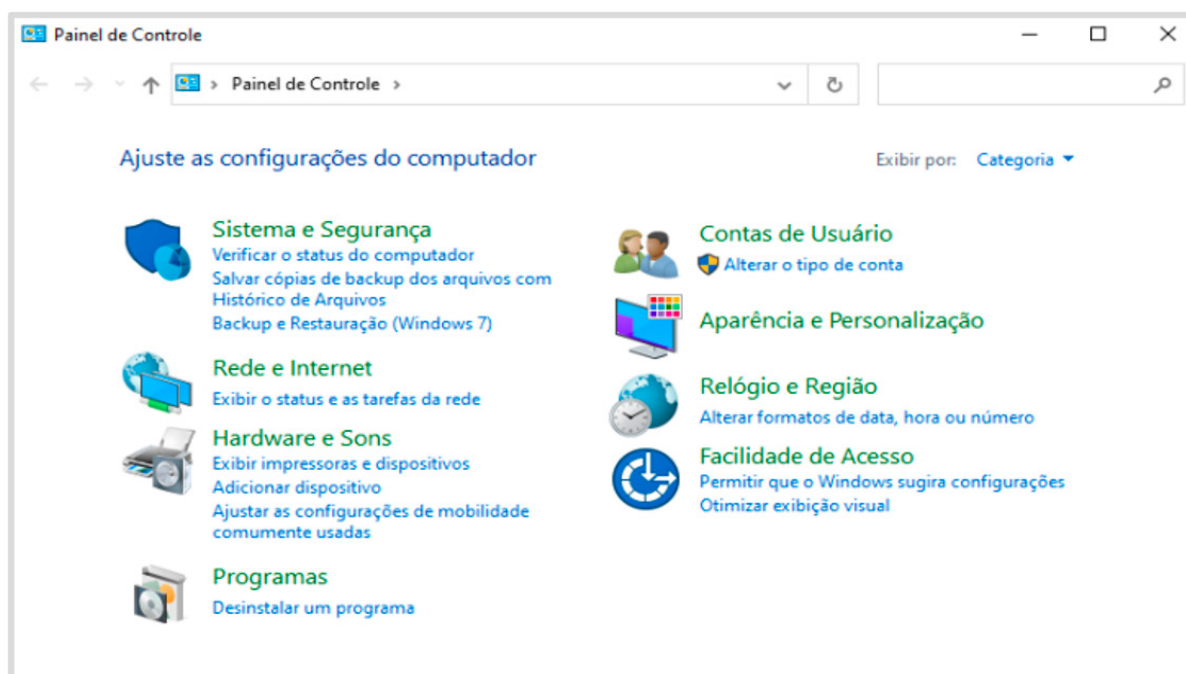
Letra b.

016. (INSTITUTO AOCP/PREFEITURA DE UBERABA/AGENTE SANITÁRIO/2024) Aparência e Personalização, Sistema e Segurança e Programas são categorias encontradas em qual janela do Windows 10 (em português do Brasil)?

- a) Painel de Controle.
- b) Rede e Internet.
- c) Facilidade de Acesso.
- d) Acessórios do Windows.



Como visto em questões anteriores, Sistema e Segurança é uma categoria encontrada no Painel de Controle, assim como Programas, veja abaixo a janela de categorias do Painel de Controle:



Letra a.

017. (INSTITUTO AOCP/UFTM/AUDITOR/2024) No contexto do sistema operacional Windows 10, a assistente virtual inteligente que desempenha várias funções, como realizar buscas diversas (arquivos, e-mails, buscas na internet etc.), enviar alertas e notificações automáticas e até mesmo responder a perguntas por meio de áudio; além de poder ser utilizada para abrir programas, ativar alarmes, realizar cálculos e reproduzir faixas no Microsoft Groove, é

- a) Bixby.
- b) Alexa.
- c) Siri.
- d) Cortana.



Como dito em questão anterior, a Cortana foi descontinuada no Windows 11 e substituída pela inteligência artificial chamada Copilot ou Copiloto, mas ela ainda pode ser cobrada em algumas provas. A Cortana era uma assistente virtual que auxiliava na realização de tarefas, como agendar um evento ou iniciar um programa, podendo receber comandos por voz.

Letra d.

018. (FGV/ADAB/TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO AGROPECUÁRIA/2024) Considere os seguintes elementos relativos ao Windows 10 em português:

I – Lista de aplicativos instalados no computador;

II – Lista de processos ativos no momento;

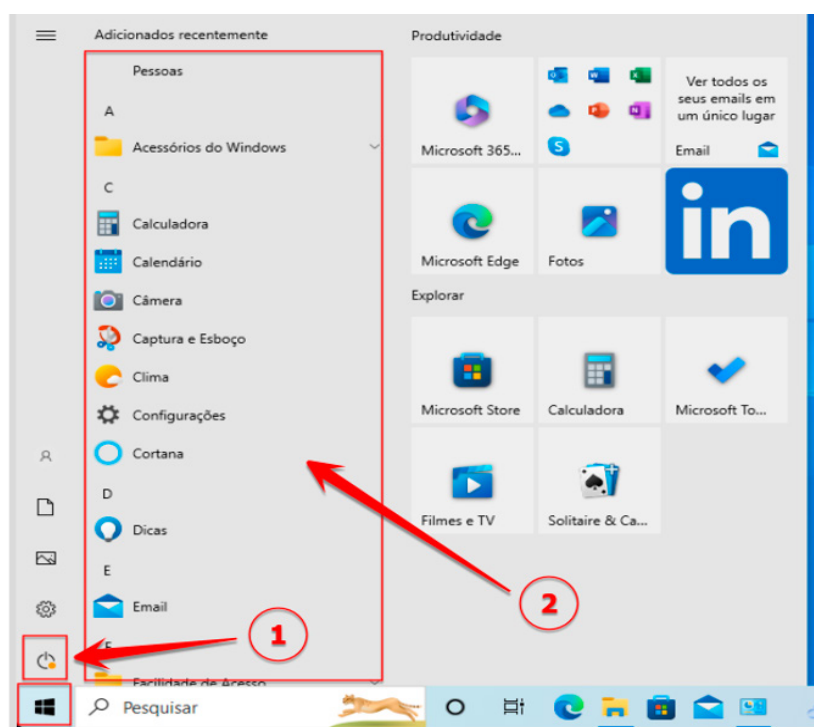
III – Opções para desligamento do computador;

Pode ser visto, ao clicar no menu Iniciar, em uma instalação padrão, o que consta em

- a) I, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I, II e III.



O Menu Iniciar, exibido abaixo, apresenta apenas as opções de desligamento do computador, encontrado no item 1 e a lista de aplicativos instalados, item 2.

