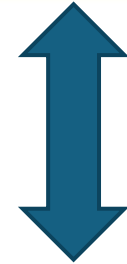




Responsabilidade pública (Accountability)



Observa-se a desconsideração pelo cidadão a ser atendido e pelos recursos públicos a serem usados, o formalismo e a falta de transparência. Por outro, a **passividade diante da corrupção** e do desrespeito, e a desinformação acerca dos próprios direitos por parte do cidadão no Brasil.

Embora o controle interno, conduzido pelos superiores hierárquicos, possa ajudar no aperfeiçoamento do caráter público do serviço prestado pelo Estado, ele não é suficiente para garantir a qualidade e a relevância no atendimento das demandas dos cidadãos. Faz-se necessário um tipo de **controle mais direto** do serviço público, por meio da mídia, por exemplo, e outros modos de **exercício ativo da cidadania**. Nesse sentido, **a prestação de um serviço público mais adequado** precisa de uma **sociedade civil mais bem organizada** e do fortalecimento da democracia.

Em suma, fica o desafio **de aproximar** o desempenho do **serviço público** brasileiro às **necessidades do cidadão**, colocando as demandas **públicas acima dos interesses privados**

Três dimensões: vertical, horizontal e societal

1. *Accountability* vertical: população - Estado, controle social sobre os agentes públicos e os governos :votar /manifestar de forma livre - o voto e a ação popular;

2. *Accountability* horizontal: órgãos estatais, um poder, órgão, agência reguladora, etc., fiscaliza outro;

3. *Accountability* societal: sociedade civil organizada - órgãos estatais, : ONG's, sindicatos, associações, etc., fiscaliza os agentes públicos e o os governos...

8 O accountability na gestão pública sugere as formas de prestação de contas na administração pública. O accountable é aquele que responde ou presta contas pelo que acontece. Há três tipos de accountability. O que corresponde a um instrumento relacionado ao accountability vertical é a(o)

- (A) ação dos Tribunais de Contas.
- (B) consulta plebiscitária.
- (C) fiscalização orçamentária por parlamentares.
- (D) controle realizado por Organizações da Sociedade Civil.
- (E) controle por agências reguladoras.

PRINCÍPIOS BÁSICOS CONDUTA SERVIDOR PÚBLICO PROFISSIONALISMO (OPÇÃO – DEDICAÇÃO PLENA)



O SERVIÇO PÚBLICO É UMA VOCAÇÃO PROFISSIONAL

O **decoro** é uma “postura” porque une a disposição interna para agir corretamente com a aparência desse agir. Decoro, do latim decorum, é “a face pública de um estado pessoal da honradez” (David Burchell).

Decoro, portanto, compreende não apenas a retidão de uma ação, mas também a visão que a sociedade tem dessa ação como sendo correta. **ENAP**



- **A Prestação de contas**

Civilidade significa **disposição para justificar** publicamente **decisões** tomadas ou estratégias adotadas, e abertura para ouvir interpelações, críticas e sugestões. Porém, de forma respeitosa, independentemente da simpatia pessoal que se tenha pelo interlocutor.

- **B Espírito Cooperativo**

Civilidade aqui se refere à abertura para **acomodar diferenças**. Essa é uma qualidade essencial nos processos de **mediação**. Normalmente, em um conflito ou competição, existe a tendência de se ampliar exageradamente o campo de atrito das relações, ao mesmo tempo em que se estreitam as possibilidades de cooperação e acordo. Ter o “espírito cooperativo” não é promover a conciliação a qualquer preço, ferindo princípios éticos. É, ao contrário, credenciar-se como um agente que promova a boa vontade e motive as ações coletivas construtivas.

9 Assinale a alternativa que apresenta uma das competências exigidas dos ocupantes dos cargos públicos.

A vínculo passageiro

B parcialidade

C subjetividade

D dedicação

E individualismo

10 Assinale a alternativa que corretamente apresenta os elementos com os quais mais proximamente se relaciona o conceito ético de civilidade.

A eficiência e imparcialidade

B excelência e objetividade

C cooperação e prestação de contas

D combate à corrupção e informalidade

E impessoalidade e proporcionalidade

11 A disposição interna para um agir ético e a exteriorização de uma conduta honrada correspondem

A à vocação.

B à moralidade.

C à honra.

D à razoabilidade.

E ao decoro.