



CONTABILIDADE GERAL

Prof. Claudio Zorzo

Usuários da informação contábil

- Vimos que o objeto da contabilidade é o patrimônio, e o seu objetivo é fornecer informações úteis aos usuários. Por uma questão de lógica, se o objetivo contabilidade é fornecer informações; estas informações devem ter um interessado que utilizará as informações para tomar suas decisões, sejam pessoais, comerciais ou para a vida da empresa.

- Os usuários das informações **são pessoas físicas ou jurídicas** com interesse na entidade, que utilizam as informações contábeis dela para seus próprios fins, de forma permanente ou transitória.

Assim, os usuários tanto **podem ser internos como externos** e, mais ainda, com interesses diversificados, razão pela qual as informações geradas pela Entidade devem ser amplas e fidedignas e, pelo menos, suficientes para a avaliação da sua situação patrimonial e das mutações sofridas pelo seu patrimônio, permitindo a realização de inferências sobre o seu futuro.

Responsáveis pelas
informações
fornecidas

- Os **usuários internos** são todas as pessoas ou grupos de pessoas relacionadas com a administração da empresa que têm facilidade de acesso às informações contábeis, como: Assembleia dos sócios (acionista ordinário), conselho de administração, presidente e gestores (alta administração)



**Informações
gerenciais**

A administração da entidade que reporta a informação está também interessada em informação contábil-financeira sobre a entidade. Contudo, a administração não precisa apoiar-se em relatórios contábil-financeiros de propósito geral uma vez que é capaz de obter a informação contábil-financeira de que precisa internamente.

Ao longo de toda a Estrutura Conceitual, o termo administração refere-se tanto à diretoria executiva quanto ao conselho de administração ou órgãos similares, a menos que haja indicação específica em contrário.

Dependem das
informações
fornecidas

- Os **usuários externos** são as pessoas que tem interesse direto ou indireto nas demonstrações contábeis divulgadas pela entidade.

Não podem requerer e nem tem acesso direto às informações, mas as recebem por meio da divulgação das **demonstrações contábeis**.

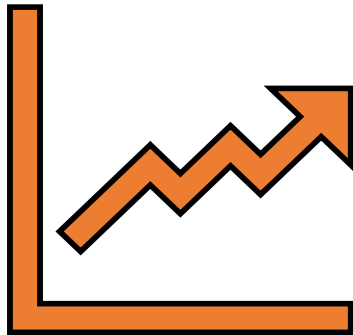
ATENÇÃO

- O conjunto de relatórios contábil-financeiros elaborados de acordo com a estrutura conceitual **NÃO é suficiente** para o atendimento a todas as informações de que os usuários externos necessitem.

**Informações
financeiras
“DC”**

- Os **usuários externos** se dividem em: primários e secundários.

- Se encaixam como usuários primários os acionistas preferenciais, investidores, potenciais investidores e financiadores as empresa.



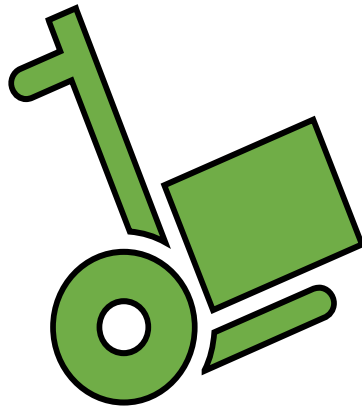
Aplicam dinheiro na empresa

Muitos investidores, credores por empréstimo e outros credores, existentes e em potencial, não podem requerer que as entidades que reportam a informação prestem a eles diretamente as informações de que necessitam, devendo desse modo confiar nos relatórios contábil financeiros de propósito geral, para grande parte da informação contábil-financeira que buscam. Consequentemente, **eles são os usuários primários** para quem relatórios contábil financeiros de propósito geral são direcionados.

FIQUE ATENTO

Usuários primários individuais têm diferentes, e possivelmente conflitantes, desejos e necessidades de informação. O CPC, ao levar à frente o processo de produção de suas normas, irá procurar proporcionar um conjunto de informações que atenda às necessidades do número máximo de usuários primários. Contudo, a concentração em necessidades comuns de informação não impede que a entidade que reporta a informação preste informações adicionais que sejam mais úteis a um subconjunto particular de usuários primários.

Mesmo com a amplitude de informações, os relatórios contábil-financeiros de propósito geral não atendem e não podem atender a todas as informações de que investidores, credores por empréstimo e outros credores, existentes e em potencial, necessitam. Esses usuários precisam considerar informação pertinente de outras fontes, como, por exemplo, condições econômicas gerais e expectativas, eventos políticos e clima político, e perspectivas e panorama para a indústria e para a entidade.



Interesse operacional

- Os usuários secundários são os fornecedores, credores, clientes, entidades governamentais de fiscalização, sindicatos e a sociedade em geral.

O CPC 00 R2 destaca que outras partes interessadas, como, por exemplo, órgãos reguladores e membros do público que não sejam investidores, credores por empréstimo e outros credores, podem do mesmo modo achar úteis relatórios contábil-financeiros de propósito geral.

Contudo, esses relatórios não são direcionados primariamente a esses outros grupos.

Usuários das informações

Internos
Cont. Gerencial
Relatórios próprios

Externos
Cont. financeira
Demonstrações

Administração

Primários
Aplicam dinheiro

Secundários
Operacional

Fique atento:

Os usuários internos utilizam as informações para decidir a vida da empresa, enquanto que os usuários externos utilizam as informações para tomar decisões para eles.

CAIU NA PROVA

Considerando conceitos, objetivos e finalidades da contabilidade, julgue os itens que se seguem.