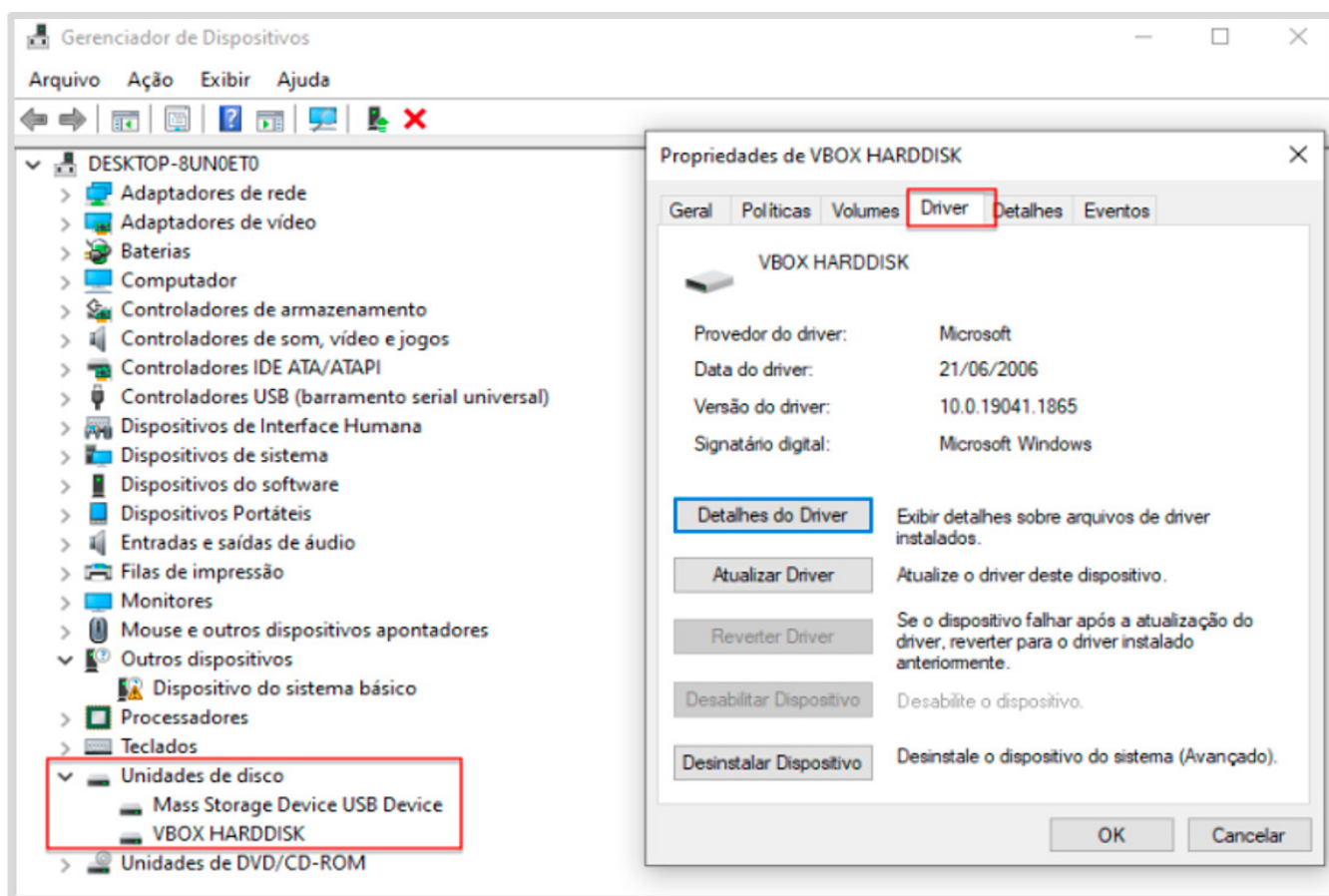


Letra c.

- 019.** (SELECON/COREN RR/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/2024) Ao registrar um chamado técnico, um usuário de um computador instalado com o sistema operacional Windows 10 em português precisou fornecer algumas informações sobre as unidades de disco instaladas em seu computador, tais como modelo e driver. Para obter essas informações, pode-se usar o aplicativo denominado:
- Visualizador de Eventos
 - Gerenciador de Tarefas
 - Explorador de Arquivos
 - Gerenciador de Dispositivos



O Gerenciador de Dispositivos permite gerenciar aspectos mais técnicos relativos aos dispositivos de hardware do computador. É possível ter acesso a configurações de driver, conforme relatado no enunciado, exibido na imagem abaixo. O Visualizador de Eventos é um utilitário que exibe os diversos eventos ocorridos no sistema, especialmente os erros e alertas de falhas no funcionamento das ferramentas instaladas. O Gerenciador de Tarefas, já explorado em questões anteriores, gerencia os processos e aplicativos em execução, bem como dá acesso ao desempenho do computador. O Explorador de Arquivos é o gerenciador de arquivos e pasta nativo do sistema.



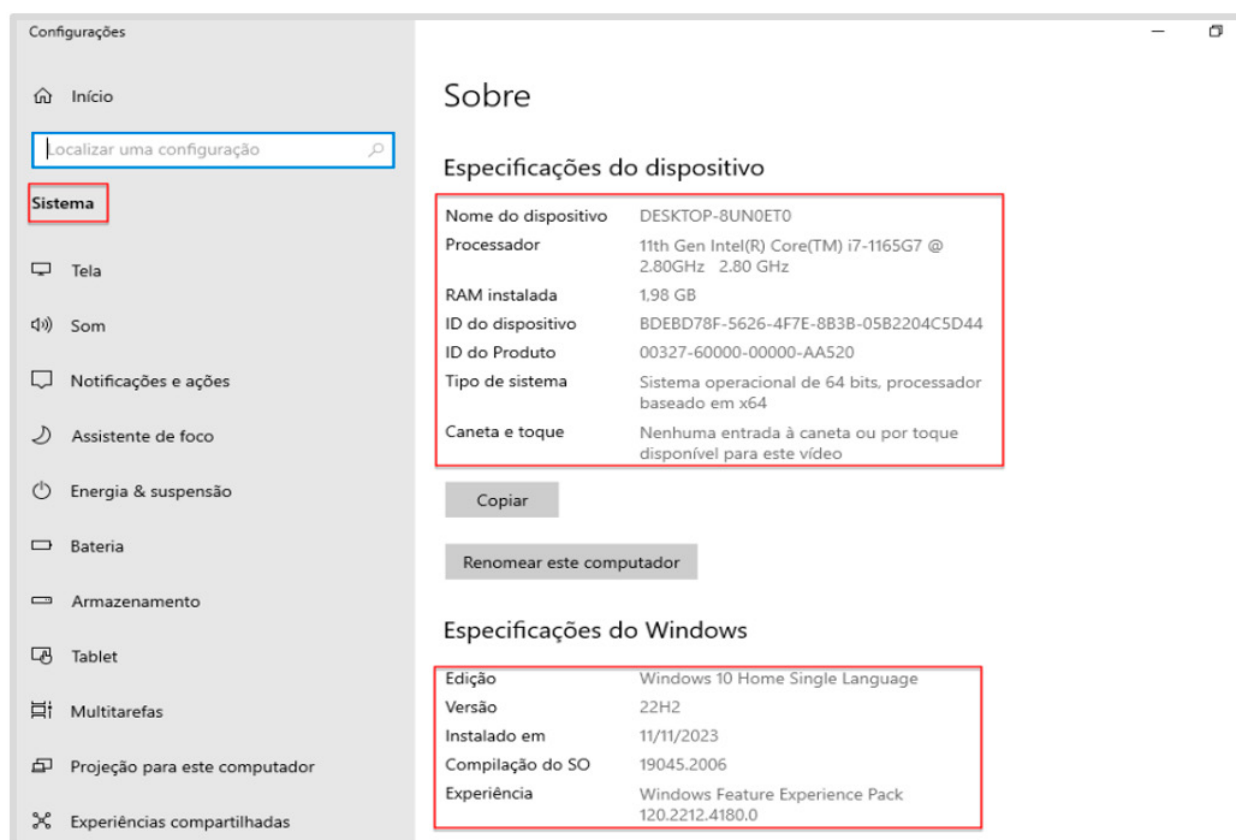
Letra d.

020. (INSTITUTO CONSULPLAN/IPS SMJ/ADVOGADO/2024) O painel de controle do Windows 10 é uma central de configurações e opções que permite aos usuários gerenciar diversos aspectos do sistema operacional. Ele oferece acesso a uma variedade de configurações, como personalização da área de trabalho, gerenciamento de dispositivos, configurações de rede, contas de usuário, opções de privacidade, atualizações e segurança, dentre outras. Qual das seguintes afirmativas descreve corretamente a função da opção  **Sistema** no painel de controle do Windows?

- a) Fornece acesso às configurações de rede e internet do computador.
- b) Permite alterar as configurações de exibição e resolução do monitor.
- c) Permite gerenciar as atualizações e a segurança do sistema operacional.
- d) Oferece informações sobre o hardware e a versão do sistema operacional instalado.



A subcategoria Sistema do Painel de Controle, que se encontra dentro da categoria Sistema e Segurança, oferece informações sobre o hardware e a versão do sistema operacional instalado, bem como o nome do computador, conforme imagem abaixo. É importante lembrar que, ao escolher essa opção no Painel de Controle, o usuário é direcionado para a nova janela de Configurações do Windows.



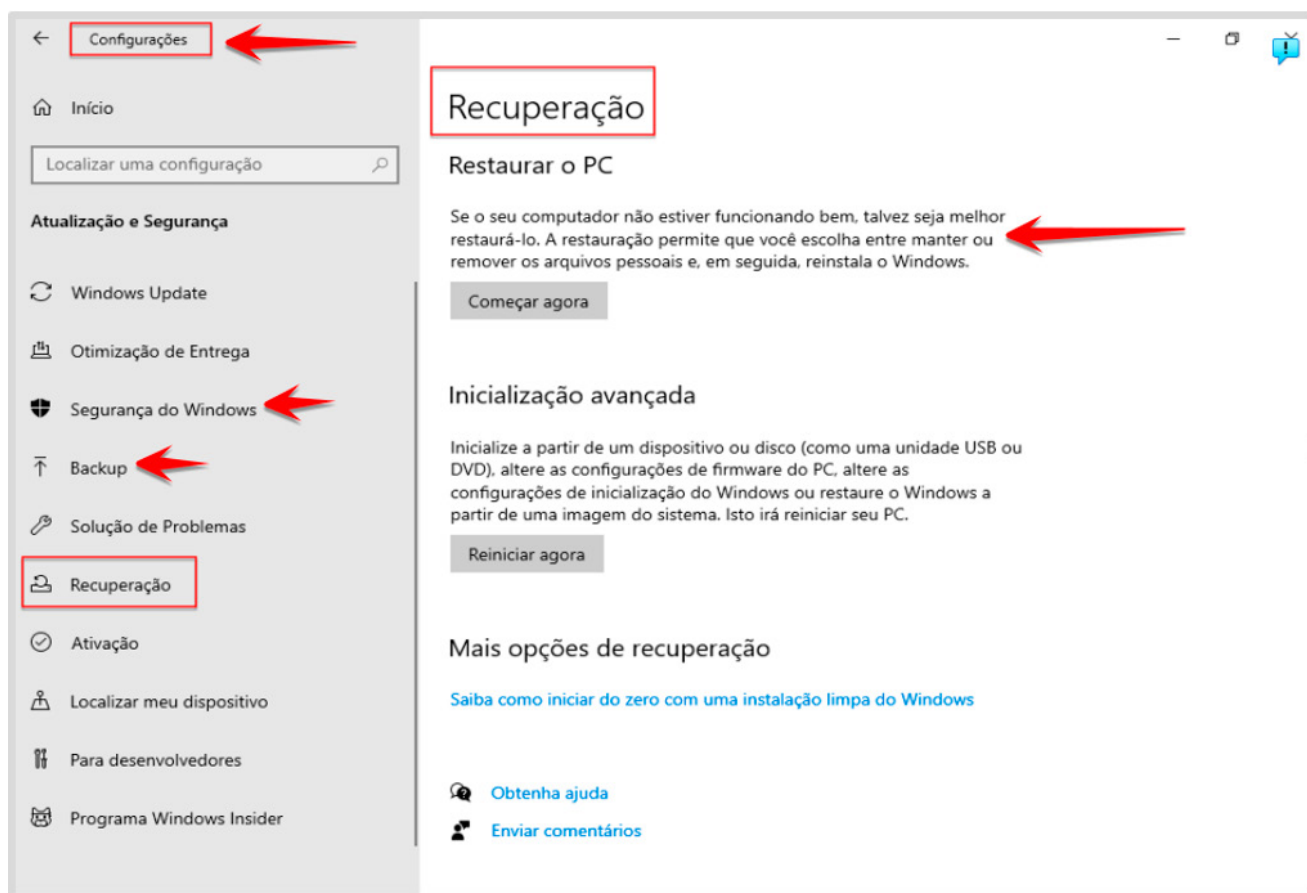
Letra d.

021. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE SÃO FIDÉLIS/MONITOR DE ALUNOS/2024)
“_____ é uma ferramenta no Sistema Operacional Windows 10 (configuração Padrão – Idioma Português Brasil) que permite aos usuários reverter o estado do sistema para um ponto anterior no tempo, geralmente antes da ocorrência de problemas significativos.”
Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- a) A tela azul
- b) O modo de segurança
- c) A restauração do sistema
- d) O desfragmentador de disco



Como visto anteriormente, o Painel de Controle oferece a categoria Sistema e Segurança, no qual encontramos a opção Backup e Restauração. Nas Configurações do Windows, encontramos a categoria “Atualização e Segurança”. Nessa categoria podemos encontrar também a subcategoria Recuperação, que trata da mesma ferramenta de restauração, a qual permite restaurar o computador a um estado de configuração anterior, conforme imagem abaixo.