1. (CESPE/PETROBRÁS/Administração/2024) O objetivo principal da contabilidade, em sua concepção contemporânea, é o fornecimento de informações relevantes para a tomada de decisão dos usuários dessas informações.

Acerca dos aspectos técnicos do patrimônio e da Estrutura Conceitual para Elaboração e Divulgação do Relatório Contábil-financeiro, julgue os itens.

2. (QUADRIX/CFO/Contador/2024) O relatório contábil-financeiro só deverá ser considerado como válido se atender a todas as necessidades de informação de terceiros interessados na entidade controlada.

Julgue o item subsequente, que dizem respeito à finalidade da contabilidade e a patrimônio, atos e fatos administrativos, contas e plano de contas.

3. (CESPE/DPF/Agente/2025) A principal finalidade do relatório financeiro para fins gerais é atender às necessidades da administração da entidade, fornecendo informações internas detalhadas para o planejamento e controle operacional e priorizando os usuários internos em detrimento dos externos.

Com relação aos objetivos e princípios da contabilidade, aos elementos que compõem o patrimônio das entidades e aos eventos que podem vir a impactar esse patrimônio, julgue os itens seguintes.

4. (CESPE/CAU/Contador/2024) A contabilidade estuda o patrimônio em seus aspectos quantitativo e qualitativo, fornecendo subsídios ao processo de tomada de decisões econômico-financeiras por usuários internos e externos.

Considerando os conceitos, objetivos e finalidades da contabilidade, julgue o item que se segue.

5. (CESPE/PCDF/Contador/2025) O objetivo fundamental da contabilidade, hoje, é fornecer informações que auxiliem a tomada de decisões econômico-financeiras a todos os interessados.

JUSTIFICATIVA - Errado. Conforme a literatura de referência, não é objetivo da contabilidade fornecer informações em geral, nem a todos os públicos que se interessem por qualquer tipo de questão. O objetivo da contabilidade é fornecer informações econômico financeiras aos usuários da informação contábil, para que possam tomar decisões quanto ao ente que relata tais informações.

6. (IBFC/FEIRA DE SANTANA-BA/Contador/2025) A finalidade da contabilidade é gerar informações de natureza econômica, financeira e patrimonial da entidade, por meio de relatórios, os quais têm o objetivo de atender as necessidades dos diversos usuários da contabilidade. Assinale a alternativa que apresenta os usuários que têm a preocupação de saber se a empresa continuará a oferecer a médio e longo prazos perspectivas de rentabilidade e segurança para seus investimentos.

- A) Administradores, diretores e executivos dos mais variados escalões
- B) Clientes e Fornecedores
- C) Governo e economistas governamentais
- D) Sócios, acionistas e proprietários de quotas societárias de maneira geral

7. (COPEVE/TCE-AL/ACE/2022) A Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro (CPC 00 - R2) tem por objetivo fornecer informações financeiras que sejam úteis para seus usuários na tomada de decisão ligada à oferta de recursos para a entidade. Diante disso, entre os que são considerados usuários primários dos relatórios financeiros, estão:

- A) gerentes, administradores e investidores da entidade.
- B) usuários internos e externos, como os acionistas da entidade.
- C) bancos, fornecedores de recursos e empregados da entidade.
- D) emprestadores de recursos, agentes financiadores e gestores da entidade.
- E) investidores, credores por empréstimos e outros credores, existentes e potenciais.

8. (AVANÇA-SP/CACONDE-SP/Contador/2025) O usuário da contabilidade é aquele que tem interesse na situação financeira e o progresso de uma determinada entidade, seja ela uma empresa, uma organização sem fins lucrativos ou um patrimônio familiar. Com base nesse conceito, qual alternativa descreve corretamente o papel do usuário:

- A) O usuário é a pessoa responsável pela gestão interna da entidade.
- B) O usuário é a pessoa física ou jurídica que utiliza as informações contábeis para avaliar a situação da entidade.
- C) O usuário é o contador que prepara as demonstrações contábeis.
- D) O usuário é aquele que controla as operações financeiras da entidade.
- E) O usuário é o auditor externo que verifica a conformidade das contas da entidade.

9. (FGV/CARAGUATATUBA-SP/Técnico contábil/2024) De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 00 (R2) Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro, os investidores, credores por empréstimos e outros credores, existentes e potenciais, são os principais usuários aos quais se destinam relatórios financeiros para fins gerais. Isso acontece porque muitos deles
- A) recebem a maior parte do resultado gerado pela entidade que reporta.
 - B) representam os principais financiadores das entidades que reportam.
 - C) assumem os maiores riscos operacionais ao se relacionarem com a entidade que reporta.
 - D) contratam e remuneram a empresa de auditoria independente responsável pelos relatórios.
 - E) não podem exigir que as entidades que reportam forneçam informações diretamente a eles.

10. (AVANÇA-SP/AMERICANA/Contador/2024) Tendo em mente as disposições da NBC TG – Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro, do Conselho Federal de Contabilidade, é correto afirmar que o principal objetivo do relatório financeiro para fins gerais é fornecer informações financeiras sobre a entidade que reporta que sejam úteis para:

- A) agências oficiais de estatística, para cálculo do produto interno bruto.
- B) a administração fazendária, a fim de apurar eventual omissão do recolhimento de tributos.
- C) agências internacionais de avaliação de risco, para efeitos de classificação do país.
- D) órgãos de defesa do consumidor, para apurar a prática de ilícitos nas relações de consumo.
- E) investidores, credores por empréstimos e outros credores, existentes e potenciais, na tomada de decisões referente à oferta de recursos à entidade.

- Gabarito:

1 C, 2 E, 3 E, 4 C, 5 E, 6 D, 7 E, 8 B, 9 E, 10 E.