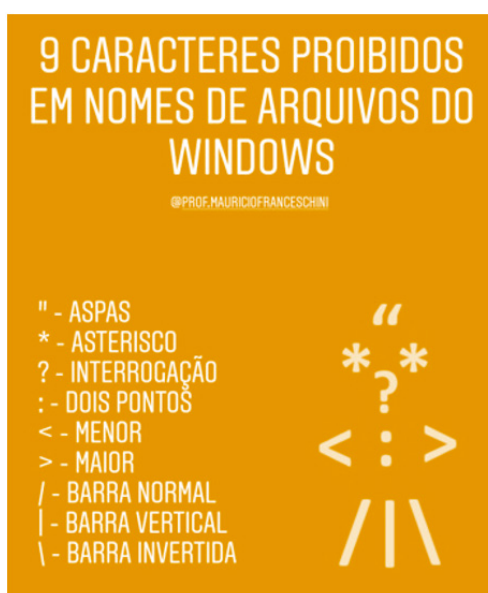
Letra c.

022. (FGV/PREFEITURA DE CARAGUATATUBA/TÉCNICO DE RADIOLOGIA/2024) Ao tentar criar um arquivo no sistema operacional Microsoft Windows 10 em português, um usuário recebeu uma mensagem de erro afirmando ser um nome de arquivo inválido. Entre os nomes de arquivo abaixo aquele que é válido neste sistema operacional é o

- a) <notas-de-alunos>.txt
- b) planilhas#anuais.xlsx
- c) gastos/novembro.exe
- d) relatórios*vendas.docx
- e) listagem:geral:aprovados.txt



O Windows 10 reserva nove caracteres, os quais são proibidos de serem usados em nomes de arquivos e pastas. Todas as alternativas usam pelo menos um desses caracteres, exceto a alternativa B. Veja abaixo quais são eles, na minha bonequinha “Proibidona do Windows”:



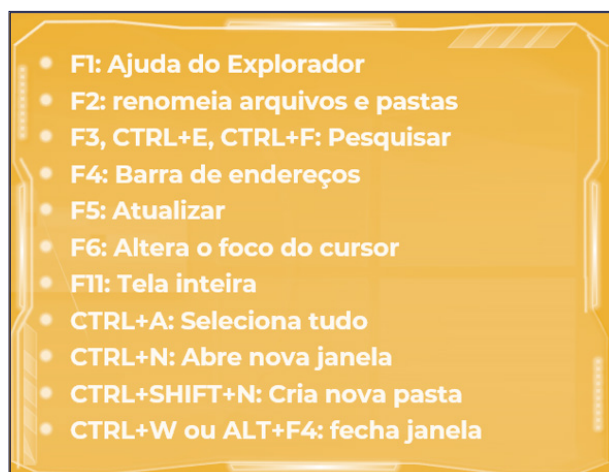
Letra b.

023. (INSTITUTO CONSULPLAN/CÂMARA DE ITAJUBÁ/JORNALISTA/2024) Um usuário que está utilizando o Windows 10 Pro com a (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil) selecionou uma pasta em sua área de trabalho denominada “Nova pasta” e pressionou a tecla “F2” do teclado. Considerando a ação do usuário, subentende-se que ele pretende

- a) copiar a pasta.
- b) deletar a pasta.
- c) recortar a pasta.
- d) renomear a pasta.



A tecla F2, usada tanto na área de trabalho quanto no Explorador de Arquivos, permite renomear arquivos e pastas selecionados. Veja também algumas outras teclas de atalho importantes usadas no Explorador de Arquivos:



Letra d.

024. (INSTITUTO CONSULPLAN/PREFEITURA DE IÚNA/ANALISTA AMBIENTAL/ÁREA LICENCIAMENTO/2024) No Sistema Operacional Windows 10, a área de trabalho é um espaço central para a interação com o sistema. Sobre os componentes-padrão encontrados na área de trabalho, analise as afirmativas a seguir.

I – A barra de tarefas exibe apenas os ícones dos aplicativos abertos, sem oferecer atalhos para programas.

II – O ícone da Lixeira é um componente fixo na área de trabalho e não pode ser removido com o botão “Delete” e nem com o menu de contexto quando clicado com o botão direito do mouse.

III – A barra de pesquisa na barra de tarefas é uma funcionalidade opcional que pode ser ocultada de acordo com a preferência do usuário.

IV – O menu Iniciar é um elemento da área de trabalho que fornece acesso rápido aos aplicativos instalados e a outros recursos do sistema.

Está correto o que se afirma apenas em

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) II, III e IV.



A única assertiva errada é a I, pois a Barra de Tarefas exibe também botões de programas não abertos, que são aqueles fixados na barra. O ícone da Lixeira pode ser ocultado por meio das configurações de personalização, porém não pode ser excluído da Área de Trabalho. A barra de pesquisa é personalizável e pode ser ocultada da Barra de Tarefas. O menu Iniciar dá acesso aos programas instalados e ferramentas de manutenção e configurações do sistema.

Letra d.

025. (INSTITUTO CONSULPLAN/CÂMARA DE ITAJUBÁ/OFICIAL ADMINISTRATIVO/2024) O Windows 10 é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft, lançado em 29 de julho de 2015, para substituir o Windows 8. Sobre os recursos disponíveis no Windows 10, qual recurso foi descontinuado nessa versão de sistema operacional?

- a) Cortana.
- b) Microsoft Edge.
- c) Internet Explorer.
- d) Windows Defender.



Apesar de ser uma questão bem recente, hoje em dia, podemos dizer que há dois recursos descontinuados: Internet Explorer e Cortana. Quis trazer essa questão propositalmente, pois é importante estarmos preparados para esse tipo de questão. Caso caia, ela deve ser anulada, pois há duas respostas corretas. Obviamente, o Internet Explorer foi descontinuado primeiramente, pois já não fez parte da versão do sistema oficialmente, embora fosse possível acessá-lo por outras vias. Já a Cortana, foi descontinuada com a chegada do Windows 11 e a inteligência artificial chamada Copilot ou Copiloto.

Letra c.

026. (INSTITUTO AOCP/DETRAN AC/ASSISTENTE DE TRÂNSITO/2024) O Windows 10 é um sistema operacional amplamente utilizado e oferece várias funcionalidades para melhorar a experiência do usuário. Em relação ao uso básico do sistema operacional Windows 10 em português, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O Explorador de Arquivos do Windows 10 em português permite a navegação entre pastas, a visualização de arquivos e a realização de operações como copiar, mover e excluir arquivos.

- () Cortana é o nome do recurso de realidade aumentada do Windows 10 em português, que permite interagir com os aplicativos usando óculos especiais.
- () A Central de Ações do Windows 10 em português fornece notificações e atalhos para configurações rápidas, como Modo Avião e Bluetooth.
- () O recurso de Área de Trabalho Virtual permite ao usuário criar e alternar entre várias áreas de trabalho independentes.

a) V – V – V – V.

b) F – F – F – F.

c) F – V – V – F.

d) V – F – V – V.

e) V – V – F – V.



O Explorador de Arquivos é o gerenciador nativo de arquivos, pastas e unidades de discos do Windows 10, sendo possível a visualização de arquivos e a realização de operações como copiar, mover e excluir arquivos por meio dele. A Cortana era uma assistente virtual que auxiliava na realização de tarefas, como agendar um evento ou iniciar um programa, podendo receber comandos por voz. Lembrando que a Cortana foi descontinuada no Windows 11 e substituída pela inteligência artificial chamada Copilot ou Copiloto, mas ela ainda pode ser cobrada em algumas provas. A Central de Ações do Windows 10 é um local que centraliza as notificações do sistema e dos aplicativos, sendo possível também acessar algumas configurações rápidas, como Wi-Fi, Bluetooth e o Modo Avião. O recurso de Área de Trabalho Virtual, presente e acessado por meio da Visão de Tarefas, permite criar e alternar entre várias áreas de trabalho independentes.

Letra d.

027. (FGV/ALE TO/TÉCNICO/AUDIOEDITORAÇÃO/2024) Leia o trecho a seguir.

No Windows 10, a _____ funciona como uma mesa em que você encontra tudo que se precisa para trabalhar no computador, pois deixa tudo que você precisa acessível por um clique. Assinale a opção que completa, corretamente, a lacuna do trecho acima.

- a) página inicial.
- b) área de trabalho (desktop).
- c) aba de referências.
- d) pasta de downloads.
- e) aba de correspondências.



A Área de Trabalho ou desktop é onde ficam dispostas todas as janelas que são abertas no sistema, sendo a sua tela principal quando ele é iniciado. A partir do Windows 10, passou a ser possível criar desktops virtuais por meio do recurso Visão de Tarefas.

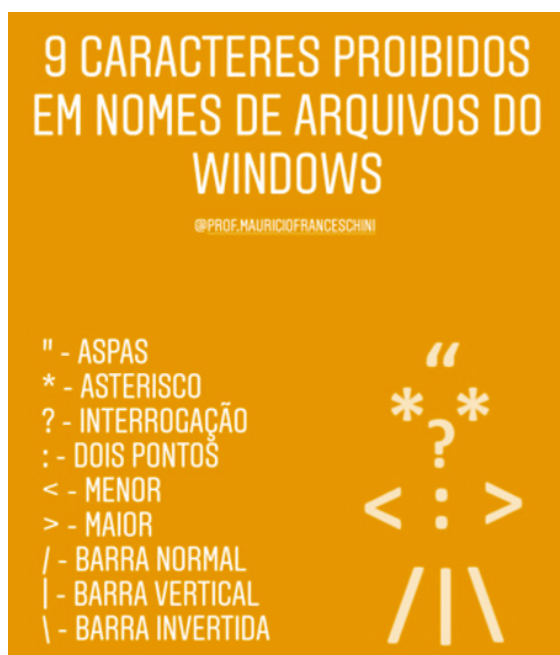
Letra b.

028. (FGV/ADAB/TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO AGROPECUÁRIA/2024) Alguns caracteres não podem estar presentes em nomes de arquivos ou pastas no Windows. Aponte a opção que apresenta um nome de arquivo inválido no sistema operacional Windows 10 em português.

- a) Cop@cabana.txt
- b) Ipanema?.exe
- c) (Méier).doc
- d) Barra-da-Tijuca.xls
- e) -Ramos-.xxx



O Windows 10 reserva nove caracteres, os quais são proibidos de serem usados em nomes de arquivos e pastas. A única alternativa que possui um caractere inválido é a B, todas as demais estão certas. Veja abaixo quais são os caracteres proibidos em nomes de arquivos e pastas, na minha bonequinha "Proibidona do Windows":



Letra b.

029. (VUNESP/SME/AUXILIAR TÉCNICO DE EDUCAÇÃO/2024) Um usuário do MS-Windows 10, por meio do Explorador de Arquivos, ambos em configuração original, decidiu trabalhar em duas pastas locais de seu computador. A pasta Pasta1, contendo apenas os arquivos um.txt e dois.txt; e a pasta Pasta2, contendo apenas o arquivo tres.txt. O usuário acessa a Pasta1, seleciona os dois arquivos, pressiona Ctrl + C. Em seguida, acessa a Pasta2, seleciona o arquivo tres.txt, pressiona Ctrl + X e, por fim, Ctrl + V. Considerando que o usuário tem permissão para executar todas as operações e que quaisquer mensagens do sistema foram confirmadas pelo usuário, ao final de todas as operações descritas, a Pasta2 possui

- a) um arquivo chamado Cópia de tres.txt.
- b) o arquivo tres.txt, apenas.
- c) os arquivos um.txt, dois.txt e tres.txt.
- d) nenhum arquivo.
- e) os arquivos um.txt e dois.txt, apenas.



A primeira ação CTRL+C copia dois arquivos, deixando-os na área de transferência do Windows; depois a ação Ctrl+X recorta o arquivo tres.txt, substituindo os outros dois arquivos da área de transferência, deixando esse último arquivo no topo da fila; em seguida, a ação CTRL+V pega esse último conteúdo da fila, que é o arquivo tres.txt. É importante enfatizar que, embora a Área de Transferência do Windows possua um histórico, esse recurso de histórico armazena apenas conteúdos como textos e imagens, mas não armazena arquivos, não sendo possível buscar nela, por exemplo, os dois arquivos que foram copiados com as teclas CTRL+C.

Letra b.

030. (INSTITUTO AOCP/UFTM/ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO/2024) O Windows 10 (na versão em português) possui diversos programas nativos que desempenham funções variadas. Dentre eles, há um aplicativo simples, frequentemente utilizado para criação de documentos de texto básicos. Ao salvar um arquivo por padrão nesse programa, a extensão do arquivo será TXT. Qual é o programa nativo do Windows 10 que realiza essa função?

- a) Bloco de Notas.
- b) WordPad.
- c) MS Paint.
- d) Excel.



Veja a definição de cada uma das ferramentas:

- a) Bloco de Notas – aplicativo nativo do Windows utilizado para criação de documentos de texto básicos sem formatação, cuja extensão padrão é.txt.

- b) WordPad – aplicativo nativo do Windows, também para criar documentos de texto, porém com formatações básicas, cuja extensão padrão de arquivo é .rtf.
- c) MS Paint – aplicativo nativo do Windows utilizado para criação e edição básica de imagens e figuras.
- d) Excel – aplicativo de edição de planilhas eletrônicas, integrante do pacote Microsoft 365, cuja extensão é .xlsx.

Letra a.

031. (QUADRIX/CONFERE/ASSISTENTE JURÍDICO/2024) No Windows 10, o gerenciamento de arquivos é uma tarefa essencial que permite ao usuário organizar, mover, copiar e excluir dados no sistema. Assinale a alternativa que apresenta a função das teclas de atalho SHIFT+DELETE ao gerenciar arquivos no Windows.

- a) Move o arquivo selecionado para a Lixeira.
- b) Copia o arquivo selecionado para a área de transferência.
- c) Exclui permanentemente o arquivo selecionado sem enviá-lo para a Lixeira.
- d) Renomeia o arquivo selecionado sem alterar sua extensão.
- e) Abre o menu de propriedades do arquivo selecionado



Todas as alternativas possuem suas respectivas teclas de atalho, vejamos quais são:

- a) DELETE – Move o arquivo selecionado para a Lixeira.
- b) CTRL+C – Copia o arquivo selecionado para a área de transferência.
- c) SHIFT+DELETE – Exclui permanentemente o arquivo selecionado sem enviá-lo para a Lixeira.
- d) F2 – Renomeia o arquivo selecionado sem alterar sua extensão.
- e) ALT+ENTER – Abre o menu de propriedades do arquivo selecionado

Letra c.

032. (SELECON/PREFEITURA DE ALTO ARAGUAIA/TÉCNICO EM GESTÃO ESCOLAR/2024) Em um notebook Intel com sistema operacional Windows 10 BR (x64), um internauta que trabalha na Prefeitura Municipal do Alto Araguaia está acessando o site identificado pela URL <https://altoaraguaia.mt.gov.br/>, por meio do browser Microsoft Edge. Em dado instante, ele executou o atalho de teclado logotipo do Windows+ D. A execução desse atalho de teclado teve por objetivo acessar o seguinte recurso desse sistema:

- a) Configurações de Rede
- b) Painel de Controle
- c) Área de Trabalho
- d) Explorer



A tecla logotipo do Windows ou tecla WIN é usada em combinação com diversas outras teclas para realizar diversas ações. Dentre essas ações, temos a combinação WIN+D, que exibe a Desktop ou Área de Trabalho. As teclas de atalho para abrir o Explorador, que é o gerenciador de arquivos do Windows, é WIN+E. Para abrir as configurações do Windows, no qual encontramos configurações de rede, podemos utilizar as teclas WIN+I.

Letra c.

033. (FGV/PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS/GUARDA CIVIL MUNICIPAL – 2ª CLASSE/2024)

Em relação ao Windows 10, associe o atalho de teclado à respectiva ação.

1. Tecla Windows + L
2. Tecla Windows + M
3. Tecla Windows + R
4. Tecla Windows + S
5. Tecla Windows + T

- () Abre o menu de busca do sistema.
- () Bloqueia o PC.
- () Abre a caixa de diálogo Executar.
- () Alterna entre programas da Barra de Tarefas.
- () Minimiza todas as janelas abertas.

Assinale a opção que indica a associação correta, na ordem apresentada.

- a) 1 – 5 – 2 – 4 – 3
- b) 2 – 4 – 1 – 3 – 5
- c) 3 – 5 – 1 – 2 – 4
- d) 4 – 1 – 3 – 5 – 2
- e) 5 – 3 – 1 – 2 – 4



Como você pode perceber, essas teclas de atalho do Windows combinadas com a tecla WIN são bastante importantes e cobradas. Vejamos, então, o significado de cada uma das que foram elencadas na questão.

1. WIN + L – Bloqueia o PC.
2. WIN + M – Minimiza todas as janelas abertas.
3. WIN + R – Abre a caixa de diálogo Executar.
4. WIN + S – Abre o menu de busca do sistema.
5. WIN + T – Alterna entre programas da Barra de Tarefas.

Letra d.

034. (FGV/PREFEITURA DE CARAGUATATUBA/TÉCNICO DE RADIOLOGIA/2024) No ambiente Microsoft Windows 10 um usuário pode acessar um menu, que entre outras funções permite escolher a opção de alterar sua senha, por meio da combinação de teclas:

- a) CTRL-SHIFT-F1
- b) CTRL-ALT-TAB
- c) CTRL-ALT-DEL
- d) CTRL-C
- e) CTRL-V



Vejamos, então, o significado de cada uma das teclas de atalho que foram elencadas na questão.

- a) CTRL-SHIFT-F1 – sem ação definida.
- b) CTRL-ALT-TAB – abre e mantém aberta a bandeja de miniaturas das janelas abertas para se alternar entre elas.
- c) CTRL-ALT-DEL – abre a janela de segurança do Windows, a qual exibe várias opções, tais como: alterar a senha, bloquear a sessão do computador, abrir o Gerenciador de Tarefas.
- d) CTRL-C – copia o item selecionado.
- e) CTRL-V – cola o item selecionado.

Letra c.

035. (SELECON/PREFEITURA DE SAPEZAL/TÉCNICO EM TURISMO/2024) Um usuário de MS Windows 10 em português deseja, via teclas de atalho, alternar entre aplicativos abertos. As teclas de atalho para essa situação são:

- a) F11
- b) ALT + TAB
- c) CTRL + F5
- d) WINDOWS + L

COMENTÁRIO como você pode perceber, as teclas de atalho são realmente cobradas em prova e vale muito a pena memorizá-las. Veja o significado de algumas das que foram elencadas:

- F11 – exibe a janela em tela cheia.
- ALT + TAB – alterna entre as janelas abertas por meio da bandeja de miniaturas de janelas abertas.
- CTRL + F5 – atualiza a exibição do conteúdo da pasta no Explorador.
- WINDOWS + L – bloqueia a sessão do computador.

Letra b.

036. (CESPE/CEBRASPE/TCEAC/AUDITOR DE CONTROLE EXTERNO/ÁREA ADMINISTRAÇÃO/2024)

Com relação ao Windows e a ferramentas de edição de textos, apresentações e navegação, julgue os itens que se seguem.

No menu de segurança do Windows 10, é possível visualizar a que rede o computador está conectado por meio da opção Firewall e proteção de rede.



Contextualizando a questão, ela fala a respeito das configurações de segurança do Windows, mais especificamente sobre a tela Firewall e Proteção do Windows, em que podemos ver três tipos de redes disponíveis: rede de domínio, rede privada e rede pública. Nessa tela podemos ver a qual delas o computador está conectado e o firewall ativo.

Certo.

037. (CESPE/CEBRASPE/TCE AC/TÉCNICO DE CONTROLE EXTERNO/ÁREA: INSTRUTIVO/2024)

Com relação a noções de informática, julgue os itens que se seguem.

No Windows 10, o comando CTRL+ALT+DELETE oferece, entre outras opções, a possibilidade de acesso ao Gerenciador de Tarefas.



O Gerenciador de Tarefas pode ser acessado por duas combinações de teclas de atalho: CTRL+ALT+DELETE, a qual exibe uma tela intermediária, já dita anteriormente; e CTRL+SHIFT+ESC, a qual aciona o utilitário diretamente.

Certo.

038. (QUADRIX/CRP 12/PSICÓLOGO ASSISTENTE TÉCNICO/2024) Quanto aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, às noções de vírus, worms e pragas virtuais e aos procedimentos de backup, julgue os itens.

A função das teclas de atalho SHIFT+DELETE no Windows 10 é copiar um arquivo selecionado para a área de transferência.



As teclas SHIFT+DELETE excluem o arquivo definitivamente, sem enviá-lo para a lixeira do Windows, não sendo possível restaurá-lo.

Errado.

039. (QUADRIX/CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA DA 9ª REGIÃO/AGENTE FISCAL/2024) Quanto aos conceitos de redes de computadores, ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016 e aos conceitos de organização e de gerenciamento de programas, julgue os itens.

O WordPad é um programa do Windows 10 – menos avançado que o Microsoft Word –, que permite a criação e a edição de documentos de texto simples.



Essa questão foi um peguinha, pois ela induz a confundir com Bloco de Notas. Porém, o WordPad também permite a elaboração e edição de documentos de texto simples e de formatação básica também, enquanto o Bloco de Notas permite apenas texto simples sem formatação.

Certo.

040. (CESPE/CEBRASPE/PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/FISIOTERAPEUTA/2024) Julgue os próximos itens, relativos a Windows 10.

Como opção de entrada aos dispositivos do usuário, o Windows Hello permite conexão por meio de reconhecimento facial ou impressão digital.



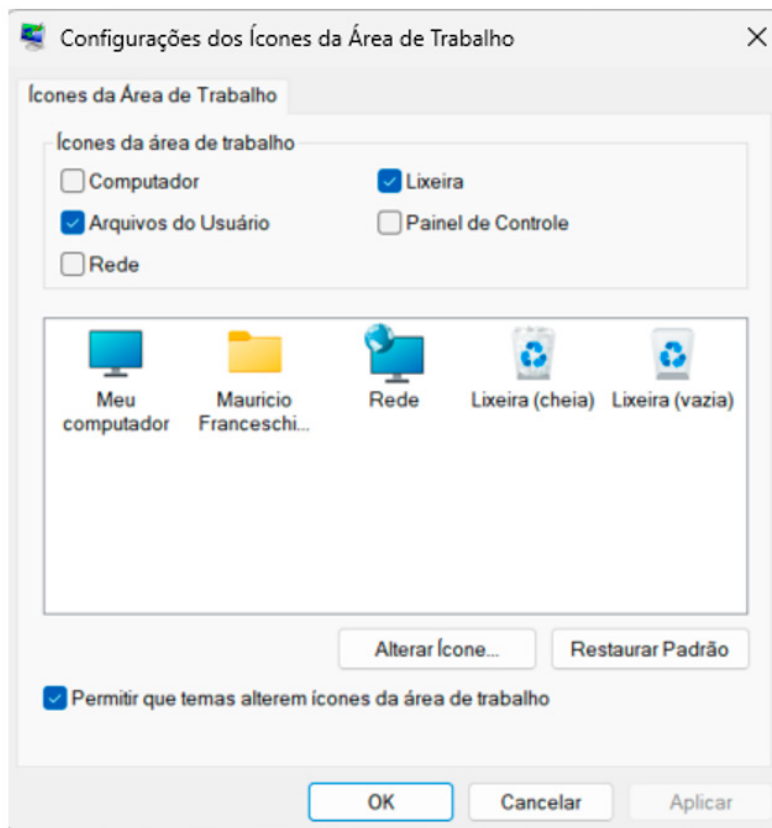
O Windows Hello é uma forma de autenticação do usuário utilizando outros meios além da senha textual, pois permite o reconhecimento biométrico facial e via impressão digital, além de permitir o uso de PIN.

Certo.

041. (QUADRIX/CRP 12/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/2024) No que diz respeito ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, aos sites de busca e de pesquisa na Internet e aos conceitos de organização e de gerenciamento de programas, julgue os itens. No Windows 10, o usuário pode configurar o sistema para mostrar ou ocultar a Lixeira em sua área de trabalho.



A Lixeira possui um ícone que é exibido por padrão na Área de Trabalho. Porém, pode ser ocultado pelo usuário nas configurações de personalização dos Ícones da Área de Trabalho, conforme imagem a seguir:

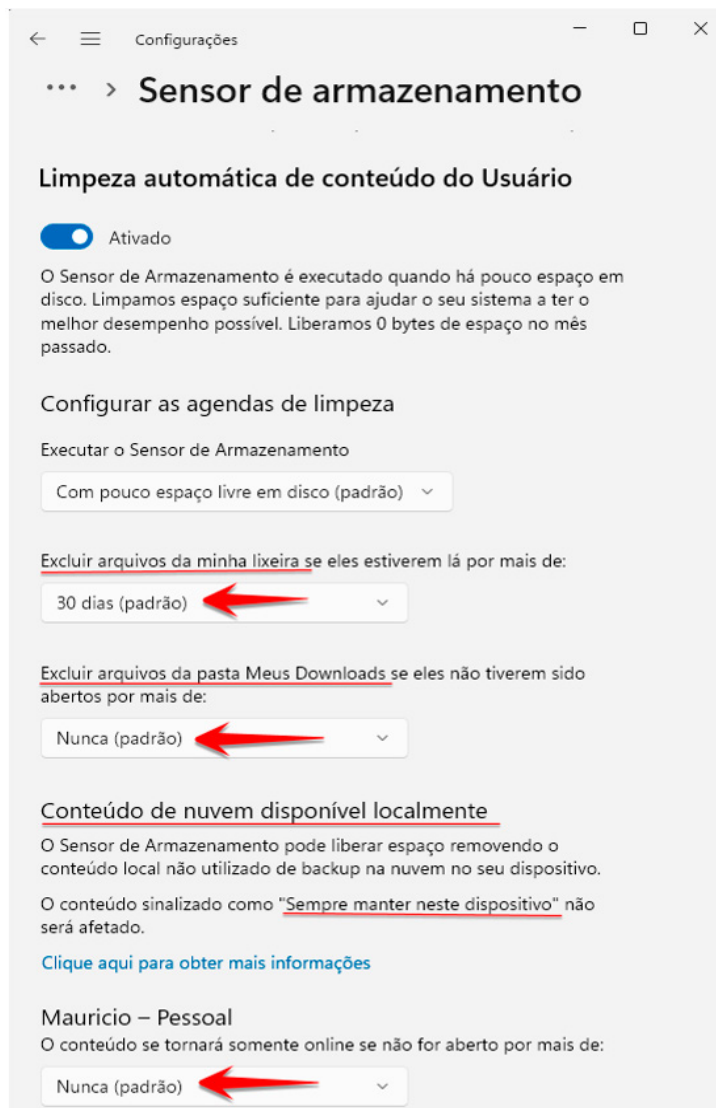


Certo.

042. (CESPE/CEBRASPE/PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/PROFESSOR DE EDUCAÇÃO BÁSICA/ÁREA: GEOGRAFIA/2024) Julgue os próximos itens, relativos a sistema operacional. No Windows 10, o Sensor de Armazenamento (storage sense) pode liberar espaço de unidade automaticamente, excluindo, por padrão, Arquivos temporários, itens na Lixeira, na pasta de Downloads e no OneDrive do usuário.



Embora o Sensor de Armazenamento gerencie de fato esses locais de armazenamentos, como Arquivos Temporários, itens na Lixeira, na pasta de Downloads e no OneDrive do usuário, ele não exclui por padrão os arquivos desses dois últimos locais, pois o item Downloads tem a opção “Nunca Excluir” por padrão e o OneDrive do usuário vem com a opção “Sempre manter neste dispositivo”, por padrão. Veja abaixo a tela do Sensor de Armazenamento, presente nas Configurações do Windows.



Errado.

043. (CESPE/CEBRASPE/CÂMARA DE MACEIÓ/APOIO LEGISLATIVO/2024) Julgue os seguintes itens, relativos ao Windows 10, ao Microsoft Office 365 e a aspectos de segurança da informação. A funcionalidade Sensor de Armazenamento do Windows 10 pode liberar espaço de unidade de armazenamento do usuário automaticamente, eliminando, entre outros, arquivos temporários e itens da Lixeira.



Veja que parece a mesma questão que a anterior, não é mesmo? Porém, aqui está certo, pois ele cita apenas esses dois locais com opção exclusão padrão, que no caso é um período de 30 dias que os arquivos podem ficar ali, depois disso, eles são eliminados.

Certo.

044. (CESPE/CEBRASPE/CAU/ADVOGADO/2024) Com relação ao sistema operacional Windows e às ferramentas do Microsoft 365, julgue os itens que se seguem.

O Windows Defender Antivírus, uma solução de segurança do sistema operacional Windows, é instalado na máquina do usuário junto a outros antivírus do mercado para uma melhor cobertura contra malwares e vírus.



O Windows Defender Antivírus não deve ser instalado juntamente com outros antivírus, do contrário, deve ser desativado, pois não é recomendada a instalação de mais de um antivírus num mesmo computador, visto que acarreta conflito de varredura entre eles.

Errado.

045. (QUADRIX/CRO RR/AGENTE DE FISCALIZAÇÃO/2024) Acerca dos tipos de computadores, do sistema operacional Windows 10 e do programa Microsoft Excel 2013, julgue os itens de 31 a 35.

A principal função do recurso Cortana, do Windows 10, é realizar o monitoramento de recursos de hardware.



A Cortana, atualmente descontinuada, era a antiga assistente virtual do Windows 10, não um recurso de monitoramento de hardware.

Errado.

046. (CESPE/CEBRASPE/CAU/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/2024) Julgue os próximos itens, relativos ao Windows 10 e ao Microsoft Office.

A Barra de Pesquisa, localizada na Barra de Tarefas do Windows 10, permite realizar buscas na Internet.



A pesquisa do Windows, localizada na Barra de Tarefas, permite fazer buscas por arquivos, aplicativos, pastas, configurações e conteúdo na Web.

Certo.

047. (QUADRIX/CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DA 15ª REGIÃO/AGENTE ADMINISTRATIVO/2024) Com relação ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os itens.

No Windows 10, a pasta C:\Program Files é destinada à instalação de aplicativos e programas no sistema operacional.



A pasta C:\Program Files ou C:\Arquivos de Programas é destinada a armazenar os programas instalados pelo usuário. Nessa pasta também é possível armazenar arquivos pessoais, porém não é recomendado, visto ser uma pasta padronizada para a finalidade descrita anteriormente. A exclusão de arquivos das pastas de programas instalados dentro dela pode afetar o seu funcionamento. Quando o Windows possui arquitetura 64 bits e há programas de 32 bits instalados, eles ficam armazenados na pasta C:\Arquivos de Programas (x86). Todas essas já foram características cobradas em prova, por isso fiz questão de enfatizá-las aqui.

Certo.

048. (QUADRIX/CRP 15/PSICÓLOGO/2024) Acerca dos tipos de computadores, do sistema operacional Windows 10 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de 31 a 35. O Windows Hello é a ferramenta do Windows 10 responsável, especificamente, por manter o sistema operacional e outros softwares da Microsoft atualizados. Ele oferece atualizações de segurança, correções de bugs e melhorias de desempenho para garantir a estabilidade do sistema.



Como visto anteriormente, o Windows Hello é um recurso de autenticação biométrica do usuário. O Windows Update é a ferramenta que mantém o Windows atualizado.

Errado.

049. (CESPE/CEBRASPE/PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/FISIOTERAPEUTA/2024) Julgue os próximos itens, relativos a Windows 10.

No Windows 10, para mitigar o acesso não autorizado a dados, tornando os dados inacessíveis por meio de criptografia, é correto utilizar o recurso denominado BitLocker.



O BitLocker é um recurso de criptografia de unidades de disco por meio de criptografia simétrica, o qual evita que os arquivos do usuário sejam acessados, caso seu computador seja invadido ou seu disco seja furtado.

Certo.

050. (CESPE/CEBRASPE/PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/FISIOTERAPEUTA/2024) Acerca dos tipos de computadores, do editor de texto Word 2013 e do sistema operacional Windows 10, julgue os itens a seguir.

O sistema operacional Windows 10, pelo fato de ser muito “pesado”, não pode ser instalado em laptops, somente em computadores de mesa (desktops).



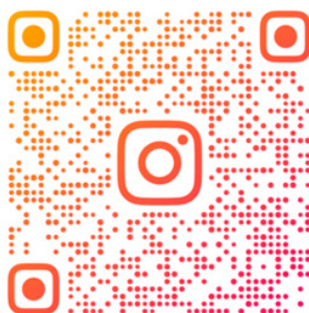
O Windows 10 é um sistema multiplataforma, o que lhe permite ser instalado em diversas plataformas de hardware, tais como laptops e tablets.

Errado.

Chegamos, assim, ao fim dessa maratona de questões!

Espero que você tenha gabaritado todas elas. Ah!!!! faz o seguinte agora: vai lá nas avaliações dessa aula, diz para mim o quanto você gostou dela e quantas questões você gabaritou, beleza? Eu lerei sua avaliação assim que você a fizer, pois eu leio todos os comentários das avaliações dos meus alunos!

Se você quiser fazer parte da minha rede social, siga-me em:



@PROF.MAURICIOFRANCESCHINI

Parabéns por ter chegado até aqui! Parabéns por não ter desistido e parado antes de terminar todas as questões! Você é uma pessoa vencedora, campeã mesmo!

Estou muito orgulhoso de você!!!!

Abra



caminhos



crie

futuros

gran.com.br

